



ОТЧЕТ

об устойчивом развитии
за 2022 год

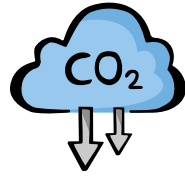
КОМФОРТ БОЛЬШОГО ГОРОДА



ОГЛАВЛЕНИЕ

О КОМПАНИИ	6
Общая информация	8
Положение в теплоэнергетической отрасли	11
География деятельности	14
События года	16
Обращение руководства ПАО «МОЭК»	22
Бизнес-модель	24
Основные итоги года	26
СТРАТЕГИЯ ПАО «МОЭК» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	28
Корпоративная миссия и ключевые цели в области устойчивого развития	30
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	35
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	36
Карта заинтересованных сторон	38
Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях	45
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	46
Экологическая политика и стандарты	48
Расходы на охрану окружающей среды	51
Образование и утилизация отходов	53
Использование воды	53
Вклад в борьбу с изменением климата	55
Энергоэффективность и ресурсосбережение	59
СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ	62
Кадровая политика	64
Права человека и равные возможности	69
Поддержка персонала. Профессиональное развитие	
Вознаграждение и мотивация персонала	70
Обучение и развитие	73
Охрана труда и промышленная безопасность	77
Поддержка регионов присутствия и общественная деятельность	81

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ	82
Управление устойчивым развитием	84
Органы управления и контроля	87
Система управления рисками и внутреннего контроля	95
Риски в области устойчивого развития	99
Цепочка поставок	104
Противодействие коррупции	109
Цифровизация деятельности	110
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ	113
ПРИЛОЖЕНИЯ	114
Приложение 1. Выявление существенных тем	114
Приложение 2. Указатель содержания GRI	117
Приложение 3. Наименование, организационно-правовая форма и адрес Компании	122
Приложение 4. Организации, входящие в периметр финансовой отчетности по МСФО Группы МОЭК	122
Приложение 5. Документы ПАО «МОЭК», регулирующие деятельность в области устойчивого развития	123
Приложение 6. Структурные подразделения, ответственные за экологические, социальные и экономические вопросы	124
Приложение 7. Штрафные и нефинансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований	124
Приложение 8. Административные штрафы в связи с нарушением экологического законодательства	124
Приложение 9. Расходы на охрану окружающей среды	125
Приложение 10. Структура расходов на охрану окружающей среды в разбивке по направлению вложений	125
Приложение 11. Результаты работы в области энергосбережения и энергоэффективности	125
Приложение 12. Расход энергоресурсов	126
Приложение 13. Выбросы парниковых газов	126
Приложение 14. Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других загрязняющих веществ	126
Приложение 15. Образование и утилизация отходов	127
Приложение 16. Площадь нарушенных и рекультивированных земель	127
Приложение 17. Число дней нетрудоспособности по несчастным случаям	127
Приложение 18. Глоссарий	128



ПРОГРАММА ГАЗПРОМ ЭНЕРГОХОЛДИНГ, МОЭК И МОСЭНЕРГО ПО ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯМ НАГРУЗКИ В 2022 Г. ПРИВЕЛА К СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ НА 1,2 МЛН ТОНН

Реализация совместной программы по переключениям нагрузки между источниками тепловой энергии с приоритетом загрузки источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии, в 2022 г. привела к сокращению выбросов парниковых газов в г. Москве более чем на 1,2 млн тонн, оксидов азота – более чем на 800 тонн. Объем переключений составил 6,4 млн Гкал.

Снижение объема вредных выбросов достигается за счет перевода тепловых нагрузок с крупных котельных на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго» – это позволяет повысить эффективность ТЭЦ благодаря увеличению выработки электроэнергии на тепловом потреблении.

Программа реализуется с 2013 г. За это время, помимо частичных и временных переключений нагрузок, выполнен перевод на ТЭЦ «Мосэнерго» тепловых нагрузок 51 котельной с последующим выводом их из работы.

Грамотный расчет режимов работы системы централизованного теплоснабжения приводит к ценному дополнительному эффекту для повышения комфортности городской среды г. Москвы: объем сокращения эмиссии вредных веществ в столице за счет реализации программы переключений нагрузок эквивалентен годовому объему эмиссии вредных веществ от работы порядка 20 тыс. дизельных автобусов.



В 2022 Г. МОЭК ВЫСАДИЛ В СТОЛИЦЕ ШЕСТЬ ТЫСЯЧ ДЕРЕВЬЕВ И КУСТАРНИКОВ

GRI 203-1

В прошлом году в ходе благоустройства территорий после выполнения работ по ремонту или прокладке тепловых сетей МОЭК **высадил более 4,1 тыс. деревьев и 1,9 тыс. кустарников**. Всего же в общей сложности проведено благоустройство на территории площадью более 1 060 тыс. кв. м.

Благоустройство территории – обязательная часть программ строительства и ремонта тепловых сетей. Помимо новых деревьев, это восстановление газонов, укладка асфальта, восстановление бордюрного камня.

Компенсационная высадка деревьев и кустарников проводится в объемах, превышающих число пострадавших зеленых насаждений.



РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ В 2022 Г.

1. Перезапущен проект «Совет молодых специалистов»:

141 участник

Цель:

формирование приверженности молодых специалистов корпоративной культуре, содействие профессиональному и творческому развитию, повышение проактивности среди молодежи.

Шесть направлений деятельности:

- научно-техническое;
- профориентационное;
- информационное;
- волонтерское;
- спортивное;
- культурно-массовое.

2. Работа с колледжами

В рамках проекта «Вектор роста» МОЭК курирует подготовку кадров в профильных образовательных организациях среднего профессионального образования по востребованным для МОЭК профессиям и специальностям. В 2022-2023 учебном году по индивидуальным программам начали обучение 192 студента 1 и 2 курсов по следующим специальностям и профессиям:

51 студент

«Теплоснабжение и теплотехническое оборудование»

92 студента

«Сварщик»

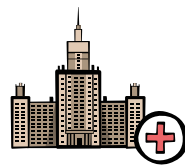
49 студентов

«Мастер контрольно-измерительных приборов и автоматики»

3. Студенческие отряды

В период с июня по август 2022 г. участники Российского студенческого отряда в количестве 61 человека трудились в МОЭК. По результатам работы с 18 участниками заключены бессрочные трудовые договоры.

Принято решение реализовывать проект на ежегодной основе.



РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ Г. МОСКВЫ «РАЗВИТИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Г. МОСКВЫ (СТОЛИЧНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ)»

GRI 203-1, 203-2

В ходе реализации Государственной программы в 2022 г. в установленные сроки в полном объеме выполнен капитальный ремонт тепловых сетей протяженностью 13,77 км в однотрубном исчислении, обеспечивающих теплоснабжение 29 поликлиник.



МОЭК ПОМОГАЕТ МОСКВЕ В ЭКСПЛУАТАЦИИ БЕСХОЗЯЙНЫХ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

В 2022 г. на основании распоряжения Департамента жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы «Об определении теплосетевой организации, эксплуатирующей выявленные бесхозяйные тепловые сети» в эксплуатацию ПАО «МОЭК» переданы 3 тепловых пункта и 8,46 км тепловых сетей. Всего по состоянию на 31.12.2022 в эксплуатации ПАО «МОЭК» находится 687 бесхозяйных тепловых пунктов и 1 044,6 км бесхозяйных тепловых сетей.

Также на основании пятилетней Дорожной карты по передаче транзитных тепловых сетей, расположенных в подвальных помещениях многоквартирных домов, утвержденной ООО «Газпром энергохолдинг» и Правительством Москвы, в 2022 г. распоряжениями Департамента жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы ПАО «МОЭК» назначено организацией, осуществляющей содержание и обслуживание 153,3 км бесхозяйных транзитных тепловых сетей.

Всего по состоянию на 31.12.2022 в эксплуатации ПАО «МОЭК» находится 601 км транзитных трубопроводов.



ЗА 2022 Г. В РАМКАХ РАЗВИТИЯ ГОРОДСКИХ ТЕРРИТОРИЙ К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПОДКЛЮЧЕНО 462 ОБЪЕКТА С СУММАРНОЙ ПОДКЛЮЧЕННОЙ НАГРУЗКОЙ 1 078 ГКАЛ/Ч,

в том числе:

47
жилых домов
по Программе реновации
с общей нагрузкой 93,9 Гкал/ч

52
объекта
здравоохранения
с общей нагрузкой 41,6 Гкал/ч

31
образовательный
объект
с общей нагрузкой 44,9 Гкал/ч

13
объектов
спортивного назначения
с общей нагрузкой 24,7 Гкал/ч

12
объектов
транспортной инфраструктуры
с общей нагрузкой 17,8 Гкал/ч



О, тепленькая
пошла

О КОМПАНИИ

Даже летом температура теплоносителя в магистральных сетях ПАО «МОЭК» составляет 75-77 градусов Цельсия – это необходимо, чтобы была возможность нагреть обычную холодную воду для горячего крана минимум до 60 градусов.

При похолодании осенью, когда начинается отопительный сезон, параметры сетевого теплоносителя повышаются: при ноле градусов на улице в сети будет уже 85 градусов, при минус 10 – 111 градусов. При более суровых холодах температура магистрального теплоносителя доходит до 130 градусов Цельсия.

>17,3
ТЫС. КМ

Тепловых сетей
в эксплуатации

141
ЭНЕРГОИСТОЧНИК

Установленной тепловой
мощностью 5 тыс. Гкал/ч

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-6

Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (ПАО «МОЭК») является единой теплоснабжающей организацией г. Москвы.

Интеграция ПАО «МОЭК» в Группу Газпром энергохолдинг позволяет получить синергетический эффект для более рационального распределения тепловой нагрузки между источниками генерации, обеспечения нормативного температурного графика работы теплосетей, что дает следующий результат – надежное и бесперебойное теплоснабжение потребителей г. Москвы.

ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение столицы в зоне действия ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснабжения, снабжаемых от изолированных ведомственных и корпоративных тепловых источников. Компания и ее дочерние общества также функционируют в Новой Москве и Московской области, обеспечивая теплоснабжение в нескольких десятках населенных пунктов (в том числе городах Химки, Электрогорск, Котельники, Люберцы, Балашиха и пр.).

Деятельность Компании включает генерацию, транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, обеспечение работы и развития централизованной системы теплоснабжения.



В эксплуатации ПАО «МОЭК»:

Более 17,3 тыс. км
тепловых сетей

8,8 тыс. км
магистральных

8,5 тыс. км
распределительных

Более 10 тыс.
тепловых пунктов

24 насосные
станции

141 источник
генерации тепловой энергии

> 90%
рынка тепла
г. Москвы

Основная задача производственной деятельности ПАО «МОЭК» – бесперебойное и качественное теплоснабжение потребителей.

В состав ПАО «МОЭК» входят 15 филиалов, в том числе:

12 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ

РЕМОНТНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЙ

ТРАНСПОРТНЫЙ

СБЫТОВОЙ ФИЛИАЛ «ГОРЭНЕРГОСБЫТ»

Целевой моделью развития системы централизованного теплоснабжения г. Москвы является консолидация всех объектов генерации в составе ПАО «Мосэнерго», а тепловых сетей – в составе ПАО «МОЭК».

Контролирующим акционером ПАО «МОЭК» является ООО «Газпром энергохолдинг» (100%-ное дочернее общество ПАО «Газпром»).

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ ПАО «МОЭК»

Ключевая стратегическая цель ПАО «МОЭК» – достижение оптимального уровня прибыли при сохранении уровня надежности энергоснабжения потребителей.

В 2022 г. продолжалась реализация Стратегии ПАО «Газпром» в электроэнергетике на 2018-2027 гг., предусматривающей сдерживание повреждаемости, диверсификацию бизнеса и увеличение выручки от прочих видов деятельности, повышение клиентоориентированности и развитие клиентских сервисов, увеличение количества партнерских программ в рамках сотрудничества с Правительством Москвы.



Достижение стратегических целей происходит за счет основных механизмов реализации Стратегии, которые сгруппированы по следующим направлениям:

ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

- Применение наилучших доступных технологий в производственной деятельности
- Эффективная загрузка источников теплоснабжения в целях снижения уровня вредных выбросов
- Повышение клиентоориентированности благодаря использованию современных онлайн-сервисов

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

- Реализация программы технологического импортозамещения, переход на отечественное ПО и радиоэлектронное оборудование

ИННОВАЦИИ

- Увеличение доли инновационных технологий в производственной деятельности

ДИВЕРСИФИКАЦИЯ БИЗНЕСА

- Развитие дополнительных видов бизнеса, в том числе в партнерстве с Правительством Москвы

МОЭК СЕГОДНЯ



Технологическая схема работы ПАО «МОЭК» состоит в транспортировке эксплуатационными филиалами тепловой энергии по системе трубопроводов от источников тепла (в основном ТЭЦ Мосэнерго) до тепловых пунктов. В них происходит передача тепла внутридомовому контуру отопления и нагрев горячей воды. По системе обратных трубопроводов теплоноситель возвращается на источники для использования в следующем цикле. Эти же эксплуатационные филиалы, а также Филиал № 16 «Ремонтно-эксплуатационный» обеспечивают текущую эксплуатацию, плановую и аварийную ремонтную деятельность. В ведении Филиала № 14 «Транспортный» находится спецтехника – автомобили, экскаваторы, погрузчики и пр. Договорной работой и расчетами с потребителями занимается Филиал «Горэнергообслуживание».

ПОЛОЖЕНИЕ В ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

Основными видами деятельности ПАО «МОЭК» являются производство, распределение и сбыт тепловой энергии. Компания осуществляет бесперебойное теплоснабжение 13 млн жителей г. Москвы.

ПАО «МОЭК» является оператором одной из самых протяженных теплоэнергетических систем в мире.

Технологически система централизованного теплоснабжения менее гибкая по сравнению с системой электроснабжения, поскольку сетевые перетоки между отдельными районами сильно ограничены. Этот факт приводит к образованию зон избытка и дефицита тепловой мощности, при этом дефицит в одной зоне не может быть компенсирован избытком тепловой мощности в другой зоне.

До 01.10.2012 московский рынок теплоснабжения характеризовался тремя крупными локальными естественными монополиями: ОАО «Мосэнерго» (производство), а также ОАО «МОЭК» и ОАО «МТК» (транспортировка и распределение). 70% производимого ОАО «Мосэнерго» тепла поставлялось в сети ОАО «МОЭК», остальной объем – крупным потребителям. 01.10.2012 ОАО «МТК» было присоединено к ОАО «МОЭК», на его базе был создан Филиал № 20 «Магистральные тепловые сети».

19.09.2013 ОАО «МОЭК» вошло в Группу Газпром энергохолдинг, что позволило объединить тепловые сети и теплогенерирующие

источники ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» в технологически целостную систему, выполняющую полный цикл теплоснабжения.

Единая система управления производством, транспортом и сбытом тепловой энергии позволила повысить эффективность и надежность теплоснабжения потребителей, сосредоточить производство тепловой энергии на эффективных источниках и вывести из эксплуатации морально и физически устаревшие котельные.

В 2015 г. ПАО «МОЭК» получило статус единой теплоснабжающей организации.

В настоящее время ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» являются основными участниками рынка теплоснабжения, осуществляющими генерацию и поставку тепловой энергии около 90% потребителей г. Москвы. Также в столице эксплуатируется большое количество (более 1 тыс. ед.) автономных источников и малых котельных, осуществляющих теплоснабжение отдельных зданий и помещений.

Тарифы на тепловую энергию для ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» устанавливаются Департаментом экономической политики г. Москвы и Комитетом по ценам и тарифам Московской области.

ФАКТОРЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПАО «МОЭК»

- ▶ Наличие разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, благодаря чему у ПАО «МОЭК» сформировалась большая абонентская база, обеспечивающая ведущее положение на рынке.
- ▶ Собственная развитая инфраструктура, обеспечивающая качественную эксплуатацию тепловых сетей.
- ▶ Расположение генерирующих мощностей в непосредственной близости от потребителей, что позволяет сократить потери при транспортировке тепла.
- ▶ Лидирующее положение в сегменте распределения и реализации тепловой энергии потребителям в г. Москве.
- ▶ Синергетический эффект от объединения в одной группе компаний ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» с диверсифицированной генерирующей базой.
- ▶ Централизованное управление процессом теплоснабжения — от генерации тепла до реализации тепловой энергии и горячей воды.
- ▶ Реализация проектов по повышению надежности работы и сокращению повреждаемости теплоэнергетического оборудования и тепловых сетей.
- ▶ Высокий уровень компетентности персонала.

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- ★ Наличие разветвленной сети магистральных и распределительных сетей
- ★ Собственная развитая инфраструктура
- ★ Расположение генерирующих мощностей в непосредственной близости от потребителей
- ★ Лидирующее положение в сегменте распределения и реализации тепловой энергии потребителям в г. Москве
- ★ Синергетический эффект от сотрудничества с ПАО «Мосэнерго»
- ★ Централизованное управление процессом теплоснабжения
- ★ Высокий уровень компетентности персонала

ОСНОВНЫЕ АКТИВЫ



100%



99,46%*



4 998 Гкал/ч**

УМ (тепло)

> 17,3 тыс. км

тепловых сетей**

> 10 тыс.

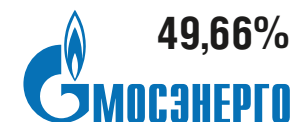
тепловых пунктов**

* Прямой и косвенный контроль (голосующие акции).
** Без учета ООО «ТСК Мосэнерго».

ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА



50,44%



49,66%

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания Мосэнерго» (ООО «ТСК Мосэнерго»)

Зарегистрировано 15.12.2011

Основной вид деятельности:

Производство, передача и распределение тепловой энергии и горячей воды в ряде городов Московской области (Химки, Электрогорск), а также в особой экономической зоне г. Москвы – инновационном центре «Сколково».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр технологических присоединений МОЭК» (ООО «ЦТП МОЭК»)

Зарегистрировано 07.05.2015

Основной вид деятельности:

- подключение объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения;
- выдача технических условий подключения к системам теплоснабжения;
- заключение договоров о подключении к системам теплоснабжения.



100%

Акционерное общество «МОЭК Системы учета» (АО «МОЭК Системы учета»)**

Зарегистрировано 23.01.2007

Основной вид деятельности:

Энергосбытовая компания, осуществляющая поставку электроэнергии с оптового и розничного рынков для потребителей в различных субъектах РФ. Основной потребитель – ПАО «МОЭК».



100%

*** С 06.02.2023 – ООО «МОЭК Системы учета».

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-1, 2-6

ПАО «МОЭК» – ведущая инфраструктурная компания г. Москвы и оператор самой протяженной теплоэнергетической системы в мире.

141

ИСТОЧНИК ГЕНЕРАЦИИ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ,

в том числе:
10 районных и 35 квартальных тепловых станций (РТС и КТС),
96 малых котельных (МК, АИТ, ПК) общей тепловой мощностью
4 998 Гкал/ч

17 344

КМ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ
(В ОДНОТРУБНОМ ИСЧИСЛЕНИИ),

в том числе:
8 830 км магистральных тепловых сетей (включая тепловые вводы),
8 514 км распределительных тепловых сетей

10 715

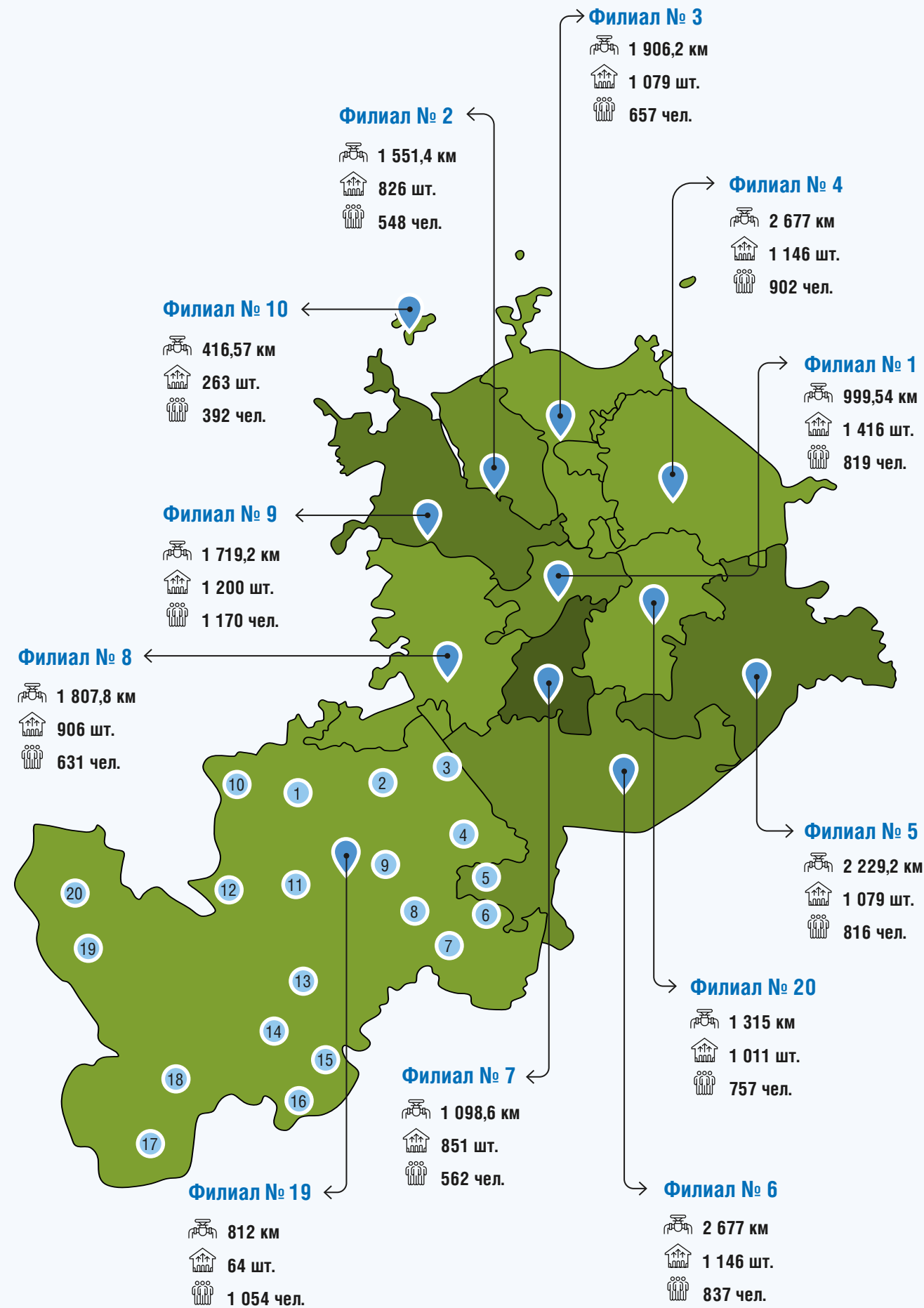
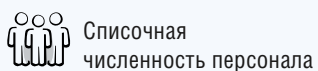
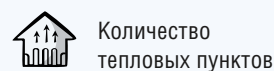
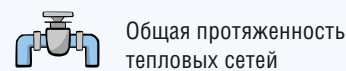
ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ

24

НАСОСНО-ПЕРЕКАЧИВАЮЩИХ СТАНЦИИ

Зоны теплоснабжения филиала №19

- | | | | |
|-----------------|------------------|------------------------|--------------------|
| 1 Внуковское | 6 Щербинка | 11 Марушкино | 16 Кленово |
| 2 Московский | 7 Рязановское | 12 Первомайское | 17 Роговское |
| 3 Мосрентген | 8 Десеновское | 13 Красная Пахра | 18 Вороново |
| 4 Сосенское | 9 Филимонковское | 14 Михайлово-Ярцевское | 19 Киевский |
| 5 Воскресенское | 10 Кокошкино | 15 Щаповское | 20 Новofедоровское |



СОБЫТИЯ ГОДА

GRI 2-6

ФЕВРАЛЬ

Запущены в эксплуатацию снегоплавильные станции на РТС «Пенягино».

Ежегодно МОЭК утилизирует до 40 тыс. кубометров снега с собственных объектов. В целом в г. Москве проблема утилизации снега стоит достаточно остро. Один из методов ее решения – плавление снега за счет принудительного воздействия тепла. В МОЭК разработан проект по установке снегоплавильных станций на территории источника теплоснабжения РТС «Пенягино». Источником тепла для установки выступает сетевая вода.

МАРТ

МОЭК продолжил внедрение новой технологии охлаждения трубопроводов в целях сокращения времени на проведение технологических операций и регламентных работ.

ПАО «МОЭК» завершил испытания аппарата воздушного охлаждения (АВО) для понижения температуры трубопроводов. Оборудование предназначено для ускорения охлаждения тепловой сети при проведении внутритрубной диагностики или ремонтных работ с целью сокращения их сроков. Новая технология, разработанная специалистами МОЭК, применена уже в 2022 г.

Необходимость снижения температуры теплоносителя до заданного уровня регулярно возникает при проведении технологических операций и регламентных работ на трубопроводах тепловых сетей. В частности, при проведении работ по внутритрубной диагностике тепловых сетей, а также ряда других эксплуатационных операций требуется снижение температуры теплоносителя до 40°C.

Важным эффектом от использования новой технологии станет сокращение сроков присутствия ремонтных площадок в городской среде и минимизация неудобств для жителей. Кроме того, снижение временных затрат на проведение подготовительных этапов позволит осуществлять больший объем работ по диагностике и ремонту имеющимся персоналом и парком техники.

АПРЕЛЬ

МОЭК завоевал золото кубка «Наша страна — Россия».

МОЭК завоевал золото кубка «Наша страна — Россия» на IX Летней Спартакиаде ООО «Газпром энергохолдинг». Наши спортсмены – снова лучшие на главном соревновании Группы компаний Газпром энергохолдинг.

МАЙ

МОЭК успешно пройден инспекционный аудит системы менеджмента качества.

ПАО «МОЭК» успешно прошло первый инспекционный аудит, подтверждающий действие сертификатов соответствия системы менеджмента качества (СМК) требованиям международного, национального и корпоративного стандартов: ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и СТО Газпром 9001-2018. Критериями аудита являлись требования вышеуказанных стандартов, а также нормативные и правовые требования, установленные в организации.

В ходе инспекционного аудита, проведенного независимыми экспертами, подтверждена способность процессов СМК поддерживать соответствие осуществляемой деятельности требованиям стандартов. Аудиторами отмечены сильные стороны системы, внедренной в ПАО «МОЭК»: лидерство и вовлеченность руководства, а также нацеленность на повышение удовлетворенности потребителя.

Уровень автоматизации передачи данных о потреблении тепла с начала года вырос на 4%.

ПАО «МОЭК» реализует программу по предоставлению комплекса услуг потребителям в дистанционном режиме на платформе Единого личного кабинета (ЕЛК). По итогам 1-го квартала 2022 г. более 79% ведомостей от потребителей – юридических лиц передаются в электронном формате – это на 4% больше показателя по состоянию на конец 2021 г.

ПАО «МОЭК» проводит целенаправленную работу по повышению удобства интерфейса и расширению функционала ЕЛК. Одна из самых востребованных функций – снятие и передача показаний приборов учета в электронном виде. На данный момент разработанное ПАО «МОЭК» программное обеспечение охватывает 98% парка теплосчетчиков в г. Москве. Среди преимуществ драйверов МОЭК (по сравнению с универсальными программами) – более оперативная работа, отсутствие платы за использование, минимизация риска ошибок и обеспечение точности получаемых Компанией ведомостей теплопотребления.

ИЮНЬ

ПАО «МОЭК» развернул внедрение пилотного проекта по оперативному планированию и управлению работами «Мобильный обходчик» на базе программных решений российских разработчиков.

В перспективе данный проект позволит исключить бумажные журналы регистрации параметров работы оборудования и вести весь объем управления его жизненным циклом в общей базе данных.

Технически программное решение состоит из серверной части с веб-доступом и мобильного приложения, которым пользуются эксплуатационные бригады. В обязанности мобильных обходчиков входят осмотр и текущее обслуживание оборудования тепловых пунктов и тепловых сетей, регистрация параметров приборов учета и оперативное устранение выявленных дефектов либо создание онлайн-заявки на ремонт, если своими силами он невозможен. Веб-приложение позволяет диспетчеру создавать заявки на обслуживание и ремонт оборудования, формировать бригады, контролировать выполнение работ и пр.

ИЮЛЬ

«Эксперт РА» подтвердил рейтинг кредитоспособности МОЭК на уровне ruAA+.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности ПАО «МОЭК» на уровне ruAA+. Прогноз по рейтингу – стабильный.

Как отмечается в материалах «Эксперт РА», рыночные и конкурентные позиции ПАО «МОЭК» оцениваются как умеренно высокие; прогнозная ликвидность Компании также оценивается на умеренно высоком уровне.

По оценке экспертов «Эксперт РА», уровень долговой нагрузки оценивается позитивно. По расчетам агентства, отношение долга (с учетом обязательств по аренде) к EBITDA по МСФО на 31.12.2021 составило 1,2х. Уровень процентной нагрузки оказывает поддержку рейтингу. На отчетную дату покрытие процентных платежей показателем EBITDA составило около 10,8х.

Агентство оценивает фактор рентабельности Компании на уровне выше среднего. Так, за отчетный период рентабельность по EBITDA составила 18%, а рентабельность по FCF – около 4%.

АВГУСТ

Утверждено Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ПАО «МОЭК».

ОКТАБРЬ

В Объединенном контакт-центре организована единая горячая линия Группы Газпром энергохолдинг для мобилизованных сотрудников, их семей и близких родственников.

С указанного периода поступило более 50 обращений по вопросам оказания поддержки и помощи сотрудникам всех компаний и предприятий Группы Газпром энергохолдинг, призванным в ходе частичной мобилизации (включая период прохождения службы), членам их семей и близким родственникам.

НОЯБРЬ

На +8,5% скорректированы тарифы на тепловую энергию.

Индексация направлена на выполнение ремонтных и инвестиционных программ и обеспечит бесперебойную работу отрасли. Скорректированные тарифы выросли на 8,5% по отношению к ранее утвержденным ДЭПиР г. Москвы тарифам на 2022 г.

В соответствии с постановлением Правительства РФ вновь скорректированные тарифы вступили в силу с 01.12.2022. Мера по досрочной индексации принята Правительством РФ в рамках поддержки инфраструктурных отраслей, что должно оказать положительное влияние на выполнение ремонтных и инвестиционных программ организаций, обеспечит бесперебойную работу отрасли ЖКХ и развитие инфраструктуры.

Также в 2022 г. завершена масштабная работа по созданию единой тарифной зоны г. Москвы и ТиНАО (установление тарифов на тепловую энергию на едином уровне), что повысит прозрачность тарифов для потребителей и позволит Компании эффективнее вести деятельность на территории объединенных тарифных зон.

ДЕКАБРЬ

Объединенный контакт-центр МОЭК обработал в 2022 г. на 50% больше онлайн-обращений.

Объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК» с начала 2022 г. принял и обработал более 359 тыс. обращений, что на 20% больше показателя прошлого года. При этом количество онлайн-обращений выросло более чем на 50% – с 57 тыс. до 89 тыс.

Увеличение количества обращений связано с ростом числа прямых договоров на поставку тепла и горячей воды и увеличением списка предоставляемых Компанией дополнительных услуг. Рост популярности обращений через интерактивные каналы связи связан с повышением удобства и диверсификацией этого формата (портал «МОЭК Онлайн», онлайн-чат, отработка сообщений в социальных сетях).

Основными темами обращений в 2022 г. стали консультации по качеству поставляемого ресурса, вопросы по начислениям и расчетам, обращения по прямым договорам и использованию Единого личного кабинета, запросы по ремонтным услугам.

В 2022 г. ПАО «МОЭК» принята в эксплуатацию профессиональная версия онлайн-чата с расширенным функционалом, который значительно увеличил количество обращений за счет удобства его использования – с 11 тыс. обращений в 2021 г. до 31 тыс. в 2022 г. Чат позволяет реагировать на поступившие запросы, не требующие немедленного ответа, и тем самым дает возможность повысить доступность телефонной линии для отработки оперативных обращений.

Создан Центр испытаний и развития технологий ПАО «МОЭК» – ЦИРТ-МОЭК.

Создан Центр испытаний и развития технологий ПАО «МОЭК», задачей которого является наработка экспертизы и выбор лучшего предложения на рынке.

В настоящее время в ЦИРТ-МОЭК прошли испытания оборудование, материалы и новые технологии следующих производителей и поставщиков:

- автоматизированная установка поддержания давления «ГРАНЛЕВЕЛ», предназначенная для поддержания заданного давления в системах отопления, охлаждения и кондиционирования;
- система автономного дистанционного управления запорной арматурой «МЕДУЗА», предназначенная для управления запорной арматурой диаметром от 50 до 1 400 мм;
- быстросъемные термочехлы для тепловой изоляции запорной арматуры с наполнителем на основе вспученного вермикулита, предназначенные для обеспечения снижения тепловых потерь, предотвращения выпадения конденсата и защиты от коррозии;
- усовершенствованные блочные тепловые пункты, позволяющие минимизировать затраты, связанные с проектированием, монтажом, техническим обслуживанием, эксплуатацией, ремонтом и управлением технологическими процессами теплового пункта;
- регулирующий гидроэлеватор с электроприводом Irbicom для качественно-количественного регулирования теплоносителя в системах централизованного отопления, что позволяет снизить затраты на отопление.

СОБЫТИЯ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО 2022 ГОДА

Реализация Государственной программы г. Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)».

В ходе реализации Государственной программы в 2022 г. в установленные сроки и в полном объеме выполнен капитальный ремонт тепловых сетей протяженностью в 13,77 км в однострубно-многоконтурном исчислении, обеспечивающих теплоснабжение 29 поликлиник.

Количество обращений в МОЭК по теме благоустройства мест раскопок за 5 лет сократилось в 2 раза.

Контакт-центр ПАО «МОЭК» в 2022 г. зарегистрировал 3 236 обращений жителей по вопросам благоустройства территории после проведения работ на тепловых сетях и объектах теплоснабжения г. Москвы. В 2018 г. (с момента создания Объединенного контакт-центра) таких заявок было 6 570.

Сокращение количества обращений на 50% обеспечено в результате совершенствования технологий ведения работ и повышения уровня контроля за процессами, в частности:

- применение современных методов диагностики позволяет точно определять место раскопки и минимизировать ее площадь;
- машинисты спецтехники отрабатывают навыки работы в стесненном пространстве;
- оптимизирована работа инспекторов производственного контроля и существенно расширен их функционал и полномочия, повышена персональная ответственность руководителей на местах;
- усилен контроль за содержанием площадок подрядными организациями;
- обеспечено рабочее взаимодействие с административно-технической инспекцией (ОАТИ г. Москвы).

Благоустройство территории после производства работ на тепловых сетях является обязательным условием.

Миссия МОЭК – обеспечение комфорта москвичей – достигается в том числе и за счет использования современных средств коммуникации. Например, мониторинг социальных сетей позволяет оперативно выявлять недостатки на месте проведения работ и устранять нарушения, не дожидаясь официального обращения жителей в Компанию.

Повышение качества услуг способствовало сокращению числа обращений по проблемным вопросам, связанным с отоплением и горячим водоснабжением, за 5 лет на 42%.

Контакт-центром ПАО «МОЭК» в 2022 г. зарегистрировано и передано на исполнение в технические службы Компании порядка 7 тыс. обращений потребителей по вопросам отопления и горячего водоснабжения, что на 42,7% ниже аналогичного показателя за 2018 г. (с начала ведения в ПАО «МОЭК» подобной статистики).

В частности, в зоне ответственности ПАО «МОЭК» по вопросам отопления в 2022 г. принято и отработано 2 752 заявки, что более чем на треть (37%) ниже показателя 2018 г.; тема горячего водоснабжения зарегистрирована 4 254 раза, что меньше показателя 2018 г. в два раза (49%).

Снижение количества обращений во многом является итогом реализации многолетней программы МОЭК по внедрению современных методов управления режимами работы оборудования. Благодаря централизованному оперативному контролю и дистанционному управлению технологическими процессами обеспечиваются нормативные значения параметров, а отклонения корректируются в максимально возможные короткие сроки.

Так, применение автоматизированной системы «Диспетчеризация» позволяет выявлять нештатные ситуации на ранней стадии. Только в 2022 г. это дало возможность предотвратить 816 потенциальных технологических нарушений. Каждое из них могло привести к многократному росту заявок из-за каскадирования последствий одного нарушения, например, на тепловом пункте сразу на все запитанные от него дома.

Повышению качества теплоснабжения способствуют технологии предиктивной аналитики в сочетании с инструментами быстрого реагирования на отклонения в работе оборудования, такими как «Мобильный обходчик» и «Летучие бригады». Они позволяют минимизировать риски перебоев в поставках тепла и горячей воды, а значит, создавать высокий уровень комфорта в жизни москвичей.

По итогам 2022 г. ряду объектов МОЭК были снижены категории негативного воздействия на окружающую среду.

Межрегиональное управление Росприроднадзора по г. Москве и Калужской области по итогам 2022 г. приняло решение о снижении категорий негативного воздействия на окружающую среду для ряда объектов ПАО «МОЭК».

В частности, 28 объектам II категории – умеренное негативное воздействие (в том числе квартальная тепловая станция «Былово», малая котельная «Оранжевая», малая котельная № 34 и пр.) – данный показатель понижен до III – незначительное негативное воздействие на окружающую среду. Еще одному объекту МОЭК III категории (участок аварийно-ремонтных работ Филиала № 5) присвоена самая низкая IV категория – минимальное негативное воздействие.

В 2022 г. в ходе благоустройства территорий МОЭК высадил более 6 тыс. деревьев и кустарников.

В ходе благоустройства территорий после выполнения работ по ремонту или прокладке тепловых сетей в 2022 г. высажено более 4,1 тыс. деревьев и 1,9 тыс. кустарников. В общей сложности восстановлено или проведено новое благоустройство на территории площадью более 1 060 тыс. кв. м.

Программы строительства и ремонта тепловых сетей в обязательном порядке предусматривают благоустройство территории (укладка асфальтового покрытия, восстановление бордюрного камня, высадка деревьев и кустарников, восстановление травяного покрытия газонов и пр.). Кроме того, компенсационные посадки деревьев и кустарников проводятся в объемах, превышающих количество попадающих в зону строительства.

Миссия МОЭК – обеспечение комфорта москвичей. Значительную роль в этом играет формирование качественной городской среды в ходе деятельности Компании. На эти цели в рамках благоустройства территорий после своих работ в 2022 г. Компания направила более 2,4 млрд руб.

МОЭК в 2022 г. подключил к системе теплоснабжения 462 новых объекта.

Группой МОЭК за 2022 г. подключено к системе теплоснабжения 462 новых объекта на территории г. Москвы и Новой Москвы. Суммарная подключенная тепловая нагрузка составила 1 078 Гкал/ч, что сопоставимо с потреблением тепла районом г. Москвы с населением более 250 тыс. человек.

В 2022 г. к системе теплоснабжения г. Москвы подключены:

47 жилых домов из Программы реновации	52 объекта здравоохранения	31 образовательный объект	13 новых объектов спортивного назначения	12 объектов транспортной инфраструктуры
---	---	--	--	---

с общей нагрузкой

93,9 Гкал/ч	41,6 Гкал/ч	44,9 Гкал/ч	24,7 Гкал/ч	17,8 Гкал/ч
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

К системе теплоснабжения подключены такие знаковые для г. Москвы объекты, как Федеральный научный центр трансплантологии и искусственных органов им. академика В.И. Шумакова, скорпомощной стационарный комплекс с вертолетной площадкой на территории НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифосовского, Городская клиническая больница им. И.В. Давыдовского, учебно-образовательный кластер «Ломоносов», Международный центр самбо и центр бокса на территории Олимпийского комплекса «Лужники», Государственный центральный музей современной истории, Храм Георгия Победоносца на Поклонной горе, электродепо «Владыкино» и ряд других социально-значимых объектов.

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ПАО «МОЭК»

GRI 2-22

Уважаемые коллеги!

ПАО «МОЭК» – единая теплоснабжающая организация г. Москвы, обеспечивающая централизованное отопление и горячее водоснабжение столицы в зоне действия ТЭЦ «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации.

Свою задачу Компания видит не только в обеспечении потребителей г. Москвы тепловой энергией, наша миссия формулируется шире: «комфорт большого города», поэтому мы строим свою работу с учетом множества факторов – защиты окружающей среды, повышения качества городского пространства, взаимодействия с социумом на удобных для него онлайн-площадках, формирования кадрового потенциала для сохранения преемственности и многих других.

В рамках действующей в Компании Экологической политики мы повышаем эффективность использования невозобновляемых природных ресурсов и источников энергии и минимизируем негативное техногенное воздействие на природную и городскую среду. Например, реализация совместной программы МОЭК и Мосэнерго по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла в 2022 году привела к сокращению выбросов парниковых газов в г. Москве более чем на 1,2 млн тонн, оксидов азота – более чем на 800 тонн.

Производственные объекты Компании располагаются непосредственно в городской среде, и Компания заботится о сохранении ее качества при выполнении работ по ремонтам и строительству сетей. Так, к 2022 году количество обращений в МОЭК по теме благоустройства мест раскопок за пять лет сократилось в два раза. Это стало результатом целенаправленных действий, например, отработки навыков машинистов спецтехники по действию на ограниченном пространстве и применения мер современной диагностики.

> 1,2
млн тонн

Сокращение
выбросов
парниковых газов
в г. Москве

На 1/3
ПО ВОПРОСАМ РАБОТЫ
СИСТЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

Снижение
количества
обращений
с 2018 г.

МОЭК повышает удобство взаимодействия с потребителем на близких к нему площадках социальных сетей. Мониторинг и присутствие в районных группах позволяют существенно повысить оперативность прямого реагирования на обращения горожан и предоставления ответов без перехода на официальные каналы связи.

В 2022 году ПАО «МОЭК» успешно прошло первый инспекционный аудит, подтверждающий действие сертификатов соответствия системы менеджмента качества (СМК) требованиям международного, национального и корпоративного стандартов: ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и СТО Газпром 9001-2018. СМК сегодня является частью системы управления Обществом, которая демонстрирует свою эффективность.

Комплекс мероприятий МОЭК по улучшению качества услуг теплоснабжения привел к снижению количества обращений потребителей: контакт-центр Компании в 2022 году зарегистрировал и передал на исполнение 14 тысяч обращений по вопросам работы системы теплоснабжения, что на треть ниже аналогичного показателя за 2018 год. Обратная связь от потребителя, наряду с системами объективного контроля, – это один из ключевых индикаторов уровня сервиса.

Квалифицированные кадры и безопасность труда – важнейшие элементы деятельности Компании. МОЭК получил сертификат на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2022 (ISO 45001:2018) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья». Компания на постоянной основе ведет подготовку и обучение собственных кадров, а также уделяет много внимания привлечению молодых сотрудников, активно сотрудничает с ведущими профильными учебными заведениями г. Москвы. В МОЭК уже несколько лет эффективно функционирует Совет молодых специалистов, успешно реализуется программа замещения руководящих должностей из числа прошедших подготовку и обучение действующих сотрудников.

В Компании разработана Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, и мы в настоящее время активно продолжаем работу по всему спектру вопросов, касающихся этой сферы, включая реализацию мер в области экологической политики и охраны окружающей среды, в сфере охраны труда, соблюдения прав сотрудников, развития системы менеджмента качества, повышения качества работы с клиентами и т.д. Все эти меры позволяют ПАО «МОЭК» не только повысить результативность бизнес-процессов, но и гарантируют развитие системы теплоснабжения столицы в соответствии с растущими требованиями г. Москвы.

Управляющий директор
ПАО «МОЭК»

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6, 2-22



**Миссия
ПАО «МОЭК»
в области
устойчивого
развития**

Вносить
позитивный вклад
в социально-
экономическое
развитие Российской
Федерации и регионов
присутствия,
следуя принципам
экологической
и социальной
ответственности.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

- Надежное обеспечение потребителей теплоснабжением
- Расширение перечня и улучшение качества предоставляемых услуг с целью обеспечения комфорта потребителей
- Рациональное использование энергоресурсов



ЦЕННОСТИ

- Профессионализм
- Инициативность
- Бережливость
- Взаимное уважение
- Преемственность
- Открытость к диалогу
- Имидж



ЦЕЛИ

- Ответственное производство и потребление
- Охрана окружающей среды
- Соблюдение прав человека
- Социально-экономическое развитие регионов деятельности
- Развитие экономического потенциала

Риски в области устойчивого развития, связанные с деятельностью Компании*

Риск изменения климата

Риски, связанные с биоразнообразием

Риск информационной безопасности

* Подробнее о политике Компании по управлению рисками см. раздел «Управление рисками».

КАПИТАЛ

Люди

14 462 чел.
списочная численность
ПАО «МОЭК» на 31.12.2022

93%
Показатель укомплектованности

68%
Мужчины

32%
Женщины

Производство

141 источник
генерации тепловой энергии

> 17 300 км
тепловых сетей

4 998 Гкал/ч
установленная мощность

24 НПС
10 715
тепловых пунктов

Технологии

- + Единый личный кабинет клиента (ЕЛК) ПАО «МОЭК»
- + Интеграция с Автоматизированной системой сбора данных (АССД)
- + Программа импортозамещения программного обеспечения

Генерация → Транспорт → Распределение → Сбыт → Потребители

> 90%

Доля на рынке тепла

7 092 тыс.
Гкал

Выработка ТЭ

> 70 000

Подключенных зданий

83 305 тыс.
Гкал

Полезный отпуск тепла

425,6 млн.
руб.

Затраты на охрану окружающей среды

7 497,7 млн.
руб.

Энергосбережение

Выбросы (тонн) и отклонение 2022/2021:

NO _x	CO	SO ₂
1 634,82 (+1,58 %)	88,17 (- 5,3 %)	0,67 (- 19,4 %)

Летучие органические соединения
7,36
(-1,6 %)

Твердые вещества
3,37
(-7,7 %)

СОЗДАВАЕМЫЕ ЦЕННОСТИ

Производственная

32 390 Гкал/ч
Общая присоединенная тепловая нагрузка (при -26°C)

1 078 Гкал/ч
462 объекта
Нагрузка объектов, подключенных к теплоснабжению в 2022 г.

Социальная

7,91 млрд руб.
Налоги

83 500 руб. (+13%)
Средняя заработная плата

5,6 млн руб.
Обучение и переподготовка персонала

Финансовая

Своевременная выплата процентов:
1,19 млрд руб.
по облигационным займам

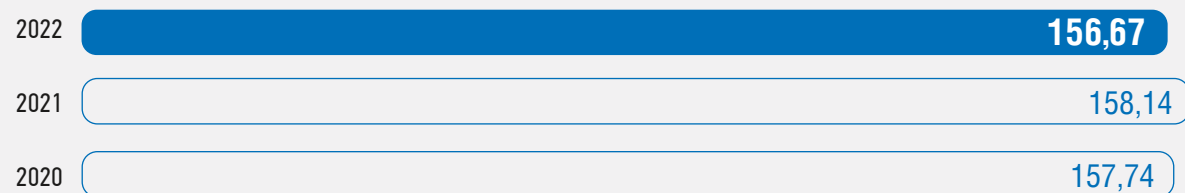
1,09 млрд руб.
по кредитам

+ 1,3%
Рост выручки

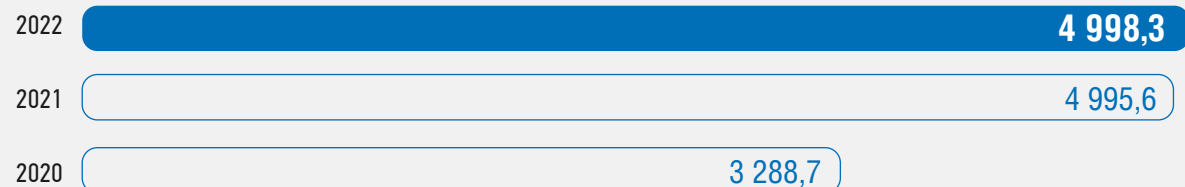
ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Удельный расход условного топлива на отпуск тепловой энергии, кг у.т./Гкал

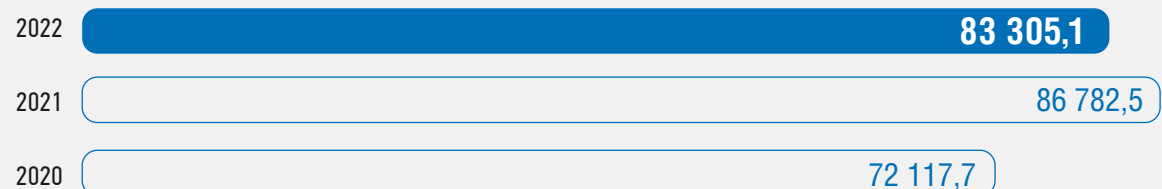


Установленная тепловая мощность источников тепловой энергии, Гкал/ч*



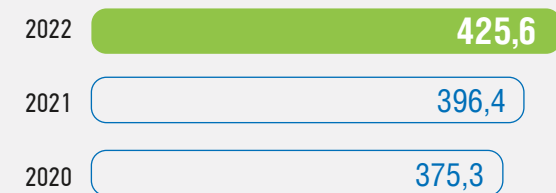
* Рост мощности связан с присоединением к ПАО «МОЭК» в 2021 г. Зеленоградского филиала ООО «ТСК Мосэнерго».

Полезный отпуск тепловой энергии, тыс. Гкал

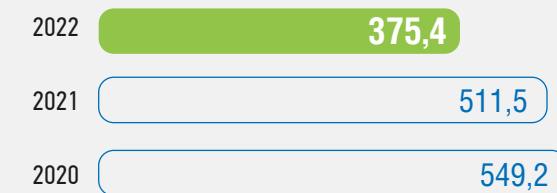


РЕЗУЛЬТАТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

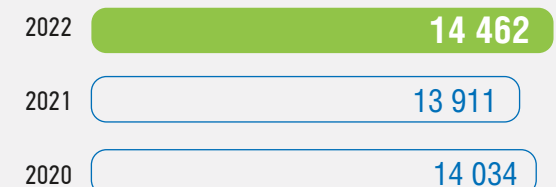
Затраты на охрану окружающей среды, млн руб.



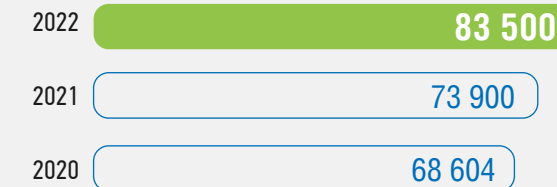
Затраты на охрану труда, млн руб.



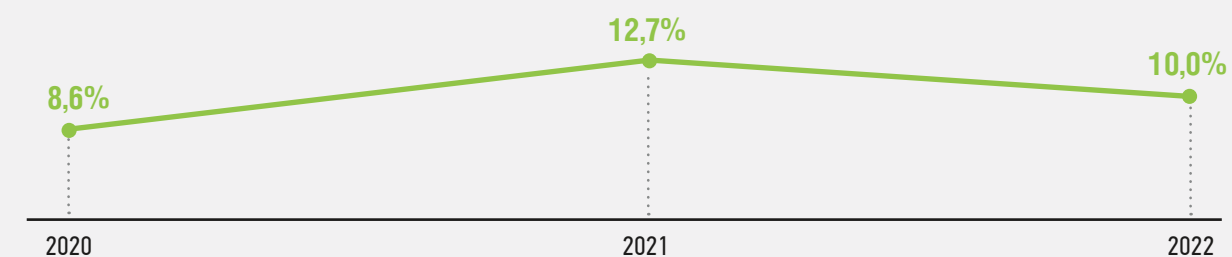
Списочная численность, чел.



Средняя заработная плата, руб.



Текущая текучесть кадров



СТРАТЕГИЯ ПАО «МОЭК» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Самая низкая температура воздуха в Москве за все время метеонаблюдений составляет минус 42,2 градуса Цельсия, она зарегистрирована 17 января 1940 года в метеорологической обсерватории Московской сельскохозяйственной академии им. К.А. Тимирязева. С момента, когда в 2015 году ПАО «МОЭК» был присвоен статус единой теплоснабжающей организации города Москвы, самая низкая температура зафиксирована 7 января 2017 года, она составила минус 29,9 градусов Цельсия.

Суммарная расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей г. Москвы и ближайшего Подмосковья (при температуре наружного воздуха минус 26 градусов Цельсия) составляет 32 390 Гкал/ч.

+462

ОБЪЕКТА

+1 078

ГКАЛ/Ч

Новые подключения к системе теплоснабжения

7,91

МЛРД РУБ.

2022

ГОД

Выплачено налогов

Утверждение Стратегии
устойчивого развития ПАО «МОЭК»

А ты такой
холодный,
как айсберг
в океане



КОРПОРАТИВНАЯ МИССИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-23, GRI 3-3

ПАО «Газпром», являясь ключевым акционером Компании, ориентировано на долгосрочное устойчивое развитие и внедряет такой подход на всех уровнях корпоративного управления, что и определено в Политике Группы Газпром в области устойчивого развития. Наиболее релевантные для бизнеса цели в области устойчивого развития интегрированы в систему стратегических целевых показателей. ПАО «МОЭК», поддерживая инициативу ПАО «Газпром», планирует способствовать достижению выбранных целей.

Компания руководствуется Политикой ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, утвержденной Советом директоров Общества 30.08.2022 (протокол от 30.08.2022 № 178), в соответствии с которой:



▶ КОРПОРАТИВНАЯ МИССИЯ

Вносить позитивный вклад в социально-экономическое развитие Российской Федерации и регионов присутствия, следуя принципам экологической и социальной ответственности.



▶ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕЛИ:

- развитие экономического потенциала Компании;
- ответственное производство и потребление;
- охрана окружающей среды;
- соблюдение прав человека;
- содействие социально-экономическому развитию регионов Российской Федерации;
- эффективное управление дочерними организациями.

Деятельность ПАО «МОЭК» на протяжении всей цепочки создания добавленной стоимости вносит существенный вклад в благополучие нынешних и будущих поколений. ПАО «МОЭК» нацелено на выстраивание устойчивого бизнеса, отвечающего принципам социальной и экологической ответственности и эффективности корпоративного управления, а также обеспечивающего создание ценности для сотрудников, акционеров и широкого круга заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе.

Устойчивое развитие является неизменным ориентиром для ПАО «МОЭК», поскольку оно играет одну из ключевых ролей в формировании конкурентоспособной экономики и основано на обеспечении интересов развития общества и сохранения окружающей среды.

Компанией определены основные механизмы реализации Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, разработана система управления деятельностью, механизмы оценки эффективности и ключевые принципы подготовки отчетности ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития.

Важнейшими решениями Управляющего комитета по устойчивому развитию компаний Группы Газпром энергохолдинг¹ в отчетном году являются утверждение Дорожной карты устойчивого развития Группы Газпром энергохолдинг и Политики Группы Газпром энергохолдинг в области устойчивого развития. На основе данных документов Советом директоров Общества утверждены Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, а также План мероприятий Общества в области устойчивого развития (протокол от 30.08.2022 № 178).

В целях реализации принятых на уровне Группы Газпром энергохолдинг решений в ПАО «МОЭК» функции координирующего органа в области устойчивого развития взял на себя Управляющий комитет по стратегии и эффективности ПАО «МОЭК».

В ЦЕЛЯХ ПРОРАБОТКИ КОНКРЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ПАО «МОЭК» ОПРЕДЕЛЕННЫ ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ:

Охрана окружающей среды
Производственное управление

Промышленная безопасность и охрана труда
Управление производственного контроля

Обучение и развитие персонала, вознаграждение
Управление по работе с персоналом

Взаимодействие с государственными и муниципальными органами власти
Управление по взаимодействию с государственными и муниципальными органами власти

Корпоративное управление
Управление по корпоративной работе

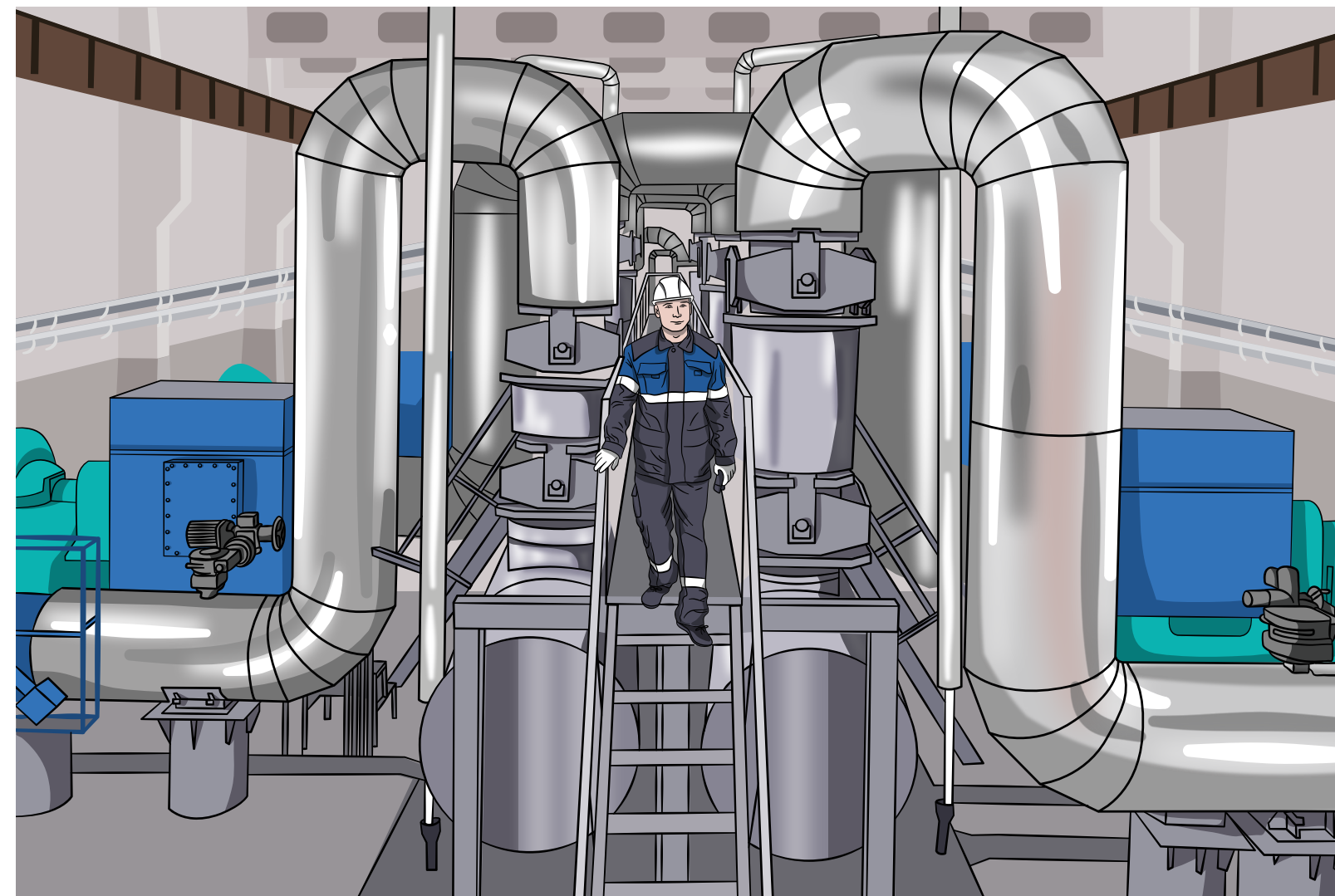
Стратегия
Управление стратегии

Управление цепочками поставок
Управление закупок и обеспечения материально-техническими ресурсами

Управление рисками
Центр управления операционными рисками

Антикоррупционная деятельность
Управление корпоративной защиты

¹ Создан в 2021 г.



СТРАТЕГИЯ ПАО «МОЭК» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

ЦУР ООН / Национальные проекты России



Ключевые мероприятия:

- увеличение акционерной стоимости;
- повышение эффективности всех видов бизнеса и направлений деятельности;
- повышение уровня инновационного развития в результате внедрения инновационных технологий, использования современных технологических и организационных решений;
- поддержка разработок, исследований и инноваций в сфере отечественных технологий;
- автоматизация и цифровизация процессов во всех сферах деятельности;
- повышение производительности труда работников.

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДОЧЕРНИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПАО «МОЭК»

ЦУР ООН / Национальные проекты России



Ключевые мероприятия:

- соблюдение прав и учет интересов заинтересованных сторон;
- совершенствование системы управления;
- предотвращение коррупционной деятельности;
- выявление и снижение возникающих в ходе деятельности воздействий экономических, экологических и социальных рисков;
- интеграция в систему ключевых показателей эффективности деятельности показателей устойчивого развития;
- достижение установленного приемлемого уровня удовлетворенности потребителей;
- развитие национального и глобального партнерства с заинтересованными сторонами для решения задач в области устойчивого развития.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ЦУР ООН / Национальные проекты России

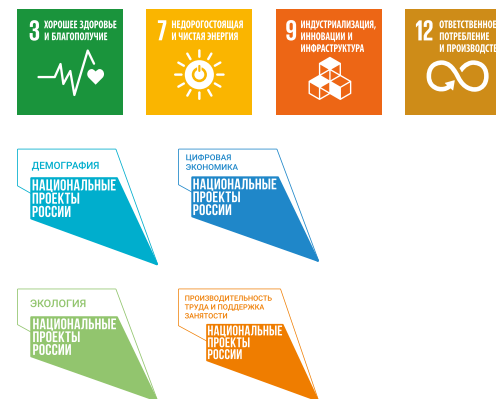


Ключевые мероприятия:

- снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- снижение объемов потребления водных ресурсов, сбросов загрязняющих веществ в водные объекты;
- сохранение и восстановление почв;
- сокращение выбросов в атмосферу парниковых газов, включая метан;
- систематическая оценка и снижение рисков, связанных с изменением климата;
- снижение объемов образования отходов производства и потребления, направление отходов на утилизацию и обезвреживание;
- принятие мер с целью недопущения негативного воздействия на окружающую среду на всех стадиях жизненного цикла производственных объектов, в том числе мер по адаптации к изменению климата.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО И ПОТРЕБЛЕНИЕ

ЦУР ООН / Национальные проекты России



Ключевые мероприятия:

- снижение уровня удельных затрат за счет рационального использования и экономии энергетических ресурсов;
- достижение установленного приемлемого уровня удовлетворенности потребителей;
- повышение энергетической эффективности на основе эффективного управления технологическими процессами и применения инновационных технологий и оборудования;
- создание безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников;
- обеспечение надежности работы опасных производственных объектов;
- снижение смертности по причине профессиональных и иных заболеваний;
- повышение эффективности контроля за соблюдением требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения в целях снижения количества несчастных случаев на производстве и дорожно-транспортных происшествий;
- систематическая оценка и снижение рисков, связанных с производственной деятельностью;
- организация медицинской инфраструктуры охраны здоровья работников и оптимальной системы их страховой защиты.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

ЦУР ООН / Национальные проекты России



Ключевые мероприятия:

- обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы и социального пакета работников;
- поддержка и развитие качественного профессионального образования работников;
- защита трудовых прав, в том числе свободы объединения и права ведения коллективных переговоров;
- гарантия работникам равенства прав и защиты от любых форм дискриминации, в том числе по гендерному, национальному, возрастному и другим признакам;
- недопущение использования детского и рабского труда;
- создание и развитие объективной и эффективной системы оценки личного вклада каждого работника;
- продвижение здорового образа жизни и спорта среди работников и населения регионов присутствия.

СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦУР ООН / Национальные проекты России



Ключевые мероприятия:

- развитие систем теплоснабжения;
- участие в решении социальных проблем субъектов Российской Федерации, создании объектов социальной инфраструктуры;
- реализация принципов равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупок товаров, работ, услуг.



Корпоративными ценностями ПАО «МОЭК» являются:

ПРОФЕССИОНИЗМ

Глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и навыков

ИНИЦИАТИВНОСТЬ

Активность и самостоятельность работников в оптимизации производственного процесса

БЕРЕЖЛИВОСТЬ

Ответственный и бережный подход к использованию активов Общества, к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников

ВЗАИМНОЕ УВАЖЕНИЕ

Командный дух в работе, доверие, доброжелательность и сотрудничество в процессе решения поставленных задач

ОТКРЫТОСТЬ К ДИАЛОГУ

Открытый и честный обмен информацией, готовность совместно выработать оптимальное решение

ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ

Уважение к труду и опыту старших поколений, общение начинающих с ветеранами труда, профессиональное обучение и наставничество

ИМИДЖ

Использование приемов и стратегий, направленных на создание позитивного мнения об Обществе

Корпоративные ценности ПАО «МОЭК» закреплены в Кодексе корпоративной этики ПАО «МОЭК». Он регламентирует вопросы конфликта интересов, совместной работы родственников, получения подарков, отношений с конкурентами и контрагентами, противодействия коррупции и другие правила делового поведения.

Исполнение требований и положений Кодекса корпоративной этики контролирует Комиссия по корпоративной этике ПАО «МОЭК», в состав которой входят руководители функциональных блоков, специализирующихся, в частности, на управлении персоналом, корпоративном управлении, правовом обеспечении, корпоративной защите.

Персонал Общества знакомится с Кодексом корпоративной этики при приеме на работу и при внесении изменений в данный документ. Информирование о принципах, стандартах и нормах поведения включено в адаптационные программы для молодых работников.

Обращение в Комиссию осуществляется:



По электронной почте
etika@moek.ru



По телефону горячей линии
(495) 587-77-88

В 2022 г. Советом директоров МОЭК утверждена новая редакция Кодекса корпоративной этики².

Перечень внутренних документов ПАО «МОЭК», регулирующих взаимоотношения в области устойчивого развития, содержится в Приложении 5.

² Опубликован на сайте ПАО «МОЭК» в разделе «Акционерам и инвесторам»: Устав и внутренние документы (moek.ru).

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Заинтересованные стороны

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Ключевые результаты реализации стратегии в области устойчивого развития в 2022 г.

Потребители теплоэнергии



- Повреждения при эксплуатации оборудования (ОЗП 2022-2021 / 2021-2020) **-5,8%**
- Новые подключения к системе теплоснабжения **+462 объекта +1 078 Гкал/ч**

Государство



- Налоги **7,91 млрд руб.**
- Борьба с COVID-19 **14 млн руб.**

Работники



- Средняя заработная плата **83 500 руб. (2022/2021: +13%)**
- Расходы на охрану труда **375,4 млн руб.**
- Обучение и переподготовка **35,6 млн руб. / 55 685 чел./программ**
- Программа добровольного медицинского страхования **212,8 млн руб.**
- Равные возможности **21% руководителей – женщины**

Кредиторы



- Своевременная выплата процентов:
 - по облигационным займам **1,19 млрд руб.**
 - по кредитам **1,09 млрд руб.**
- Кредитный рейтинг Эксперт РА на конец 2022 г. **ruAA+ прогноз «Стабильный»**

Население, местные сообщества



- Затраты на природоохранные мероприятия **425,6 млн руб.**
- Энергосбережение **7,5 млрд руб.**
- Обеспечение промышленной безопасности **404,6 млн руб.**
- Соответствие международным стандартам **Системы менеджмента качества: ISO 9001:2015
Системы энергетического менеджмента: ISO 50001:2018**

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В Москве один из самых долгих отопительных периодов среди мировых мегаполисов: бывает, что он длится 220–230 дней. Обычно потребители начинают получать отопление в третьей декаде сентября, а завершается сезон в начале мая. Были случаи, когда из-за резкого похолодания в середине мая отопление снова возвращали в дома – в 2017 году, а в 2021 году включать отопление начали раньше обычного – 13 сентября.

Принципы взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами:

▷ своевременное информирование

▷ открытое продуктивное сотрудничество

▷ уважение мнения и учет интересов
всех участников

▷ обоюдное выполнение взятых
обязательств

▷ взаимодействие на регулярной основе

Тепло ли тебе, девица?
Тепло ли тебе, красная?



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29, GRI 413-1

Деятельность ПАО «МОЭК» основана на постоянном взаимодействии с широким кругом заинтересованных сторон. При взаимодействии с ними Компания руководствуется следующими принципами:

- своевременного информирования;
- уважения мнения и учета интересов всех участников;
- взаимодействия на регулярной основе;
- обоюдного выполнения взятых обязательств;
- открытого продуктивного сотрудничества;

Поддержание открытого и конструктивного диалога с каждой из заинтересованных сторон и ответственный учет их интересов при принятии стратегических решений – важные составляющие устойчивого развития и формирования позитивного имиджа Компании.

КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

GRI 2-29

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ, НАИБОЛЕЕ ТЕСНО СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ



Основные принципы объединения заинтересованных сторон в группы:

- общность интересов и ожиданий, предъявляемых к Компании;
- характер их влияния на достижение стратегических целей Компании;
- используемые Компанией инструменты взаимодействия с ними.

Деятельность ПАО «МОЭК» направлена на удовлетворение одной из базовых потребностей человека – обеспечение комфортных условий жизни. Однако в ходе повседневной работы неизбежно возникает ряд негативных воздействий на местное сообщество, обусловленных технологическими причинами. К таким факторам можно отнести, например, проведение раскопок в городской среде, отключение горячей воды во время ре-

монтной кампании, понижение параметров теплоснабжения в результате технологических нарушений и др.

Понимая свою ответственность перед потребителями, ПАО «МОЭК» принимает комплекс мер, направленных на снижение негативного воздействия, включая реализацию технических и организационных мероприятий. Анализ статистических данных позволяет отметить их эффективность.

Для мониторинга качества оказываемых услуг МОЭК поддерживает разнообразные форматы связи:

- по телефону Контакт-центра +7 (495) 539 59 59;
- через форму обращения на портале «МОЭК Онлайн»;
- чат с оператором на сайте Компании;
- личный кабинет юридического лица;
- мониторинг социальных сетей.



Для удобства потребителей количество каналов обращения в Компанию за последние годы увеличено, при этом число заявок, требующих обработки эксплуатационными службами, сократилось.

В настоящее время в Компании реализована программа мониторинга традиционных медиа и социальных сетей, позволяющая фактически в онлайн-режиме обрабатывать сообщения любых лиц, связанные с деятельностью Компании, не дожидаясь официального обращения. Оперативное решение обозначенных в них проблем (через оказание консультаций, направление ремонтных бригад, восстановление благоустройства и т.п.) способствует снижению негативного воздействия.

В 2022 г. Контакт-центром МОЭК принято более 359 тыс. обращений по проблемным вопросам, связанным с отоплением и горячим водоснабжением, а также благоустройством территории после проведения работ на тепловых сетях и объектах теплоснабжения г. Москвы. За 5 лет количество обращений снизилось практически вдвое, что во многом является следствием реализации многолетней программы МОЭК по внедрению современных методов управления режимами работы оборудования. Благодаря централизованному оперативному контролю и дистанционному управлению технологическими процессами обеспечиваются нормативные значения параметров, а отклонения корректируются в максимально возможные короткие сроки. Также на основе типовых обращений разрабатываются меры по устранению системных причин технологических нарушений, в том числе мероприятия по внесению изменений в настройки оборудования.

Так, применение автоматизированной системы «Диспетчеризация» позволяет выявлять нештатные ситуации на ранней стадии. Только в 2022 г. это дало возможность предотвратить 816 потенциальных технологических нарушений. Каждое из них могло

привести к многократному росту заявок из-за каскадирования последствий одного нарушения, например, на тепловом пункте сразу на все запитанные от него дома.

Повышению качества теплоснабжения способствуют технологии предиктивной аналитики в сочетании с инструментами быстрого реагирования на отклонения в работе оборудования, такими как «Мобильный обходчик» и «Летучие бригады». Они позволяют минимизировать риски перебоев в поставках тепла и горячей воды, а значит, создавать высокий уровень комфорта в жизни москвичей.

В ходе совершенствования технологий ведения работ и повышения уровня контроля за процессами обеспечивается улучшение качества содержания площадок с земляными раскопками. В частности, применение современных методов диагностики позволяет точно определять место раскопки и минимизировать ее площадь, машинисты спецтехники отработывают навыки работы в стесненном пространстве, оптимизирована работа инспекторов производственного контроля и существенно расширен их функционал и полномочия, усилен контроль за содержанием площадок подрядными организациями, повышена персональная ответственность руководителей на местах, обеспечено рабочее взаимодействие с административно-технической инспекцией (ОАТИ г. Москвы).

Снижение количества обращений говорит об улучшении качества обслуживания. Обратная связь от потребителя, наряду с системами объективного контроля, – это один из ключевых индикаторов уровня сервиса, позволяющего говорить о выполнении задач по обеспечению комфорта большого города.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ И АНАЛИТИКИ

Интересующие темы:

- ▷ финансовые и производственные показатели;
- ▷ инвестиционная программа;
- ▷ дивидендная политика;
- ▷ повышение акционерной стоимости;
- ▷ стратегия развития бизнеса;
- ▷ повышение эффективности производства и сокращение издержек;
- ▷ потенциальные сделки по слияниям и поглощениям.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Общее собрание акционеров ПАО «МОЭК», в ходе которого выносятся на обсуждение все наиболее важные вопросы деятельности Компании:
 - годовые Общие собрания акционеров (проводятся один раз в год);
 - внеочередные Общие собрания акционеров (в 2022 г. не проводились).
- ▷ Совет директоров и комитеты при Совете директоров ПАО «МОЭК» работают как площадки постоянного взаимодействия представителей акционеров.

В ходе подготовки к заседаниям Совета директоров и его комитетов проходит обсуждение и внесение предложений акционеров по повестке заседаний. Заседания проводятся регулярно в соответствии с установленными корпоративными процедурами.
- ▷ Регулярные IR-мероприятия, включающие встречи менеджмента Компании с представителями акционеров, инвесторов и аналитиков:
 - День аналитика и инвестора Группы Газпром энергохолдинг (в 2021-2022 гг. не проводился в связи с пандемией COVID-19).
- ▷ Своевременная публикация информации на официальном сайте Компании в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- ▷ Размещение на веб-сайте Компании и индивидуальная рассылка для удобства акционеров, аналитиков и инвесторов презентационных и информационных материалов, не обязательных для публикации в соответствии с законодательством, но носящих разъясняющий и информационный характер.

Телефонные переговоры и предоставление информации по запросам акционеров, аналитиков и инвесторов.



КРЕДИТОРЫ И РЕЙТИНГОВЫЕ АГЕНТСТВА

Интересующие темы:

- ▷ финансовые и производственные показатели;
- ▷ инвестиционные программы;
- ▷ долговые показатели и структура долгового портфеля;
- ▷ кредитная политика;
- ▷ стратегия развития бизнеса.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Проведение встреч руководства ПАО «МОЭК» с представителями рейтингового агентства и предоставление запрашиваемой ими информации для изменения или подтверждения рейтинговых оценок.
- ▷ Проведение переговоров при размещении облигационных выпусков и получении банковских кредитов.



РАБОТНИКИ, ПРОФСОЮЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Интересующие темы:

- ▷ соблюдение стандартов и правил безопасности;
- ▷ создание рабочих мест и уровень оплаты труда;
- ▷ социальное и медицинское обеспечение;
- ▷ возможность профессионального роста и развития;
- ▷ корпоративная культура;
- ▷ развитие бизнеса.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ В Компании разработаны и внедрены:
 - Коллективный договор;
 - система мотивации персонала;
 - профессиональное обучение и повышение квалификации персонала;
 - меры охраны труда (обязательные медицинские осмотры, аттестация рабочих мест, инструктаж по технике безопасности на рабочем месте);
 - спортивные и культурные мероприятия;
 - социальное обеспечение персонала (добровольное медицинское страхование (ДМС), страхование от несчастных случаев, организация отдыха работников и членов их семей, негосударственное пенсионное обеспечение).
- На постоянной основе идет взаимодействие с профсоюзными организациями, действует Совет молодых специалистов.



ОТРАСЛЕВЫЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ, МИНИСТЕРСТВА И ВЕДОМСТВА, РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Интересующие темы:

- ▷ соблюдение требований законодательства;
- ▷ соблюдение экологических норм и стандартов;
- ▷ бесперебойное теплоснабжение;
- ▷ уплата налогов;
- ▷ производственные и финансовые показатели;
- ▷ инвестиционные программы;
- ▷ повышение эффективности;
- ▷ нормотворческие инициативы.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Регулярно, в соответствии с требованиями законодательства:
 - статистическая, финансовая и экологическая отчетность, предоставляемая Обществом;
 - государственные информационные системы для автоматизации сбора данных (ГИС ТЭК и пр.);
 - участие в заседаниях и рабочих группах.
- Постоянная работа, направленная на оптимизацию существующего регулирования и развитие рынка теплоэнергии.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ


**ПРОФИЛЬНЫЕ
УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ**
Интересующие темы:

- ▷ создание рабочих мест и уровень оплаты труда;
- ▷ возможность профессионального роста и развития;
- ▷ организация стажировок и трудоустройство.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Заключение соглашений о сотрудничестве с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования (в 2021-2022 гг. заключено 21 соглашение).
 - ▷ Организация и проведение производственной практики обучающихся образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования (в 2022 г. прошли практику 417 студентов, 219 из них – обучающиеся по программам высшего образования).
 - ▷ Разработка и внедрение эффективных форм сотрудничества по вопросам трудоустройства выпускников и временной занятости обучающихся.
- Проект «Вектор роста» – проект подготовки кадров в профильных образовательных организациях среднего профессионального образования по востребованным для ПАО «МОЭК» профессиям и специальностям.


**ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ**
Интересующие темы:

- ▷ соблюдение экологических норм и стандартов;
- ▷ сокращение всех видов воздействия производства на окружающую среду;
- ▷ проведение программ и мероприятий, связанных с защитой окружающей среды;
- ▷ инвестиционные программы;
- ▷ повышение энергоэффективности;
- ▷ стратегия развития бизнеса.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Предоставление в местные органы власти и по обращениям населения информации о природоохранной деятельности Компании и основных экологических показателях, в том числе сведений о выбросах и мероприятиях по их сокращению.
- ▷ Проведение мероприятий, направленных на информирование общественности о намечаемой хозяйственной деятельности и ее возможном воздействии на окружающую среду, с целью выявления общественных предпочтений и их учета в процессе оценки воздействия.
- ▷ Участие в специализированных конкурсах и рейтингах.


**ПОТРЕБИТЕЛИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ
И ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**
Интересующие темы:

- ▷ бесперебойное теплоснабжение;
- ▷ соблюдение стандартов и правил теплоснабжения;
- ▷ тарифное регулирование.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Информационное освещение деятельности в СМИ, на сайте Компании, через специальный Телеграмм-канал МОЭК, мониторинг социальных сетей, информирование в профильных интернет-форумах.
- ▷ Регулярное предоставление в местные органы власти и по обращениям потребителей информации о параметрах и качестве теплоснабжения и горячего водоснабжения.
- ▷ Участие в экспертных консультациях, совещаниях и рабочих группах по вопросам теплоснабжения.
- ▷ Регулярное раскрытие информации о тарифах в федеральной государственной информационной системе «Единая информационно-аналитическая система «Федеральный орган регулирования региональные органы регулирования – субъекты регулирования» (система ЕИАС) и на сайте Общества в сети Интернет.

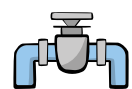

**ПОСТАВЩИКИ
И ПОДРЯДЧИКИ**
Интересующие темы:

- ▷ кредитоспособность;
- ▷ правила и прозрачность осуществления закупок;
- ▷ инвестиционные программы;
- ▷ экологические, технические и прочие нормативы и стандарты при отборе поставщиков;
- ▷ стратегия развития бизнеса.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Одновременное и равнозначное размещение полного набора информации для всех потенциальных поставщиков о проводимых закупках и процедуре отбора поставщиков при проведении Компанией закупок на конкурентной основе в Единой информационной системе в сфере закупок (<http://zakupki.gov.ru/>), а также на электронной торговой площадке ГПБ (<http://etp.gpb.ru/>) и официальном сайте Компании.
- ▷ При проведении закупок на конкурентной основе принятие решения о выборе поставщиков товаров, работ, услуг осуществляет закупочная комиссия.
- ▷ Вся информация о ранее состоявшихся сделках по закупкам товаров, включая количество и общую стоимость приобретенных товаров и услуг, постоянно хранится в открытом доступе в Единой информационной системе в сфере закупок (<http://zakupki.gov.ru/>).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



ЗАЯВИТЕЛИ, ПЛАНИРУЮЩИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ) К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПАО «МОЭК»

Интересующие темы:

- ▷ плата за подключение;
- ▷ производственные мощности;
- ▷ сроки реализации технологического присоединения;
- ▷ условия подключения;
- ▷ стратегия развития бизнеса.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Ориентация на городские программы развития и реновации.
- ▷ Взаимодействие с застройщиками.



МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАСЕЛЕНИЕ, ОРГАНИЗАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И МЕСТНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ, А ТАКЖЕ СМИ

Интересующие темы:

- ▷ бесперебойное и надежное теплоснабжение;
- ▷ энергосбережение и энергоэффективность;
- ▷ экологическая безопасность и охрана окружающей среды;
- ▷ соблюдение стандартов и правил безопасности;
- ▷ создание рабочих мест и уровень оплаты труда;
- ▷ налоги;
- ▷ благотворительность;
- ▷ проведение совместных мероприятий с общественными организациями и местными органами власти;
- ▷ участие в развитии местной инфраструктуры;
- ▷ развитие бизнеса.

Формы и частота взаимодействия:

- ▷ Регулярное участие в экспертных консультациях, совещаниях и рабочих группах по вопросам регионального развития при органах муниципального управления.
 - ▷ Проведение регулярных встреч с руководством г. Москвы.
 - ▷ Информационное освещение деятельности в СМИ, на сайте Компании, через специальный Телеграмм-канал МОЭК, мониторинг социальных сетей, информирование в профильных Интернет-форумах.
 - ▷ Публикация отчетности о деятельности Компании по итогам каждого года, содержащей информацию о реализуемых проектах, включая проекты, направленные на развитие г. Москвы.
 - ▷ Проведение культурно-образовательных мероприятий, направленных на повышение осведомленности местного населения по следующим вопросам:
 - производство тепловой энергии;
 - деятельность Компании в регионе;
 - способы повышения экономичности и безопасности энергопользования.
- Участие сотрудников Компании в мероприятиях, организованных местными органами власти и общественными организациями.
- ▷ Регулярное предоставление в местные органы власти и по обращениям потребителей информации о параметрах и качестве теплоснабжения и горячего водоснабжения.
 - ▷ Размещение на официальном сайте Компании и распространение через каналы СМИ информации, затрагивающей интересы населения, других предприятий, а также местных органов власти г. Москвы, в случае появления информационных поводов.

ЧЛЕНСТВО В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28

Некоммерческое партнерство «Российское теплоснабжение»



Цель участия:

Повышение эффективности и надежности теплоснабжения в Российской Федерации, сокращение издержек и повышение инвестиционной привлекательности объектов теплоснабжения, снижение вредного воздействия систем теплоснабжения на окружающую среду.

Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ»)



Цель участия:

Представление интересов работодателей отрасли в отношениях с профессиональными союзами, органами государственной власти, органами местного самоуправления.

Экспертный совет Комитета Государственной Думы РФ по жилищной политике и ЖКХ



Цель участия:

Разработка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам функционирования и развития ЖКХ; участие в проведении предварительной экспертизы находящихся на рассмотрении Комитета законопроектов; представление в Комитет предложений по обсуждению проблем функционирования и реформирования ЖКХ.

Межведомственная рабочая группа по вопросам ЖКХ



Цель участия:

Выработка решений, обеспечивающих устойчивое развитие ЖКХ.

Экспертный совет ФАС по вопросам жилищно-коммунального хозяйства



Цель участия:

Участие в рабочих группах по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению, обращению с отходами.

Круглый стол «О возможном месте захоронения графа Ф.М. Апраксина – ближайшего сподвижника Петра I».



Цель участия:

Содействие сохранению исторической памяти видного государственного деятеля, сбережение истории г. Москвы (по архивным данным, захоронение может быть на территории или в непосредственной близости ИТП, находящегося в эксплуатации МОЭК).

Ассоциация предприятий энергетики Московской области (ООО «ТСК Мосэнерго»)



Цель участия:

Реализация совместно с Минэнерго Московской области проекта по созданию и внедрению автоматизированной информационной системы управления задолженностью за топливно-энергетические ресурсы, позволяющей автоматизировать процессы учета задолженности, ее анализ, динамику, контроль и снижение.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МОЭК поставляет тепло почти в 74 тыс. зданий, в том числе около 34 тыс. жилых домов.

Каждый год к системе теплоснабжения МОЭК подключается от 400 до 600 новых объектов с общей нагрузкой свыше 1 000 Гкал/ч, что сравнимо с потреблением города с населением в 300 тыс. человек.

За 2022 год к системе теплоснабжения МОЭК подключены 462 объекта с суммарной подключенной нагрузкой 1 078 Гкал/ч, в том числе 47 жилых домов по программе реновации, 52 объекта здравоохранения, 31 образовательный объект, 13 объектов спортивного назначения и 12 объектов транспортной инфраструктуры.

10,1

Т У. Т

Экономия топливно-
энергетических ресурсов

1,2

млн т.

Снижение выбросов
парниковых газов
в г. Москве

70,7

тыс. гкалл

Экономия тепловой
энергии

Красота-то
какая...



Х/ф «Иван Васильевич меняет профессию», 1973 г.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА И СТАНДАРТЫ

GRI 2-23, GRI 2-27, GRI 2-24, GRI 3-3

Охрана окружающей среды – неотъемлемая часть производственной деятельности ПАО «МОЭК». Компания стремится к повышению уровня экологической безопасности, строго соблюдает требования природоохранного законодательства Российской Федерации, поддерживает плодотворное сотрудничество с профильными организациями, научными и образовательными учреждениями.

С 2016 г. в ПАО «МОЭК» действует Экологическая политика (действующая редакция утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 10.04.2023 № П123/23).

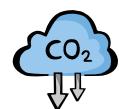
Экологическая политика ПАО «МОЭК» – это документ, который демонстрирует всем заинтересованным лицам обязательства ПАО «МОЭК» и его руководства в отношении сохранения и улучшения окружающей среды.

Экологическая политика ПАО «МОЭК» распространяется на весь персонал Компании, а также на персонал подрядных организаций и является обязательной для принятия управленческих решений.

ЦЕЛЯМИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ПАО «МОЭК» ЯВЛЯЮТСЯ:



- ▷ **СОБЛЮДЕНИЕ ПРИМЕНИМЫХ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «МОЭК» НОРМ И ТРЕБОВАНИЙ** в области охраны окружающей среды, установленных законодательством Российской Федерации и г. Москвы;



- ▷ **ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ** путем совершенствования проектных решений, оптимизации производственных процессов и использования наилучших доступных технологий;



- ▷ **СТРЕМЛЕНИЕ К УМЕНЬШЕНИЮ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ** за счет повышения энергоэффективности процессов производства на всех его стадиях;



- ▷ **ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО «МОЭК».**

Основными видами деятельности Компании являются производство и транспортировка тепловой энергии, что определяет виды негативного воздействия на окружающую среду:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- размещение отходов;
- шум и вибрация;
- стоки в централизованные системы водоотведения.

Управление вопросами охраны окружающей среды осуществляется на всех этапах производственного процесса структурными подразделениями Компании в соответствии с Экологической политикой ПАО «МОЭК».

В целях обеспечения комплексного подхода и координации деятельности компаний Группы Газпром энергохолдинг с 2016 г. на постоянной основе действует Координационный комитет по вопросам охраны окружающей среды.

Для повышения эффективности компаний в части соблюдения требований природоохранного законодательства и решения задач по снижению воздействия на окружающую среду выполняются следующие мероприятия:

- ежегодные совещания технических руководителей и руководителей экологических служб;
- аудиты по вопросам экологической безопасности на объектах Группы Газпром энергохолдинг;
- конкурсы экологов Группы Газпром энергохолдинг и деловые игры.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО «МОЭК»



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ВНЕШНИЕ ИНИЦИАТИВЫ

GRI 2-23

ПАО «МОЭК» принимает участие в деятельности Координационного комитета по вопросам охраны окружающей среды дочерних обществ Группы Газпром энергохолдинг, а также в различных рабочих группах по вопросам охраны окружающей среды, таких как:



технические рабочие группы по актуализации информационно-технических справочников ФГАУ «НИИ «ЦЭПП» (Бюро НДТ);



рабочая группа Минэнерго России по совершенствованию экологической политики в сферах электроэнергетики, теплоснабжения и их адаптации к изменениям климата.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРИРОДООХРАННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ

GRI 2-23, GRI 308-1

ПАО «МОЭК» ведет свою деятельность в соответствии с требованиями природоохранного законодательства, принимает соответствующие меры по предотвращению нанесения вреда окружающей среде, стремится к минимизации замечаний, выявляемых надзорными органами в ходе природоохранных проверок.

Для повышения эффективности в части соблюдения требований природоохранного законодательства и решения задач по снижению воздействия на окружающую среду Компания участвует в проведении перекрестных аудитов дочерних обществ Группы Газпром энергохолдинг, в рамках которых проверка соблюдения природоохранного законодательства в одной генерирующей компании выполняется экологами других генерирующих компаний. Предметом проверок является соблюдение требований законодательства на объекте: наличие разрешительной документации, выполнение производственного контроля, своевременность представления отчетности, соблюдение требований по ведению первичного учета негативного воздействия на окружающую среду.

Поскольку Экологическая политика Компании распространяет свое действие и на поставщиков и подрядчиков, в типовых договорах для контрагентов Компании предусмотрена обязанность соблюдения природоохранных требований законодательства Российской Федерации. Оценка соответствия экологическим требованиям в отношении контрагентов осуществляется на этапе проведения конкурентных процедур и рассмотрения экспертами заявок.

В случае нарушения подрядчиками, производящими работы на объектах Компании, природоохранных требований, им направляются предписания об устранении нарушений, которые подрядчиками должны быть исполнены. Фактов расторжения договоров по причине экологических нарушений в 2022 г. не было.

GRI 2-27

Сведения об административных штрафах, наложенных на Компанию в связи с нарушением экологического законодательства

Показатель	2020*	2021	2022
Количество выявленных нарушений за отчетный год, которые повлекли штрафные санкции и оплачены в этом же году, шт.	-	4	3
Количество наложенных санкций, шт.	-	4	3
Общая сумма наложенных штрафных санкций, тыс. руб.	-	340	220
Количество случаев несоответствия законодательству, урегулированных с использованием механизма разрешения споров	-	-	-

* В 2020 г. проверки соблюдения законодательства не проводились ввиду ограничений, связанных с коронавирусной инфекцией.

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2022 г. затраты на выполнение природоохранных мероприятий производились за счет собственных средств Компании и составили 425,6 млн руб. (включая ФОТ), из них:

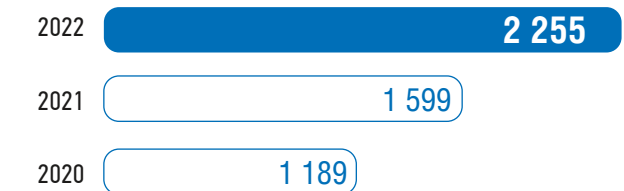
- охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата – 22,7 млн руб.;
- защита окружающей среды от шумового и вибрационного воздействия – 1,3 млн руб.;
- сбор и очистка сточных вод – 359,0 млн руб.;
- передача отходов на переработку – 9,3 млн руб.;
- другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды – 7,0 млн руб.;

425,6
млн руб.

Затраты на природоохранные мероприятия в 2022 г.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2022 г. увеличилась на 41% по сравнению с 2021 г. за счет индексации ставок платы и ввиду разрывов в сроках действия разрешительной документации объектов негативного воздействия на окружающую среду ПАО «МОЭК».

Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Осознавая незаменимую в жизни города роль зеленых насаждений, ПАО «МОЭК» крайне внимательно и ответственно относится к их содержанию. Для объектов ПАО «МОЭК» разработаны и ежегодно актуализируются паспорта благоустройства территорий в рамках исполнения законодательства г. Москвы об охране зеленых насаждений. В паспортах благоустройства отражается инвентаризация всех имеющихся зеленых насаждений на объектах Общества, видовой состав, возраст и общее состояние растений

и деревьев на участке, рекомендации по уходу за ними. Ни одно дерево не может быть вырублено без веских оснований и только с оформлением порубочного билета в Департаменте природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы.

12 объектов ПАО «МОЭК» осуществляют производственную деятельность в границах охранных зон особо охраняемых природных территорий регионального значения с оформлением соответствующих охранных обязательств.

В 2022 г. на объектах негативного воздействия на окружающую среду ПАО «МОЭК» проводились следующие природоохранные мероприятия:

- в рамках программы производственного экологического контроля на 116 объектах проведен инструментальный контроль выбросов с использованием привлеченной аккредитованной лаборатории;
- на 12 объектах проведены выездные проверки в рамках внутреннего производственного экологического контроля;
- проведено 126 обучений по программам экологической безопасности и осуществлению деятельности по обращению с отходами I-IV классов опасности;
- собственной аккредитованной лабораторией Отдела водно-химических режимов ПАО «МОЭК» проведено 275 измерений состава производственных и ливневых стоков в рамках производственного контроля;
- с целью снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу осуществлены замена газового оборудования и горелок на котлах ст. № 4 и № 5 КВГМ-20 КТС «Покровское-Стрешнево», замена конвективной части котла ст. № 1 КВГМ-100-150М РТС «Пенягино», замена газового оборудования и горелок на котлах ст. № 3 и № 4 КВГМ-100-150М РТС «Пенягино», автоматизация безопасного розжига (АСУТП) с заменой газового оборудования и горелок на котле ст. № 6 ПТВМ-100 РТС-4;
- осуществлялись своевременный вывоз отходов производства и потребления, отдельный сбор отходов, передача на обработку, утилизацию, обезвреживание аккумуляторов, автомобильных покрышек, ртутных ламп, отходов лакокрасочных материалов и бумажных отходов.

Структура расходов Компании, направленных на охрану окружающей среды, представлена в Приложениях 9 и 10.

Структура расходов на охрану окружающей среды в разбивке по направлению вложений, млн руб.

Показатель	2020	2021	2022
Возмещение негативного воздействия на окружающую среду, включая штрафы и затраты на ликвидацию нанесенного ущерба	-	-	-
Текущие (эксплуатационные) затраты на охрану окружающей среды	7,13	25,3	26,3
Оплата услуг природоохранного назначения, всего, в том числе:	331,4	371,1	399,3
- на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	18,3	21,2	22,7
- на сбор и очистку сточных вод	299,3	323,9	359,0
- на обращение с отходами	11,7	12,0	9,3
- на защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия	0,8	1,3	1,3
- на другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды	1,3	12,7	7,0

ОБРАЗОВАНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

ПОЛИТИКА ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ

GRI 2-23, GRI 3-3, GRI 306-1

В процессе производственной и административной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы производства и потребления. ПАО «МОЭК» имеет лицензию на деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности с видом работ «транспортирование отходов I-IV классов опасности» (от 26.06.2020 № 077 74). Твердые коммунальные отходы передаются региональному оператору ГУП «Экотехпром», отходы I-II классов опасности – федеральному экологическому оператору ФГУП «ФЭО», отходы III-V классов опасности – специализированным организациям с целью дальнейшей обработки, утилизации, обезвреживания и размещения.

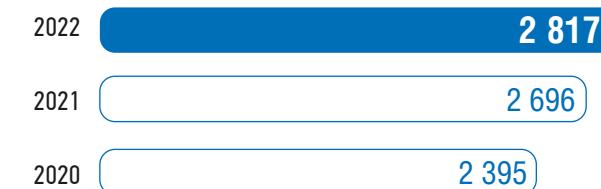
Во всех структурных подразделениях Компании ведется строгий контроль за обращением с отходами.

В результате производственной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы всех пяти классов опасности:

- I класс: чрезвычайно опасные (отработанные ртутные лампы);
- II класс: высокоопасные (отработанные автомобильные аккумуляторы);
- III класс: умеренно опасные (отходы, загрязненные нефтепродуктами, лакокрасочными материалами, всплывшие нефтепродукты из нефтеловушек и пр.);
- IV класс: малоопасные (твердые коммунальные отходы, смет от уборки территории, отработанная оргтехника и пр.);
- V класс: практически неопасные (отходы бумаги и картона, незагрязненный лом черных металлов и пр.).

Объем образования отходов в 2022 г. увеличился по сравнению с 2021 г. на 4,5% и составил 2 817 тонн, что связано с увеличением объема ремонтных и покрасочных работ.

Объем образования отходов, тонн



В 2022 г. ПАО «МОЭК» передало 1 303 тонны отходов на утилизацию и 64 тонны – на обезвреживание (что в общем составило 48,5% от общего объема отходов). На полигоны Московской области для размещения переданы 1 450 тонн отходов.

Ежегодно доля утилизированных отходов в ПАО «МОЭК» увеличивается. Переработка отходов позволяет получить вторсырье, пригодное для использования. К примеру, ПАО «МОЭК» передает для переработки отходы черных и цветных металлов, образующиеся при проведении ремонтных работ, а также отходы бумаги и картона от канцелярской деятельности и делопроизводства. С 2019 г. ПАО «МОЭК» передает отработанные покрышки на Дмитровский завод РТИ для их дальнейшей переработки в черную и цветную окрашенную резиновую крошку, которая используется для строительства детских площадок, спортивных стадионов, производства обуви и набивки спортивного инвентаря.

Данные по образованию и утилизации отходов приводятся в Приложении 15.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ

GRI 3-3, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-4, GRI 306-1

В ПАО «МОЭК» не осуществляется забор воды из природных водоемов. Для технологических и хозяйственных нужд вода потребляется из централизованной системы водоснабжения города, которую поставляет АО «Мосводоканал», а для транспортирования (передача потребителю) нагретой воды принимается вода и от других источников (ПАО «Мосэнерго»).

Приобретаемая у АО «Мосводоканал» вода используется для производства теплоносителя³, для чего перед нагреванием, жесткая водопроводная вода проходит несколько этапов подготовки – умягчение (удаление солей жесткости, образующих накипь и отложения), термическую дегазацию (удаление агрессивных газов, вызывающих внутреннюю коррозию металла), обработку с помощью химических реагентов для продления срока службы оборудования как МОЭК, так и потребителей.

³ Теплоноситель – жидкое или газообразное вещество, применяемое для передачи тепловой энергии. На практике чаще всего применяют воду.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Гораздо больший объем тепла МОЭК получает с ТЭЦ Мосэнерго, а не производит самостоятельно. Исходным сырьем для подготовки теплоносителя на ТЭЦ является вода из Москва-реки (и частично из промводопроводов Мосводоканала), которая также проходит всю необходимую подготовку на соответствие требованиям Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации.

Перегретая и химически подготовленная вода (температура зимой достигает 130°C, давление – 12-14 атмосфер) прокачивается по системе трубопроводов и поступает в тепловые пункты, где в специальных теплообменниках тепловая энергия передается «второму контуру» – теплоносителю, циркулирующему уже во внутридомовых сетях и нагревающему батареи.

Для предотвращения ухудшения теплоотдачи вследствие ускоренной коррозии стенок труб и появления ржавчины и отложений для «второго контура» используется химически подготовленная вода.



МОЭК активно работает над улучшением качества горячей воды. С 2009 г. в Компании действует специальная программа контроля.

Ежегодно формируется список адресов, где специальная выездная лаборатория производит забор контрольных проб воды для оценки по температуре, цветности, мутности, жесткости, pH, нескольким параметрам содержания микробиологических веществ и пр. Пробы берутся на выходе из центрального теплового пункта (ЦТП) или на входе в дом. При этом список адресов формируется специалистами ПАО «МОЭК», в том числе с учетом поступивших обращений потребителей.

Несмотря на то, что исходная вода – питьевого качества, МОЭК делает более 18 тыс. анализов проб воды в год для отслеживания качества подготовки горячей воды, особенно после перекадки и ремонта труб, промывок теплообменного оборудования или ремонтных работ на внутридомовых сетях водоснабжения. В таких случаях важно сотрудничество с управляющими компаниями по контролю за качеством горячей воды. За период действия программы контроля качества воды с 2018 г. количество обращений населения с жалобами сократилось в 2,5 раза.

В части водоотведения в ПАО «МОЭК» отсутствуют прямые сбросы сточных вод в водные объекты. Стоки от объектов ПАО «МОЭК» направляются в системы централизованного городского водоотведения ГУП «Мосводосток» и АО «Мосводоканал», далее проходят очистку на городских очистных сооружениях и после этого отводятся в водные объекты.

Ввиду организованного сброса сточных вод в централизованные городские водоотводящие системы ПАО «МОЭК» не оказывает прямого воздействия на водоемы города, а, следовательно, на водные биологические ресурсы.

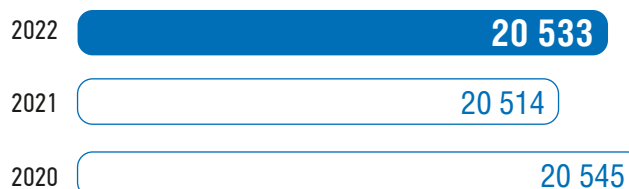
Отработавший в «первом контуре» теплоноситель возвращается на ТЭЦ для использования в следующем цикле.

Зимой в системе теплоснабжения столицы каждый час прокачивается объем теплоносителя, практически равный часовому расходу воды в Москва-реке.

Пользоваться водой из систем отопления категорически запрещено. Теплоноситель в батареях является технической водой и не отвечает санитарным нормам. Кроме того, из-за несанкционированного слива воды из системы отопления может произойти разбалансировка всего оборудования.

Для нужд горячего водоснабжения МОЭК закупает обычную холодную воду питьевого качества у АО «Мосводоканал». Ее температура на входе в тепловые пункты составляет от 6 до 12°C. Попав в теплообменники, вода нагревается до соответствующих санитарным правилам параметров, которые обеспечивают ее температуру в местах водоразбора минимум в 60°C.

Объем водоотведения, тыс. м³/год



Объем отводимых ливневых и промышленно-ливневых сточных вод составляет более 20 000 тыс. м³ в год. В целях сокращения сбросов загрязненных сточных вод в 2022 г. Компанией проведены работы по очистке ливнесточных систем на 31 объекте и работы по техническому обслуживанию очистных сооружений ливнестоков на 16 объектах.

В 2022 г. на 35 объектах проводился систематический лабораторный (в том числе температурный) контроль стоков в централизованную систему водоотведения.

ВКЛАД В БОРЬБУ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

ПОЛИТИКА ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

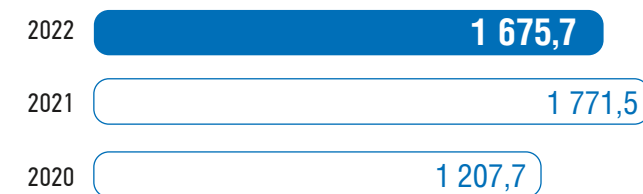
GRI 2-23, GRI 3-3

Компания осуществляет контроль уровня воздействия на окружающую среду и считает необходимым принимать меры по снижению количества выбросов, поскольку содержащиеся в воздухе загрязняющие вещества, в случае если их концентрация превосходит естественную и превышает норму, создают опасность для окружающей среды и человека.

Фактические выбросы парниковых газов в 2022 г. составили 1 675 704 тонн, что ниже показателя 2021 г. на 5,4%.

Среди мер, направленных на сокращение объема и интенсивности выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2022 г., Компания реализовывала эксплуатационно-технические мероприятия в области энергоэффективности, осуществляемые в соответствии с Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК», которая в том числе направлена на уменьшение потребления топливно-энергетических ресурсов и, как следствие, снижение негативного воздействия на окружающую среду.

Объем парниковых газов, тыс. тонн/год



ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

GRI 305-1, GRI 305-5, GRI 305-6

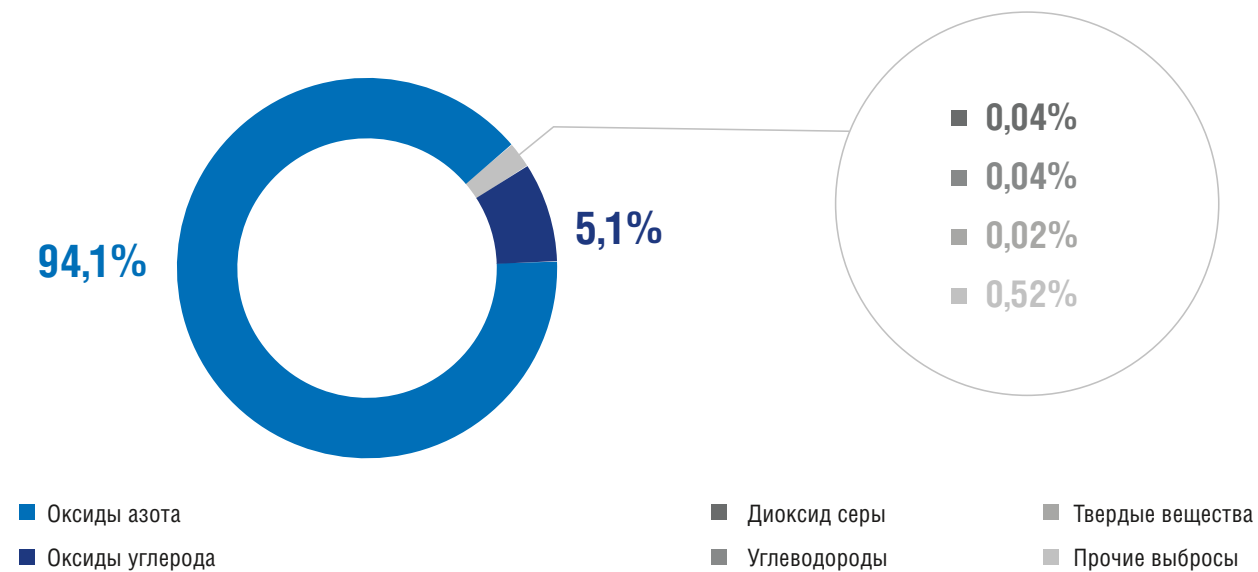
Объекты ПАО «МОЭК» по уровню негативного воздействия на окружающую среду (далее – объекты НВОС) относятся к объектам, оказывающим умеренное и незначительное негативное воздействие на окружающую среду.

Количество объектов НВОС, поставленных на государственный учет

Категория	2020	2021	2022	Изм. 2022/2021
I	1	0	0	0
II	85	91	84	-7
III	83	82	89	+7
IV	2	3	5	+2
Всего	171	176	178	+2

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Основные ингредиенты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от производственной деятельности ПАО «МОЭК», % от всей массы выбросов загрязняющих веществ



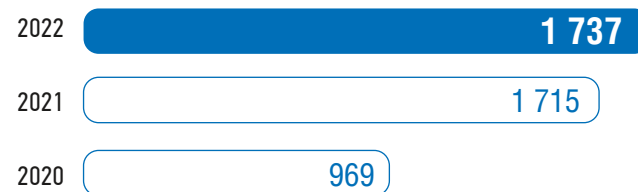
Для предотвращения превышения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на семи районных тепловых станциях функционирует автоматизированная система экологического мониторинга, которая позволяет в режиме реального времени отслеживать концентрацию загрязняющих веществ в уходящих газах и при необходимости оперативно производить режимные мероприятия по снижению выбросов. Данные по выбросам непрерывно передаются в систему экологического мониторинга ГПБУ «Мосэкомониторинг».

Валовой выброс загрязняющих веществ в атмосферу от объектов ПАО «МОЭК» в 2022 г. сохранился на уровне 2021 г. и составил 1 736,8 тонн.

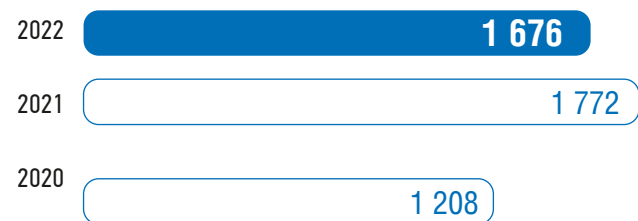
GRI 305-1, GRI 305-4

Количество выбросов парниковых газов (CO₂-экв.) в 2022 г. уменьшилось на 5,4% по сравнению с аналогичным показателем 2021 г. за счет снижения расхода природного газа.

Динамика выбросов загрязняющих веществ ПАО «МОЭК», тонн/год



Объем парниковых газов, тыс. тонн/год



Объем и интенсивность прямых выбросов парниковых газов

Показатель	2020		2021		2022	
	Объем, тонн	Объем, CO ₂ -экв.	Объем, тонн	Объем, CO ₂ -экв.	Объем, тонн	Объем, CO ₂ -экв.
Газообразные и жидкие, в том числе:	1 207 691,4		1 771 466,3		1 675 703,8	
- углекислый газ (CO ₂)	1 207 691,4		1 771 466,3		1 675 703,8	
- метан (CH ₄)	0	0	0	0	0	0
- закись азота (N ₂ O)	-	-	-	-	-	-

Определение массы выбросов до конца 2022 г. выполнялось в соответствии с Приложением 2 к Методическим указаниям и руководством по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации, утвержденным приказом Минприроды России от 30.06.2015 № 300 (утратил силу с 01.03.2023), а с 2023 г. осуществляется согласно приказу Минприроды России от 27.05.2022 № 371.

GRI 305-5

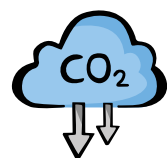
В МОЭК до конца 2022 г. был организован учет парниковых газов согласно приказу Минприроды России от 30.06.2015 № 300 (утратил силу с 01.03.2023), а с 2023 г. он ведется по приказу Минприроды России от 27.05.2022 № 371. Данные учета используются в отчетах Компании.

GRI 305-6

Озоноразрушающие вещества Компанией не производятся и в производственном процессе не применяются.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ, тонн

Показатель	2020	2021	2022
Валовой выброс в атмосферный воздух вредных веществ	969,49	1 714,93	1 736,75
Выброшено твердых веществ	0,63	3,63	3,37
Выброшено газообразных и жидких веществ	951,23	1 711,30	1 732,18
Оксиды азота (в пересчете на NO ₂)	731,41	1 609,45	1 634,82
Оксид углерода	45,17	92,85	88,17
Диоксид серы	0,0	0,80	0,67
Углеводороды (без летучих органических соединений)	0,01	0,69	0,67
Летучие органические соединения	2,07	7,48	7,36
Прочие газообразные и жидкие вещества	0,06	0,04	0,67



▶ ПРОГРАММА МОЭК И МОСЭНЕРГО ПО ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯМ НАГРУЗКИ В 2022 Г. ПРИВЕЛА К СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ НА 1,2 МЛН ТОНН.

Реализация совместной программы ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла в 2022 г. привела к сокращению выбросов парниковых газов в г. Москве более чем на 1,2 млн тонн, оксидов азота – более чем на 800 тонн. Объем переключений составил 6,4 млн Гкал.

Снижение объема вредных выбросов достигается за счет перевода тепловых нагрузок с крупных котельных на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», который осуществляют сотрудники ПАО «МОЭК» как в отопительный период, так и в ходе летней ремонтной кампании на источниках и тепловых сетях системы теплоснабжения г. Москвы. Это позволяет повысить эффективность ТЭЦ благодаря увеличению выработки электроэнергии на тепловом потреблении.

Программа реализуется с 2013 г. под руководством ООО «Газпром энергохолдинг» и имеет приоритетное значение для Группы. За это время удалось выполнить переключение тепловых нагрузок 51 котельной на ТЭЦ Мосэнерго с последующим выводом этих котельных из работы. В 2023 г. компании продолжают работу по сохранению объема переключаемой нагрузки на ТЭЦ даже в условиях постоянного развития города и подключения новых потребителей.

Грамотный расчет режимов работы системы централизованного теплоснабжения приводит к ценному дополнительному эффекту для повышения комфортности городской среды в г. Москве. Благодаря программе перевода тепловых нагрузок мы получаем сокращение эмиссии вредных веществ в столице в объеме, который дают за год порядка 20 тыс. дизельных автобусов.



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ

GRI 2-23, GRI 3-3, GRI 302-4, GRI 302-5

Повышение энергоэффективности эксплуатируемых теплоэнергетических объектов и энергосбережение при передаче тепловой энергии по тепловым сетям являются одним из ключевых направлений деятельности Компании, что нашло отражение в Технической политике ПАО «МОЭК».

Главным инженером ПАО «МОЭК» ежегодно утверждается и корректируется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

В ходе реализации указанной программы за 2022 г. достигнуто снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям, в том числе за счет ранее реализованных мероприятий, на 70,695 тыс. Гкал.

В 2022 г. Обществом выполнены следующие ключевые мероприятия программы по энергосбережению:

- реконструкция 110,51 км тепловых сетей различного назначения с использованием современных технологий (трубопроводов из высокотемпературных полимерных материалов, не подверженных коррозии; трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции);
- замена 54 компенсаторов температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей;
- замена 180 узлов учета тепловой энергии на ЦТП;
- реконструкция 13 ЦТП с полной заменой тепломеханического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики;
- автоматизация 88 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии на нужды отопления и горячего водоснабжения;
- установка 3 приборов учета воды.

Эффект от выполненных в 2022 г. ПАО «МОЭК» мероприятий по энергосбережению

Мероприятие	Достигнутая экономия	
	тыс. т у.т.	млн руб.
Реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий	*	*
Реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий	*	*
Реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий	*	*
Замена компенсаторов	*	*
Реконструкция центральных тепловых пунктов	0,135	1,066
Автоматизация центральных тепловых пунктов	9,964	78,707
Замена узлов учета тепловой энергии	-	-
Установка приборов учета воды	-	-
Совокупное получение эффекта от реализации энергосберегающих мероприятий	10,099	79,773

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



По итогам 2022 г. за счет реализации программы энергосбережения экономия тепловой энергии составила 70,7 тыс. Гкал.

Результаты работы в области энергосбережения и энергоэффективности

Показатель	2020	2021	2022
Объем потребленных энергетических ресурсов без учета воды, тыс. т у. т.	1 114,1	1 486,8	1 454,9
Объем потребленных энергетических ресурсов (без учета НДС), тыс. руб.	8 561 359,0	11 031 422,0	11 389 302,7
Затраты на мероприятия в области энергосбережения и повышения энергоэффективности (без учета НДС), тыс. руб.	6 004 169,0	6 569 143,2	7 497 718,5
Экономия топливно-энергетических ресурсов за счет реализации программы энергосбережения, всего, тыс. т у. т.	9,3	9,9	10,1
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации программы энергосбережения, тыс. руб.	70 094,5	73 854,2	79 773,3
Экономия электроэнергии, всего, млн кВт-ч	0,9	0	0
Экономия тепловой энергии, всего, тыс. Гкал	64,3	69,4	70,7

Расход топлива на производство тепловой энергии и изменения в структурном балансе топлива

Показатель	2020	2021	2022	Изм. 2022/2021, %
Расход газа, млн м ³ , в том числе:	674,732	965,461	932,370	-3,4%
Калорийность газа, ккал/м ³	8 193	8 178	8 221	0,5%
- расход газа на технологические нужды тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, ПК, АИТ), млн м ³	674,702	965,450	932,369	-3,4%
- расход газа на наладку, млн м ³	0,030	0,010	0,001	-90,0%
Расход дизельного топлива, тыс. тонн	0,570	0,604	0,635	5,1%
Калорийность дизельного топлива, ккал/кг	10 038	10 038	10 038	0,0%
Расход условного топлива на технологические нужды, тыс. т у.т., всего, в том числе:	790,541	1 128,817	1 095,937	-2,9%
- природный газ на тепловых станциях (РТС, КТС, МК, ПК, АИТ), тыс. т у.т.	789,724	1 127,950	1 095,026	-2,9%
- дизельное топливо, тыс. т у.т.	0,818	0,867	0,911	5,1%

Снижение расхода топлива в 2022 г. по сравнению с 2021 г. связано с более высокой температурой осенне-зимнего периода 2022 г.

Удельные расходы условного топлива на отпуск тепловой энергии по энергоисточникам ПАО «МОЭК»

Показатель	2021	2022	Изм. 2022/2021, %
Средневзвешенный удельный расход условного топлива на единицу отпущенной тепловой энергии тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, АИТ, ПК), работающими на природном газе и дизельном топливе, кг у.т./Гкал	158,14	156,67	-0,9%

Снижение удельного расхода условного топлива в 2022 г. на 1,47 кг у.т./Гкал обусловлено обеспечением оптимальной загрузки теплоэнергетического оборудования и проведением периодических режимно-наладочных испытаний на источниках генерации ПАО «МОЭК».

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ПАО «МОЭК» В НАТУРАЛЬНОМ И ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ ЗА 2022 Г.*

GRI 302-1

Объемы иных использованных энергоресурсов

Показатель	2020		2021		2022	
	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.
Газ природный, млн м ³	674,73	3 897	965,46	5 747	932,37	5 965
Бензин, л	292 047	10,1	300 123	10,96	267 035	10,12
Дизельное топливо, л	2 862 420	113,15	3 267 448	132,27	3 241 907	144,41
Масло моторное, л	2 466	0,43	2 612	0,50	2 169	0,49
Электрическая энергия на производство, тыс. кВт-ч	939 069	4 635	1 039 234	5 254	1 041 918	5 388
Электрическая энергия на собственные нужды, тыс. кВт-ч	8 143,8	42,4	8 634,9	46,7	8 581,7	47,2
Тепловая энергия на производство, тыс. Гкал	104,91	-	133,12	-	96,60	-
Тепловая энергия на собственные нужды, тыс. Гкал	54,44	-	66,59	-	63,17	-

* Иные виды энергетических ресурсов, помимо указанных в таблице, в отчетном году не потреблялись и не использовались..

Такая гидравлика –
с ума сойдешь!



СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

Каждый год в межотопительный период на тепловых сетях проводятся гидравлические испытания – проверка трубопроводов на прочность и плотность. Для этого на выделенном отрезке поднимается давление выше рабочего на 25%. Выявленные потенциально ненадежные участки ремонтируются, запорная арматура заменяется. Такие профилактические работы позволяют предотвратить тысячи возможных повреждений и безаварийно пройти отопительный период.

Объем системы централизованного теплоснабжения Москвы – почти 4 млн м³. Это означает, что внутри всех трубопроводов МОЭК в каждый момент времени находится объем теплоносителя в два раза больше объема Борисовских прудов – самого крупного водоема на территории Москвы.

18%

Индексация
зарботной платы

375,4
млн руб.

Расходы
на охрану труда

Активная поддержка
молодежи, в том числе
через реализацию
учебных программ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

GRI 3-3, GRI 2-7, GRI 2-23

Политика ПАО «МОЭК» в области управления персоналом строится на принципах социальной ответственности и партнерства для обеспечения экономической эффективности и технологической надежности производства.



▶ ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

Обеспечение Общества оптимальным количеством персонала, обладающего необходимыми профессиональными навыками, разделяющего корпоративные ценности и ориентированного на выполнение стратегических задач Компании.



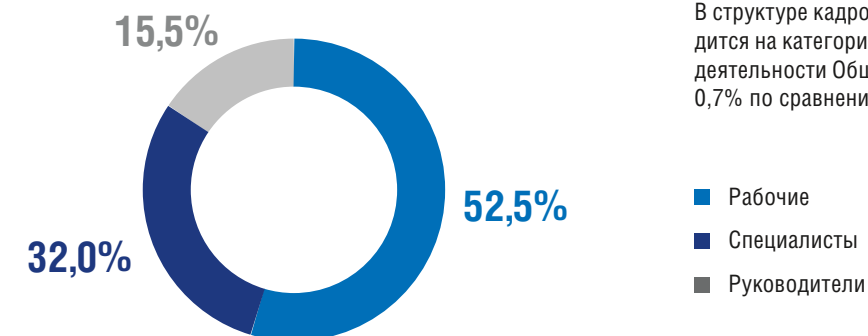
▶ НАША ЦЕЛЬ

Создание организационно эффективной компании с прозрачной системой корпоративного управления, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Создание комфортных условий труда, эффективная система мотивации и неукоснительное соблюдение прав человека – важные ориентиры Компании во взаимодействии с персоналом. Политика ПАО «МОЭК» в отношении кадров направлена на формирование команды профессионалов, способных эффективно решать поставленные задачи. Основной задачей кадровой политики ПАО «МОЭК» является построение и поддержание стабильного статуса «предпочтительного работодателя».



СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА

Структура кадрового состава по категориям работников, %



В структуре кадрового состава наибольший удельный вес приходится на категорию рабочих (52,5%), что связано со спецификой деятельности Общества. В 2022 г. этот показатель увеличился на 0,7% по сравнению с 2021 г.

Категория работников	На 31.12.2021		На 31.12.2022	
	численность	%	численность	%
Работающие всего, в том числе:	13 911	100,0%	14 462	100,0%
- руководители	2 206	15,9%	2 239	15,5%
- специалисты	4 491	32,3%	4 632	32,0%
- рабочие	7 214	51,8%	7 591	52,5%

СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА ПО КАТЕГОРИЯМ И УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПАО «МОЭК» располагает трудоспособным коллективом, обладающим необходимыми профессиональными компетенциями, знаниями и умениями, а также навыками для обучения молодых специалистов, их ознакомления с передовыми достижениями и передачи им накопленного опыта. 45,0% работников Общества имеют высшее профессиональное образование. По сравнению с 2021 г. данный показатель остался без изменений.

Категория работников	Среднее и основное общее образование		Среднее профессиональное образование		Высшее образование, всего		Высшее образование, в том числе ученая степень	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Работающие всего, в том числе:	3 067	21,2%	4 895	33,8%	6 500	45,0%	25	0,2%
- руководители	91	4,1%	450	20,1%	1 698	75,8%	12	0,5%
- специалисты	195	4,2%	658	14,2%	3 779	81,6%	13	0,3%
- рабочие	2 781	36,6%	3 787	49,9%	1 023	13,5%	0	0,0%

СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

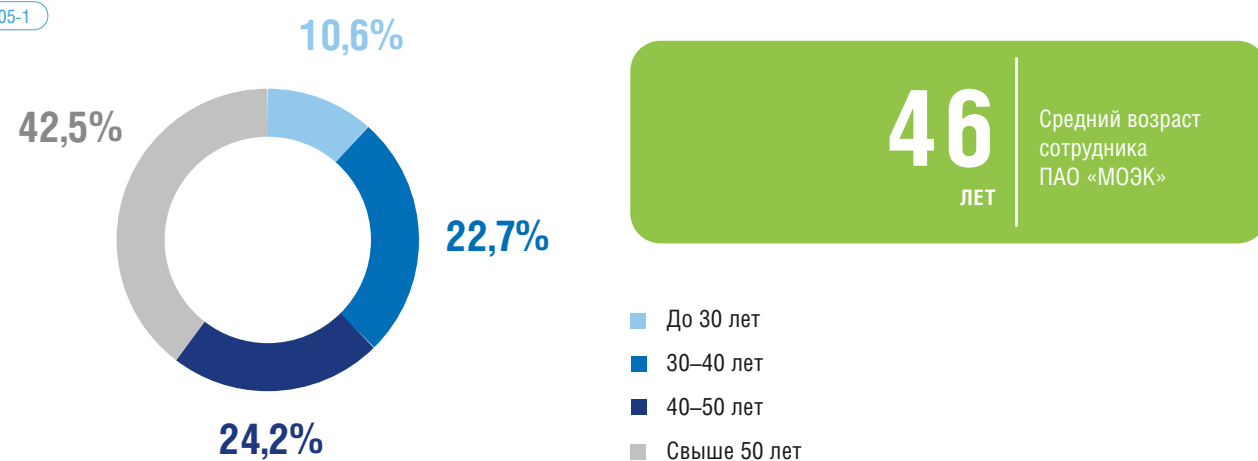
ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ТИПУ ТРУДОВОГО ДОГОВОРА

GRI 2-8

Категория работников	Штатные сотрудники на 31.12.2022		Внештатные сотрудники на 31.12.2022
	Трудовой договор с работниками списочного состава	Трудовой договор с внешними совместителями	Договор гражданско-правового характера (ГПХ)
Работающие всего	14 462	13	18

ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА ПАО «МОЭК»

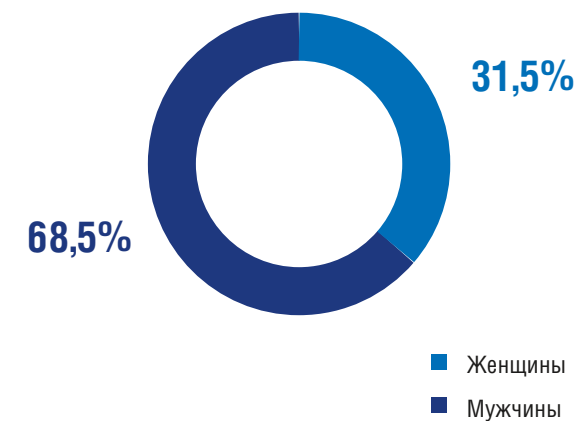
GRI 405-1



Категория работников	До 30 лет	30–40 лет	40–50 лет	Свыше 50 лет
Работающие всего, в том числе:	10,6%	22,7%	24,2%	42,5%
- руководители	5,6%	31,6%	30,4%	32,4%
- специалисты	15,6%	32,8%	26,6%	25,0%
- рабочие	9,1%	14,0%	20,9%	56,0%

СТРУКТУРА КАДРОВОГО СОСТАВА ПО ПОЛУ

GRI 405-1



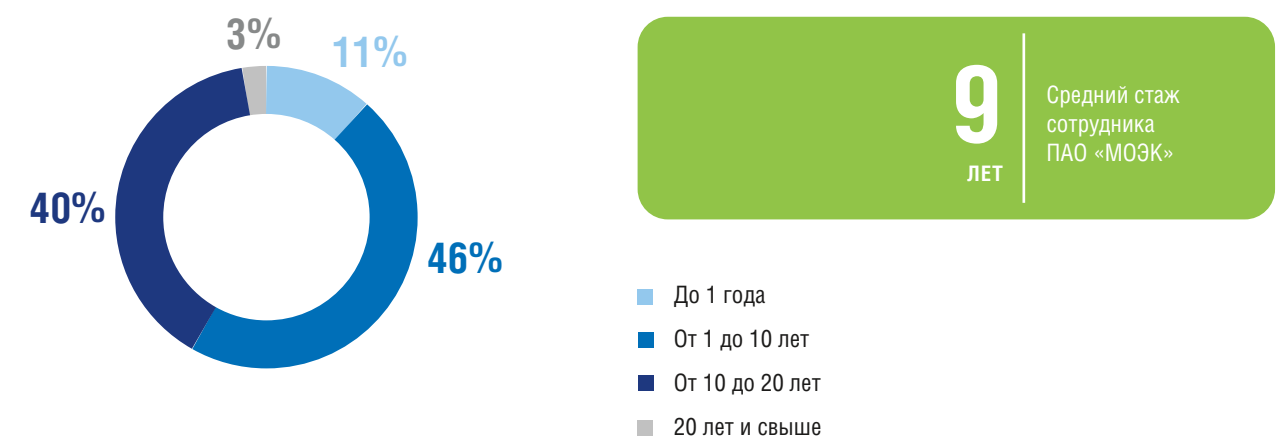
ПАО «МОЭК» обеспечивает равные права для женщин и мужчин по всем трудовым вопросам:

- занимаемые должности (в том числе возможность занимать руководящие позиции);
- оплата труда;
- условия труда;
- социальная поддержка и пр.

20,6%
Руководителей МОЭК – женщины⁴

Категория работников	Женщины	%	Мужчины	%
Работающие всего, в том числе:	4 562	31,5%	9 900	68,5%
- руководители	461	20,6%	1 778	79,4%
- специалисты	2 932	63,3%	1 700	36,7%
- рабочие	1 169	15,4%	6 422	84,6%

СТАЖ РАБОТЫ В ПАО «МОЭК»



Категория работников	До 1 года	От 1 до 10 лет	От 10 до 20 лет	20 лет и свыше
Работающие всего, в том числе:	1 665	6 620	5 738	439
- руководители	39	813	1 280	107
- специалисты	509	2 242	1 779	102
- рабочие	1 117	3 565	2 679	230

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

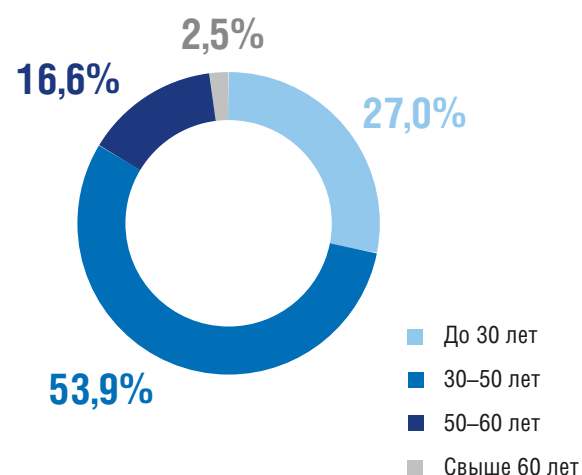
GRI 401-1

По итогам 2022 г. текучесть кадров сократилась на 2,7% по сравнению с аналогичным показателем 2021 г. и составила 10%. Общее количество повторно принятых сотрудников в ПАО «МОЭК» в 2022 г. составило 372 человека (15,6% от общего числа принятых). В целях снижения текучести планируется реализовать дополнительные меры удержания работников.

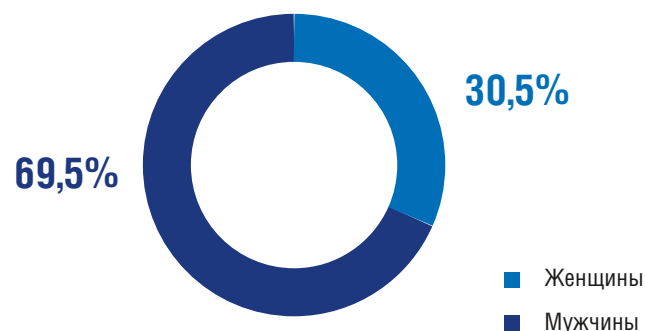
Основным инструментом привлечения и сохранения работников являются достойный уровень оплаты труда и социальной защиты, а также инструменты нематериального стимулирования, такие как:

- корпоративные программы медицинского страхования;
- программы обучения и развития персонала;
- корпоративные культурно-массовые мероприятия (в том числе спортивные);
- организация детского оздоровительного отдыха;
- поддержка семей работников (в том числе мобилизованных);
- институт наставничества и адаптации.

Текучесть кадров по возрасту, %



Текучесть кадров по полу, %



Категория работников	До 30 лет	30-50 лет	50-60 лет	Свыше 60 лет
Всего уволенных, в том числе:	27,0%	53,9%	16,6%	2,5%
- руководители	14,9%	71,9%	12,3%	0,9%
- специалисты	30,4%	61,0%	7,3%	1,3%
- рабочие	26,3%	45,3%	24,6%	3,8%

Категория работников	Женщины	%	Мужчины	%
Всего уволенных, в том числе:	421	30,5%	959	69,5%
- руководители	16	14,0%	98	86,0%
- специалисты	322	57,6%	237	42,4%
- рабочие	83	11,7%	624	88,3%

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-30, GRI 412-2, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

ПАО «МОЭК» через свою деятельность вносит существенный вклад в благополучие нынешних и будущих поколений. Успешная реализация бизнес-процессов становится возможна только благодаря нашим сотрудникам, чей труд является основой стабильности и прогресса. ПАО «МОЭК» считает соблюдение прав своих работников обязательным для стабильного функционирования и развития.

Компания придерживается принципа уважения к личности каждого сотрудника, признает неприкосновенность прав человека, в том числе трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду, и не допускает любые формы их нарушения. Обществом защищаются трудовые права сотрудников, в том числе свобода объединения и право ведения коллективных переговоров.

Трудовые права сотрудников реализуются в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ, локальными нормативными актами и Коллективным договором. Компания считает недопустимой в своей деятельности дискриминацию по полу, возрасту, национальности, вероисповеданию и иным признакам.

Случаи любой дискриминации в 2022 г. отсутствовали.



Компания гарантирует работникам соблюдение их прав на труд и отдых, а также право на материальную поддержку на пенсии и при потере трудоспособности.



Ключевые международные документы о правах человека, положения которых учитываются ПАО «МОЭК»:

- ▷ Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948
- ▷ Международный билль о правах человека
- ▷ Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренные резолюцией Совета по правам человека ООН от 16.06.2011 № 17/4
- ▷ Принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций



ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-30, GRI 202-1, GRI 401-2, GRI 405-2

В ПАО «МОЭК» действует повременно-премиальная система оплаты труда, а также применяется система доплат и надбавок в соответствии с трудовым законодательством и локальными нормативными актами.

Установленная в Компании система премирования зависит от качества и сроков выполнения плановых работ. Кроме того, Коллективным договором ПАО «МОЭК» предусмотрены дополнительные социальные гарантии и льготы.

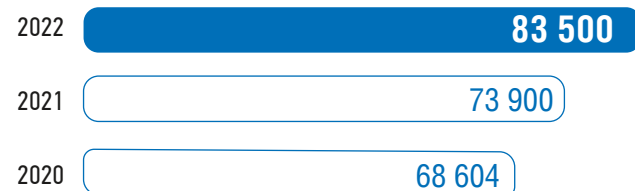
Компания соблюдает все законодательные нормы, выплачиваются все налоги в государственные фонды (страховые взносы).

Зарботная плата устанавливается с учетом квалификации каждого работника, сложности выполняемых им работ, результатов его деятельности, а также результатов деятельности подразделения, в котором он занят, и деятельности Компании в целом. Средняя заработная плата в 2022 г. выросла на 13% по сравнению с 2021 г. и составила 83 500 руб. (в 2021 г. – 73 900 руб.).

Действующая система оплаты труда предусматривает наличие постоянной и переменной частей заработной платы. Размер постоянной части в составе заработной платы работников в целом по Компании составляет не менее 65%. Постоянная часть заработной платы включает в себя фиксированную часть оплаты труда работников и выплаты компенсационного характера, находящиеся в прямой зависимости от условий и характера труда. Должностной оклад устанавливается трудовым договором.

Переменная часть включает в себя доплаты и надбавки стимулирующего характера, в том числе премии, которые начисляются по итогам отчетного периода (месяца, квартала, года) с учетом результатов производственно-хозяйственной деятельности и выполнения ключевых показателей эффективности, установленных для конкретного руководителя, входящего в систему КПЭ, и для Компании в целом.

Средняя заработная плата,
руб.



Уровень оплаты труда для работников, находящихся на должностях начального уровня в ПАО «МОЭК», превышает МРОТ и не зависит от пола и возраста работников. Соотношение минимальной заработной платы (с учетом компенсационных и стимулирующих выплат) к МРОТ в регионе деятельности в 2022 г. составило 1,59.

+18%

В два этапа
проведена
индексация
заработной платы

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ И ПРАВ РАБОТНИКОВ

GRI 2-30, GRI 201-3, GRI 402-1, GRI 403-4

Социальное обеспечение работников Компании – один из ключевых инструментов ПАО «МОЭК» в кадровой сфере. Основной принцип Компании – это социальное партнерство, базирующееся на предоставлении работникам выплат социального характера, медицинского страхования, страхования от несчастных случаев и дополнительного пенсионного обеспечения. Выплаты социального характера осуществляются на основании Коллективного договора и локальных нормативных актов, действующих в Обществе.

ОСНОВНЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ И ВЫПЛАТЫ

GRI 201-3, GRI 403-6



▶ ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

В ПАО «МОЭК» действует договор добровольного медицинского страхования, в рамках которого работники получают квалифицированную врачебную помощь в медицинских учреждениях г. Москвы и Московской области. Расходы на добровольное медицинское страхование в 2022 г. составили 212,85 млн руб.



▶ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

Все работники Общества застрахованы от несчастных случаев во время исполнения трудовых обязанностей и на время в пути к месту работы и обратно. Выплаты направлены на поддержку и адаптацию работников после наступления страхового случая. Расходы на страхование от несчастных случаев в 2022 г. составили 3,66 млн руб.



▶ КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ НА ПУТЕВКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ РАБОТНИКОВ

В 2022 г. работникам ПАО «МОЭК» компенсированы расходы в размере 5,5 млн руб. на приобретение 189 путевок для отдыха детей.



▶ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ РАБОТНИКОВ С ДЕТЬМИ

В рамках социальной поддержки семей работников с детьми в 2022 г. организовано поздравление 5 800 детей работников с Новым годом, осуществлена материальная поддержка работников – единственных родителей, многодетных семей, семей с детьми-инвалидами, произведены единовременные выплаты при рождении ребенка.



▶ НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В рамках реализации концептуальных подходов по развитию корпоративного пенсионного обеспечения в организациях Группы Газпром утверждено Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ПАО «МОЭК». Его действие распространяется на работников списочного состава категории «рабочие» 5 разряда и выше. Условие вступления в программу – стаж работы в Обществе не менее 10 лет на момент наступления пенсионных оснований, начиная с даты утверждения Положения. Размер пенсионного взноса – 200,0 тыс. руб.



▶ ПОДДЕРЖКА БЫВШИХ РАБОТНИКОВ ПАО «МОЭК» – УЧАСТНИКОВ ВОВ И ПРИРАВНЕННЫХ К НИМ ЛИЦ, ТРУЖЕНИКОВ ТЫЛА, БЛОКАДНИКОВ, УЗНИКОВ КОНЦЛАГЕРЕЙ

GRI 413-1

ПАО «МОЭК» ежегодно оказывает материальную помощь ветеранам и участникам трудового фронта. В 2022 г. в рамках празднования Победы в Великой Отечественной войне оказана материальная помощь и вручены подарки 39 ветеранам.

РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА СРЕДИ СОТРУДНИКОВ

Важным инструментом обеспечения защиты интересов работников и поддержания социального партнерства между менеджментом и персоналом является сотрудничество с профсоюзной организацией. В ПАО «МОЭК» действует Коллективный договор, взаимные обязательства сторон Коллективного договора строго контролируются и выполняются обеими сторонами. Предметом Коллективного договора преимущественно являются дополнительные, по сравнению с действующим законодательством Российской Федерации, взаимные обязательства сторон по вопросам условий и оплаты труда, занятости, продолжительности рабочего времени и времени отдыха, улучшения условий и охраны труда, социальных гарантий и пр.

КОРПОРАТИВНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В 2022 г. в Компании проводились регулярные культурно-массовые и спортивные мероприятия:

- впервые в 2022 г. состоялись корпоративные соревнования по лыжным гонкам среди работников ПАО «МОЭК»;
- 4 июня 2022 г. состоялась юбилейная V Спартакиада МОЭК, участие в которой приняли более 700 спортсменов в 11 видах спорта и 1 000 зрителей;
- 3-4 сентября 2022 г. состоялся Турнир по хоккею с шайбой среди компаний отрасли ТЭК при поддержке Минэнерго России, более 150 работников ПАО «МОЭК» пришли поддержать свои команды;
- в преддверии отопительного сезона, 2 октября 2022 г., прошел уже ставший традиционным турнир «Тепло вместе» – большой семейный праздник для работников Компании и членов их семей;
- в 2022 г. работники Компании также попробовали себя в новом виде спорта – 10 декабря состоялись первые открытые командные соревнования по киберспорту, проведен турнир по игре «Мир танков».

Кроме того, работники ПАО «МОЭК» приняли участие в IX летней Спартакиаде ООО «Газпром энергохолдинг» и в Спартакиаде ПАО «Газпром», прошедшей в г. Санкт-Петербурге.



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

GRI 3-3, GRI 404-1, GRI 404-2

ОБУЧЕНИЕ

Вид обучения	Общая сумма затрат на обучение, млн руб.	Всего обучено, чел./программ
Обязательное	23,9	48 915
Профессиональное	11,7	6 770

В рамках проекта развития системы менеджмента качества в 2022 г. ПАО «МОЭК» проведено обучение для руководителей (процессных аналитиков) и разработчиков документации СМК по программе «Повышение результативности системы менеджмента качества (стандарты ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СТО Газпром 9001-2018)». Обучение прошли 120 работников ПАО «МОЭК».

В соответствии с требованиями ISO 50001:2018 организовано участие 60 сотрудников ПАО «МОЭК» в обучении по программе повышения квалификации «Система энергоменеджмента организации. Методы проведения внутреннего аудита в соответствии с руководящими указаниями ISO 19011:2018».

В целях обеспечения эффективности закупочных процедур и выработки единых подходов к корпоративным закупкам в Группе Газпром энергохолдинг 97 работников ПАО «МОЭК» прошли обучение по соответствующим программам повышения квалификации.

В текущей экономической ситуации основным акцентом в 2022 г. оставалось развитие проекта «Внутренние тренеры». В рамках проекта ключевые эксперты Общества – 70 внутренних тренеров – проводили тематические тренинги, адаптированные под внутренние стандарты Компании. В 2022 г. проведено 437 учебных сессий по 51 теме, реализовано более 6 000 человеко-программ, в том числе:

- в рамках реализации модульной программы развития сотрудников сбытового блока Филиала № 11 «Горэнергобыт» командой из 15 тренеров проведено 167 учебных сессий, реализовано 2 238 человеко-программ;
- в рамках проекта «Диспетчеризация» сотрудниками эксплуатационных филиалов проведено 35 учебных сессий, реализовано 523 человеко-программы по организации анализа режимов работы и подбора теплотехнического оборудования;
- в рамках проекта «Корпоративная школа безопасности» проведено 98 учебных сессий по программам «Культура безопасности» и «Энергия безопасности», реализовано более 1 780 человеко-программ. Всего в 2022 г. численность внутренних тренеров по проекту «Корпоративная школа безопасности» составила 10 человек;
- в рамках профессионального обучения по рабочей профессии «Контролер сварочных работ», направленного на подготовку специалистов сварочного производства, осуществляющих контроль проведения сварочных работ, проведено 48 сессий,

реализовано 347 человеко-программ. На обучение по данной программе направляются работники, которые не имеют профильного образования по направлению специфики сварочного производства, но которым по роду деятельности и должностным обязанностям необходимо быть аттестованными на II уровень Правил аттестации сварщиков и специалистов сварочного производства. Обучение по данной программе позволяет работникам впоследствии пройти аттестацию в Национальном агентстве контроля сварки (НАКС).

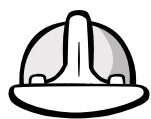
В связи с улучшением санитарно-эпидемиологической ситуации часть учебных сессий переведена в очный формат.

ПАО «МОЭК» имеет лицензию от 23.08.2018 № 039588 на осуществление образовательной деятельности и аккредитацию на право проведения обучения по охране труда. Подготовка рабочих, специалистов и руководителей по программам повышения квалификации, программам профессиональной подготовки и переподготовки рабочих, курсам целевого назначения, программам предэкзаменационной и предаттестационной подготовки в соответствии с требованиями законодательства осуществляется в Учебном центре Управления по работе с персоналом ПАО «МОЭК».

За 2022 г. в учебном центре организовано обучение более чем по 48 000 человеко-программам (в том числе более 10 000 – по программам основных и смежных рабочих профессий и более 38 000 – по программам для руководителей и специалистов).

В рамках практической подготовки работников в 2022 г. внедрены 3 новых учебно-тренировочных комплекса (для отработки практических навыков при проведении работ повышенной опасности в максимально приближенных к реальности условиях): верхолазный учебно-тренировочный комплекс «АЛЬПИНИСТ-02_2», учебный макет «Тепловая камера ТК-1 (У), ТК-2 (У)» и учебный стенд «Врезка под давлением».

Аттестация работников в области промышленной безопасности и проверка знаний требований норм и правил для персонала проходят в комиссиях надзорных органов и внутренних комиссиях Общества. Аттестация в области промышленной безопасности проходит в центральной комиссии на базе Единого портала тестирования Ростехнадзора в специально оборудованных компьютерных классах учебного центра. В 2022 г. прошло 67 заседаний комиссии, аттестовано 2 295 человек по 5 809 человеко-курсам.



В учебном центре реализуется обучение более чем по 50 программам. Основные направления подготовки персонала в учебном центре – охрана труда, пожарная, промышленная и энергетическая безопасность, подготовка в области сварочного производства, неразрушающего контроля, а также обучение по основным и смежным рабочим профессиям для получения допуска к самостоятельной работе.

В 2022 г. 6 работников прошли обучение, обеспечивающее соответствие их квалификации требованиям профессиональных стандартов. Независимую оценку квалификации в качестве «Диспетчера аварийно-диспетчерской службы» и «Специалиста по эксплуатации лифтового оборудования» прошли 2 работника.

В 2022 г. 62 работника ПАО «МОЭК» прошли обучение по дополнительным профессиональным программам «Промышленная теплоэнергетика» в ФГБОУ ВО «НИУ МЭИ»: 32 человека по программе профессиональной переподготовки (504 часа) и 30 человек по программе повышения квалификации (180 часов). Информация о документах, выданных по итогам обучения в учебном центре, вносится в ФИС ФРДО.

В связи с изменением законодательства в 2022 г. пересмотрены 10 программ подготовки персонала в области охраны труда и пожарной безопасности, в том числе разработана первая програм-

ма профессиональной переподготовки длительностью более 253 часов с применением системы дистанционного обучения. Также разработаны и актуализированы 13 образовательных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов. Обучение проходит в очном и дистанционном форматах, в том числе с использованием Корпоративного учебного портала ООО «Газпром энергохолдинг». На портале размещены соответствующие учебные курсы и тесты, позволяющие организовать обучение и подготовку к аттестации и проверке знаний.

В процессе организации и проведения обучения активно используется система дистанционного обучения ПАО «МОЭК». Так, в 2022 г. сотрудниками Компании пройдено более 30 000 электронных курсов. В последнее время активно развивается направление разработки электронных дистанционных курсов с дальнейшим размещением на корпоративном учебном портале ПАО «МОЭК».

РАБОТА С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В 2021-2022 гг. ПАО «МОЭК» заключило 21 соглашение о сотрудничестве с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования, среди которых Московский политехнический университет, Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», Национальный исследовательский университет «МЭИ», Колледж современных технологий им. Героя Советского Союза М.Ф. Панова, Технологический колледж № 21, Московский технологический колледж и пр.

Практическая подготовка студентов образовательных организаций является одной из составных частей отбора персонала в ПАО «МОЭК» и представляет одну из форм формирования кадрового резерва. Ежегодно в структурных подразделениях ПАО «МОЭК» организуется и проводится производственная практика обучающихся образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования. В 2022 г. практику прошли 417 студентов, из них 219 студентов, обучающихся по программам высшего образования.

Еще одним направлением взаимодействия с образовательными организациями является разработка и внедрение эффективных форм сотрудничества по вопросам трудоустройства выпускников и временной занятости обучающихся. В целях реализации данного направления разработан и успешно апробирован механизм отбора и приема обучающихся на работу по срочному трудовому договору в период прохождения практической подготовки, а также на последних курсах обучения с переходом на индивидуальный учебный план. В 2022 г. на работу принято 94 студента.

Одним из приоритетных направлений взаимодействия с образовательными организациями в 2022 г. стала подготовка специалистов, отвечающих требованиям и специфике ПАО «МОЭК». С этой целью запущен проект «Вектор роста» – проект подготовки кадров в профильных образовательных организациях среднего профессионального образования по востребованным для ПАО «МОЭК» профессиям и специальностям. В рамках реализации проекта актуализированы основные образовательные программы среднего профес-

417
СТУДЕНТОВ

Прошли практику в ПАО «МОЭК» в 2022 г.

94
СТУДЕНТА

Приняты на работу в ПАО «МОЭК» в 2022 г.

сионального образования по профессиям 15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)» и 15.01.31 «Мастер контрольно-измерительных приборов и автоматики», а также по специальности 13.02.02 «Теплоснабжение и теплотехническое оборудование». В 2022-2023 учебном году по кастомизированным программам ПАО «МОЭК» в ГБПОУ г. Москвы «Технологический колледж № 21» и ГБПОУ г. Москвы «Колледж современных технологий им. Героя Советского Союза М.Ф. Панова» начали обучение 192 студента.



192 студента проходят обучение по индивидуальным программам ПАО «МОЭК»

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Работа с молодежью – одно из ключевых направлений деятельности ПАО «МОЭК».

В конце сентября 2022 г. проведена конференция Совета молодых специалистов – инициативного объединения молодых специалистов Компании, осуществляющих свою деятельность на общественных началах, задачами которого являются формирование организаторских навыков и популяризация здорового образа жизни. В рамках конференции переизбран руководящий состав и определены направления работы Совета с учетом потребностей профессионального и личностного роста сотрудников.

В 2022 г. Совет провел три мероприятия – посещение работниками ПАО «МОЭК» Музея городского хозяйства г. Москвы, кустомирное новогоднее поздравление детей мобилизованных сотрудников, праздник «День тепла», посвященный 92-летию системы централизованного теплоснабжения г. Москвы.

Команда Совета заняла 7-е место среди 42 команд в открытом турнире по киберспортивной дисциплине «Dota 2»; также члены Совета приняли участие в IV Интеллектуальной спартакиаде «Клуб знатоков МОЭК», заняв 6-е место среди 21 команды.

В рамках Молодежного дня Российской энергетической недели Совет молодых специалистов принял участие в интерактивной сессии. В декабре 2022 г. активисты Совета участвовали в организации и съемках поздравительного видеоролика, посвященного Дню энергетика.

В 2022 г. молодые специалисты ПАО «МОЭК» впервые приняли участие в специальной лиге «Энергия» Международного инженерного чемпионата «CASE-IN». Компанию представляли команды по двум направлениям – инженерное и экологическое. В рамках подготовки к защите кейсов для команд-участниц были проведены тренинги, лекции и мастер-классы, посвященные тематике чемпионата.

КОНКУРСЫ

В целях повышения престижа рабочих профессий и отработки навыков командного взаимодействия в 2022 г. проведен конкурс профессионального мастерства «Мастера МОЭК» в трех блоках:

- среди команд эксплуатационных филиалов (победитель – команда Филиала № 8);
- среди команд отделений сбыта Филиала № 11 «Горэнергообслуживание» (победитель – команда отделения сбыта № 8);
- среди команд транспортных цехов Филиала № 14 «Транспортный» (победитель – команда № 1 Транспортного цеха № 1).

Кроме командного зачета подведены итоги в личном зачете по 18 номинациям.

В конкурсе впервые приняли участие студенты Колледжа современных технологий им. Героя Советского Союза М.Ф. Панова.

Команда ПАО «МОЭК» приняла участие в I Конкурсе профессионального мастерства «Лучший специалист по пожарной безопасности» ООО «Газпром энергохолдинг» и в V Соревнованиях профессионального мастерства ООО «Газпром энергохолдинг», по итогам которых победителем в номинации «Сварщик дуговой сварки плавящимся покрытым электродом» стал электрогазосварщик 6-го разряда Филиала № 16 «Ремонтно-эксплуатационный» Алексей Паначев.

В 2022 г. прошла IV Интеллектуальная спартакиада «Клуб знатоков МОЭК». В этом году участие в ней приняла 21 команда от Аппарата управления и филиалов, Совета молодых специалистов ПАО «МОЭК», ГБПОУ г. Москвы «Колледж современных технологий имени Героя Советского Союза М.Ф. Панова» и ГБПОУ г. Москвы «Технологический колледж № 21». По итогам спартакиады обладателем Хрустальной совы стала команда Филиала № 16 «Ремонтно-эксплуатационный».

В 2022 г. команда Филиала № 16 «Ремонтно-эксплуатационный» ПАО «МОЭК» впервые приняла участие в Зимнем интеллектуальном кубке «Самая интеллектуальная компания в сфере ТЭК, нефти и газа», заняв 3-е место по итогам игры.

В целях поиска и последующего продвижения наиболее эффективных идей и проектов в различных направлениях деятельности, обмена идеями и практическими знаниями среди молодых специалистов с 2016 г. в Компании проводится Конкурс работ молодых специалистов и рационализаторов, состоящий из 3 туров. В 2022 г. в Конкурсе приняли участие 155 сотрудников Общества, подавших 130 заявок. Во втором туре было представлено 49 проектов. Победители 2-го тура приняли участие в финале Конкурса на уровне ООО «Газпром энергохолдинг», где было представлено 29 проектов, из них 6 проектов – от ПАО «МОЭК».

ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

В 2022 г. ценности ПАО «МОЭК» прошли трансформацию. Благодаря всеобщему голосованию среди сотрудников выбраны новые ценности Компании, которые разделяет, которым следует и которыми руководствуется в работе весь коллектив Общества:

- забота о жизни и здоровье;
- уважение к людям;
- профессионализм;
- честность.
- командная работа;

В данный момент разрабатывается план продвижения и трансляции новых ценностей в Компании, ведется разработка учебной сессии, рекламных материалов.

ПОДБОР И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

Разработаны и внедрены новые инструменты подбора и удержания персонала. Открыт рекрутинговый центр на базе Центра занятости населения «Моя работа», ведется поиск и подбор персонала на различных интернет-порталах и с использованием базы социальных сетей.

Внедрен проект «Кадровый резерв», в рамках которого кандидаты проходят оценку компетенций, обучение и развитие. Разработан и готовится к внедрению проект по обновлению системы наставничества и адаптации персонала.

На время летних каникул, с 01.06.2022 по 31.08.2022, для работы на вакансиях Компании привлекались студенты российских студенческих отрядов. Принято решение реализовывать проект на ежегодной основе.

Начиная с сентября 2022 г. проводится постоянное взаимодействие с учебными заведениями по привлечению к работе в Компании молодых специалистов. За прошедший период трудоустроились 94 студента.

ПАО «МОЭК» принимает участие в программе по трудоустройству молодежи под эгидой Правительства Москвы. Участие в программе позволяет получить субсидию в размере до 3 МРОТ на организацию адаптации молодого специалиста, что является дополнительным стимулом для трудоустройства и удержания молодежи.

ПОДДЕРЖКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ РАБОТНИКОВ

В целях помощи мобилизованным работникам и членам их семей в ПАО «МОЭК» организован Фонд помощи мобилизованным. Работникам, призванным для прохождения службы в ходе СВО, оказана единовременная материальная помощь, а также осуществлен ряд выплат членам семей мобилизованных работников. В еженедельном режиме осуществляется взаимодействие с членами семей мобилизованных работников для получения информации о работниках и необходимой им помощи. Через семью или напрямую ПАО «МОЭК» оказывает поддержку мобилизованным работникам путем приобретения (за счет добровольных целевых взносов в профсоюзную организацию) предметов экипировки и одежды, а также в случае сложных жизненных ситуаций. Также следует отметить, что ПАО «МОЭК» будет при-

нимать обратно в штат мобилизованных работников, предлагать им новые рабочие места.

Дополнительно ПАО «МОЭК» оказывает (при необходимости) юридическую помощь членам семей мобилизованных работников, помощь в решении их бытовых вопросов (ремонт, взаимодействие с управляющими компаниями, помощь при предоставлении мест в детские дошкольные учреждения, помощь в лечении и т.д.). В преддверии новогодних праздников Совет молодых специалистов ПАО «МОЭК» организовал костюмированное поздравление детей мобилизованных работников. Также для детей организованы мероприятия в парке «Остров мечты» и на ВДНХ. Все мероприятия прошли на высоком уровне и получили множество благодарностей.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-8

Политика в области охраны труда

03.03.2022

Политика в области промышленной безопасности

26.01.2021

В ПАО «МОЭК» проводится активная работа в области охраны труда, создания здоровых и безопасных условий труда, предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ В ПАО «МОЭК»



СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

Нулевой уровень травматизма – стратегическая цель ПАО «МОЭК». Для достижения этой цели работа по охране труда ведется одновременно в нескольких направлениях: неукоснительно выполняются требования федерального законодательства в области охраны труда, а также реализуется ряд собственных инициатив, направленных на развитие культуры безопасного поведения и формирование у сотрудников осознанного отношения к вопросам безопасности.

В 2022 г. на финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда, предупреждению профессиональных заболеваний в целом по ПАО «МОЭК» затрачено 375 368 тыс. руб., что составляет более 0,2% от суммы производственных затрат.

Затраты на охрану труда, тыс. руб.

Мероприятие	2020	2021	2022	Изм. 2022/2021,%
Проведение периодических медицинских осмотров	10 057,95	11 812,70	8 084,46	-31,6%
Обучение по ОТ	447,41	981,00	3 719,00	279,1%
Обеспечение спецодеждой, спецобувью и СИЗ, смывающими и обезвреживающими средствами	299 873,72	236 736,20	203 397,33	-14,1%
Организация хранения, химчистки, стирки, дегазации, дезактивации, дезинфекции, обезвреживания, обеспыливания, сушки, проведения ремонта СИЗ	456,39	435,50	448,34	2,9%
Специальная оценка условий труда	778,80	411,30	800,10	94,5%
Производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, в том числе проведение инструментальных измерений и анализов опасных и вредных производственных факторов	1 818,80	1 262,20	1 290,40	2,2%
Другие мероприятия, в том числе включенные в программу (соглашение) по улучшению условий охраны труда	235 784,40	259 815,36	157 628,47	-39,3%
Итого	549 217,47	511 454,26	375 368,10	-26,6%

Численность специалистов по производственной безопасности, курирующих направление охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, составляет 210 человек. В каждом филиале осуществляется аудит промышленной и пожарной безопасности, созданы отделы охраны труда.

Работы по проведению обязательных предварительных, периодических и внеочередных медицинских осмотров (обследований) в Обществе организованы в соответствии с требованиями ст. 220 Трудового кодекса РФ, приказа Минздравсоцразвития России от 28.01.2021 № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой ст. 213 Трудового кодекса РФ, Перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».

Обязательные предварительные осмотры в Обществе проводятся при поступлении на работу. Периодические осмотры проводятся на основании поименных списков работников, подлежащих периодическому осмотру. Обществом заключен договор на оказание услуг по проведению предварительных и периодических медицинских осмотров с Медицинским фондом «Медсанчасть № 1 АМО ЗИЛ», а также на проведение периодических медицинских осмотров в объеме центра профпатологии по заключенному договору с ФГБНУ «Научно-исследовательский институт медицины труда им. академика Н.В. Измерова».

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» в 2022 г. проведена специальная оценка условий труда на 2 667 рабочих местах. Количество вновь введенных рабочих мест в ПАО «МОЭК» составило 467 шт.

В соответствии с программами производственного контроля, утвержденными руководителями структурных подразделений ПАО «МОЭК», в 2022 г. проведен производственный контроль условий труда. Работы по проведению исследований условий труда на рабочих местах в объеме производственного контроля проводились работниками специализированной организации (испытательной лаборатории) – ООО «ЭсАрДжи-ЭКО». Всего было произведено 12 904 замера.

Обеспечение работников ПАО «МОЭК» средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и обувью, смывающими и (или) обезвреживающими средствами, лечебно-профилактическим питанием, молоком или иными равноценными продуктами осуществляется в соответствии со следующими требованиями и нормами:

- Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и обувью в Обществе осуществляется в соответствии с Типовыми нормами выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты (СИЗ) (приказ Минздравсоцразвития России от 25.04.2011 № 340н) и локальными нормативными актами ПАО «МОЭК». Все выдаваемые СИЗ имеют сертификат соответствия, закупаются у ведущих российских производителей. Организована централизованная стирка специальной одежды работников.
- Обеспечение работников молоком производится в соответствии с Трудовым кодексом РФ, приказом Минздравсоцразвития России от 16.02.2009 № 45н «Об утверждении норм и условий бесплатной выдачи работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, молока или других равноценных пищевых продуктов, порядка осуществления компенсационной выплаты в размере, эквивалентной стоимости молока или других равноценных пищевых продуктов, и перечня вредных

производственных факторов, при воздействии которых в профилактических целях рекомендуется употребление молока или других равноценных пищевых продуктов». В 2022 г. обеспечение молоком работников Общества осуществлялась централизованно по договору оказания услуг с ООО «Веструс».

- Обеспечение работников смывающими и обезвреживающими средствами осуществляется в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 17.12.2010 № 1122н «Об утверждении типовых норм бесплатной выдачи работникам смывающих и обезвреживающих средств» и Коллективным договором ПАО «МОЭК».

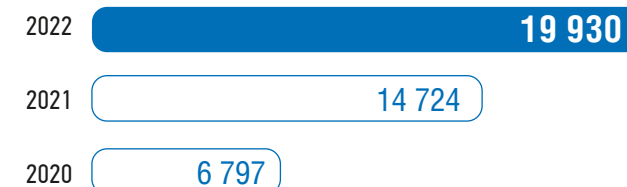
В соответствии со ст. 216.3 Трудового кодекса РФ в ПАО «МОЭК» оборудованы санитарно-бытовые помещения (гардеробные, раздевалки, душевые, умывальные, уборные), помещения для приема пищи, оказания медицинской помощи, комнаты для отдыха. В санитарно-бытовых помещениях производится уборка. Соблюдаются нормы площади на одного человека. Структурные подразделения ПАО «МОЭК» укомплектованы аптечками первой помощи, обеспечиваются питьевой водой.

В Обществе организовано проведение всех видов инструктажей на рабочем месте (вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Составлены, утверждены и своевременно актуализируются программы проведения инструктажей, ведутся журналы регистрации инструктажей установленного образца.

В 2022 г. организовано обучение и проверка знаний по вопросам охраны труда для 28 452 человеко-программ (16 891 – во внутренних комиссиях ПАО «МОЭК», 11 561 – в учебном центре).

В связи с изменением законодательства Российской Федерации в сфере охраны труда в 2022 г. организовано проведение внеочередной проверки знаний работников ПАО «МОЭК», а также разработка 5 новых программ обучения и пересмотр перечней тем обязательного обучения.

Количество обученных по охране труда, чел.

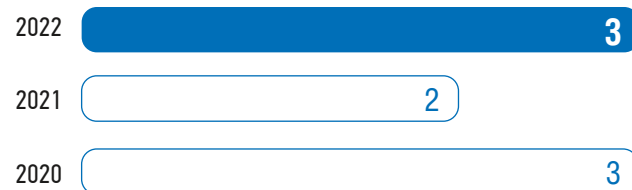


Анализ несчастных случаев

Категория	2020	2021	2022
FAR (коэффициент частоты смертельного травматизма)	0	0	0
LTIFR (частота случаев с потерей рабочего времени)	0,12	0,08	0,12
ODR (коэффициент профессиональных заболеваний)	0	0	0
LDR (коэффициент потерянных дней)	7,05	4,20	13,70

СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

Количество пострадавших



Расследование несчастных случаев на производстве в ПАО «МОЭК» проводится в соответствии с требованиями ст. 227-231 Трудового кодекса РФ и приказа Минтруда России от 20.04.2022 № 223н «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях».

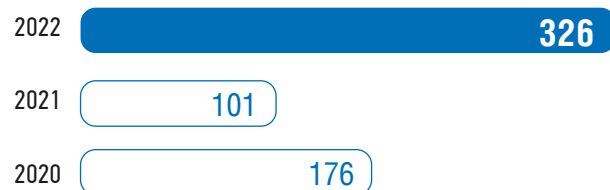
При ежемесячном проведении Дня охраны труда членами комиссий структурных подразделений и Аппарата управления ПАО «МОЭК» выявлено 7 764 отклонения от требований охраны труда, все нарушения устранены.

В соответствии с планами проведения внутренних аудитов по охране труда и промышленной безопасности в ПАО «МОЭК» были проведены внутренние аудиты. Целями аудита являлась оценка соответствия ПАО «МОЭК» установленным требованиям политик в области охраны труда и промышленной безопасности. По результатам проведенных аудитов разработаны планы мероприятий по устранению выявленных нарушений. Мероприятия выполняются в установленные сроки. В 2022 г. выявлено 3 916 нарушений, не вышел срок по 601 нарушению, остальные нарушения устранены.

Обеспечивается контроль выполнения требований охраны труда подрядными организациями при выполнении работ на объектах ПАО «МОЭК».

В 2022 г. в ПАО «МОЭК» был проведен внутренний аудит по охране труда и промышленной безопасности. Объем аудита вклю-

Число дней нетрудоспособности по всем несчастным случаям



чал проверку соответствия деятельности и элементов Единой системы управления производственной безопасностью (ЕСУПБ), в том числе производственных, управленческих и вспомогательных процессов, политики, целей, организационной структуры управления, документации ЕСУПБ, выполнения планов корректирующих и предупреждающих действий.

В ходе проведения аудита установлено, что:

- деятельность ПАО «МОЭК» в области производственной безопасности соответствует требованиям ЕСУПБ;
- ЕСУПБ в Обществе внедрена, поддерживается и совершенствуется;
- со стороны руководства ПАО «МОЭК» ведется контроль за исполнением планов корректирующих и предупреждающих действий, утвержденных по итогам предыдущих аудитов ЕСУПБ.

В рамках реализации проекта по развитию культуры безопасности, направленного на достижение стратегической цели нулевого травматизма, в ПАО «МОЭК» разработан и введен в действие Стандарт организации поведенческих аудитов безопасности (ПАБ). В 2022 г. проведена идентификация опасностей на рабочих местах и оценка профессиональных рисков. Оформлены карты оценки профессиональных рисков, работники ознакомлены с результатами под подпись; проведено 15 138 поведенческих аудитов безопасности; внутренними тренерами организовано 3 сессии по теме «Охрана труда в ПАО «МОЭК» для действующих руководителей и их преемников, которые посетили 42 работника. В рамках курса «Энергия безопасности» проведены 102 учебные сессии, в которых приняли участие 1 832 работника.

стадия сертификационного аудита, выявлено 8 малозначительных несоответствий, которые были закрыты на второй стадии. В период с 05.12.2022 по 15.12.2022 была проведена вторая стадия сертификационного аудита, выявлено 6 малозначительных несоответствий, которые закрыты планами корректирующих действий, согласованными с комиссией.



В Обществе на постоянной основе действует Комитет по охране труда, а также комиссии по охране труда филиалов.

В 2022 г. органом по сертификации систем менеджмента АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» проведен сертификационный аудит Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ) ПАО «МОЭК» на соответствие требованиям национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 45001-2020. В период с 21.11.2022 по 25.11.2022 была проведена первая

По результатам аудита:

- документация СМБТиОЗ ПАО «МОЭК» в целом продемонстрировала соответствие требованиям аудируемого стандарта и обеспечивает прочную основу для внедрения и поддержания Системы менеджмента;
- ПАО «МОЭК» продемонстрировало результативное внедрение, поддержание и совершенствование Системы менеджмента;
- ПАО «МОЭК» установило и следует основным целям и задачам СМБТиОЗ, а также осуществляет мониторинг их достижения;
- Система управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК» разработана, внедрена и поддерживается в соответствии с требованиями национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 45001-2020.

Среди сильных сторон Системы управления охраной труда (СУОТ) и СМБТиОЗ ПАО «МОЭК» по итогам проведения аудита отмечены: лидерство руководства, неформальный подход руководителей к поддержанию и улучшению СУОТ и СМБТиОЗ;

компетентность и вовлеченность персонала, его открытость, желание развиваться и повышать уровень знаний в области охраны труда; постоянная, системная работа с подрядными организациями. Также в отчете отражены стратегическая цель Компании – нулевой уровень травматизма и ряд программ и проектов Компании в области охраны труда: проведение персоналом МОЭК и подрядных организаций поведенческих аудитов безопасности, функционирование Корпоративной школы безопасности, ежемесячные Дни охраны труда, реализация риск-ориентированного мышления в части идентификации и оценки профессиональных рисков. Аудиторы отметили и большую работу ПАО «МОЭК» по планированию и выделению необходимых ресурсов, реализации мероприятий для снижения рисков, связанных с пандемией коронавируса.

В целом СУОТ и СМБТиОЗ в ПАО «МОЭК» функционируют в соответствии с установленными внутренними и внешними требованиями, соответствуют политике ПАО «МОЭК» в области охраны труда и обеспечивают достижение целей в области производственной безопасности.

ПОДДЕРЖКА РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 413-1

В ПАО «МОЭК» учрежден Совет молодых специалистов, в деятельность которого вовлечены молодые работники. Актив Совета включен в жизнь МОЭК, организует культурные, социальные и научно-технические мероприятия и принимает непосредственное участие в них, занимается профориентационной и волонтерской деятельностью. Совет – участник экологических и социальных акций, таких как «Эко-команда», «Мир, Труд, Май», «День донора крови» и пр., а также спортивных мероприятий (VI Спартакиада МОЭК и «Московский полумарафон»).

В качестве итогов работы Совета в 2022 г. можно выделить участие в Российской энергетической неделе в рамках Молодежного дня, в Спартакиаде МОЭК и Кибер-турнире по «Dota 2», подготовку видеоролика ко Дню энергетика, костюмированное

поздравление детей мобилизованных работников. В январе 2023 г. при поддержке Управления по связям с общественностью и СМИ, а также Управления по работе с персоналом организован профориентационный праздник, посвященный 92-летию системы централизованного теплоснабжения г. Москвы.

В планах на 2023 г. продолжить участие в профильных форумах и выставках, принять участие в Международном инженерном чемпионате «CASE-IN», вести активную работу по популяризации рабочих профессий и информированию студентов организаций высшего и среднего профессионального образования о работе и жизни ПАО «МОЭК».

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

60% тепловой энергии реализуется жилому сектору через управляющие организации, представляющие интересы жителей. В целях организации качественного взаимодействия для обеспечения комфорта москвичей МОЭК ежегодно проводит конкурс «Лучший потребитель», по итогам которого определяются победители в четырех номинациях: государственная управляющая компания, частная управляющая компания, товарищество собственников жилья / жилищно-строительный кооператив, организация, управляющая нежилым фондом.

>83%

Рекомендаций
Кодекса корпоративного
управления соблюдаются
или частично соблюдаются

50,5%

Объем закупок
у субъектов МСП

94%

Заявок на подключение
к сетям подано онлайн

А у нас управдом –
друг человека!



Х/ф «Бриллиантовая рука», 1969 г.

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-23

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЭКОЛОГИЯ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Формирование экологической политики, реализация проектов в области охраны окружающей среды, в том числе утвержденных Управляющим комитетом по устойчивому развитию.

ТЕХНИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ, КАПИТАЛЬНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕМОНТЫ

Проработка технических и организационно-технических мероприятий, предусмотренных Политикой ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития.

ОПТИМИЗАЦИЯ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Использование современных технологических и организационных решений; поддержка разработок, исследований и инноваций в сфере отечественных технологий.

ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Развитие компетенций персонала в части ESG-повестки; разработка КПЭ в области ESG и дополнение ими системы мотивации персонала.

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Анализ системы управления охраной труда, производственного контроля промышленной безопасности, внедрение лучших практик; создание безопасных условий труда, обеспечение надежности работы объектов.

ЗАКУПКИ

Реализация принципов равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупок товаров, работ, услуг.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Организация процесса выявления, оценки, управления рисками и мониторинга рисков, в том числе критических рисков и рисков в области устойчивого развития.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

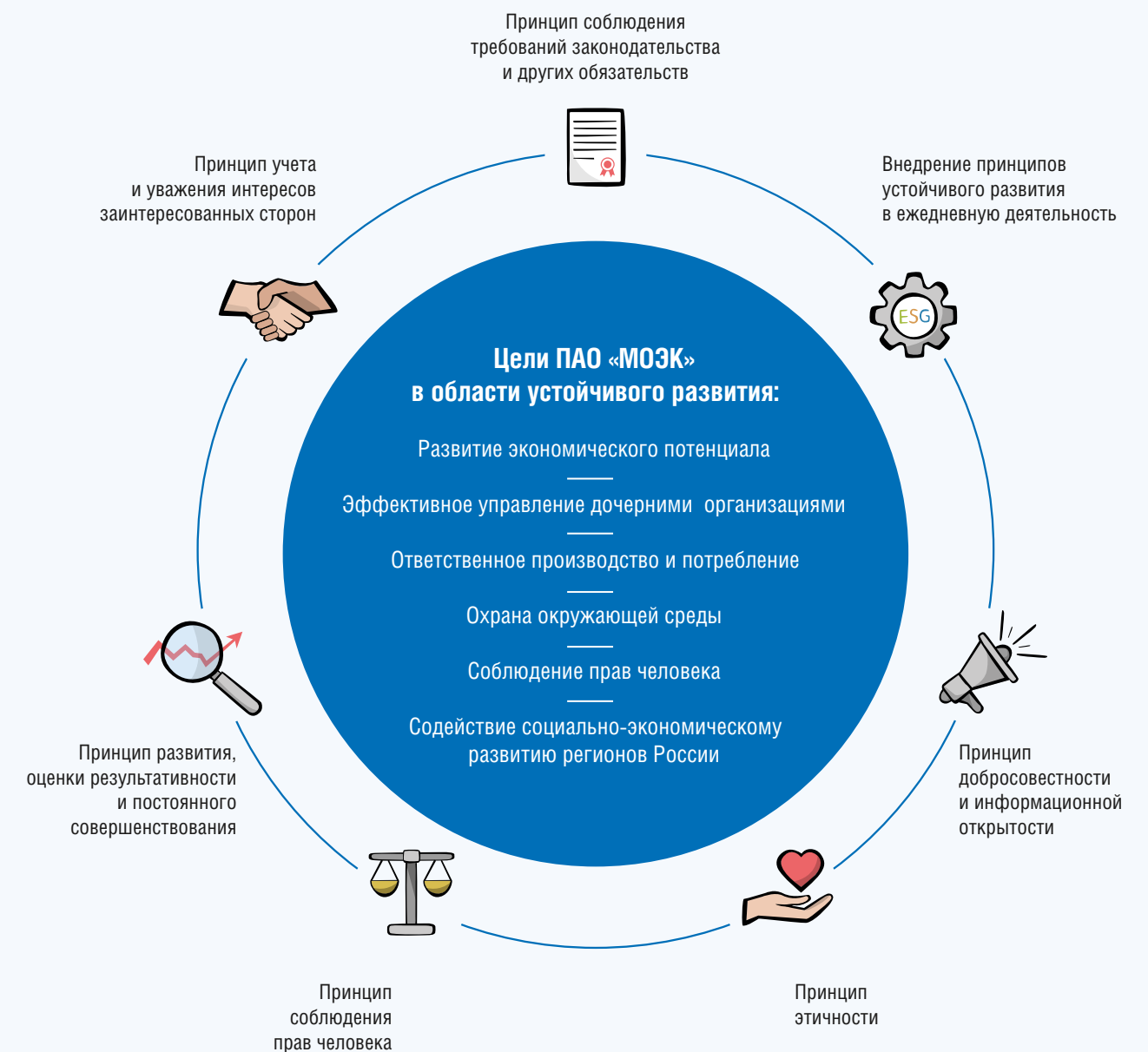
Цифровизация и совершенствование корпоративного управления; подготовка и раскрытие нефинансовой информации; предотвращение конфликта интересов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Внедрение цифровых сервисов в целях информирования заинтересованных сторон о деятельности в области ESG; популяризация «зеленых» проектов и инициатив.

GRI 3-3

В августе 2022 г. Совет директоров утвердил Политику ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития. Политика определяет миссию, цели и принципы Общества, ключевые мероприятия деятельности, механизмы их реализации, систему управления, порядок отчетности и раскрытия информации в области устойчивого развития.



КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления ПАО «МОЭК», реализовано в деятельности органов управления, профильных структурных подразделений, консультативных и рабочих органов и включает в себя:

1.

Стратегическое управление вопросами устойчивого развития Советом директоров ПАО «МОЭК»

2.

Определение единых требований и методологических подходов к осуществлению деятельности в области устойчивого развития, целей и задач развития Общества в области устойчивого развития

3.

Обеспечение и координацию деятельности в области устойчивого развития, реализацию комплекса мероприятий во исполнение применимых политик и стандартов

4.

Управление рисками в области устойчивого развития в рамках общекорпоративной системы управления рисками

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПАО «МОЭК» выстраивает систему корпоративного управления в полном соответствии с нормами и требованиями российского законодательства, в том числе в области корпоративного права и законодательства о рынке ценных бумаг. Общество учитывает ряд требований различных стандартов и кодексов, в том числе Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, а также лучшие российские и международные практики.

2022

Соблюдается

51%

Частично соблюдается

33%

Не соблюдается

16%

2021

Соблюдается

40%

Частично соблюдается

33%

Не соблюдается

27%

2020

Соблюдается

40%

Частично соблюдается

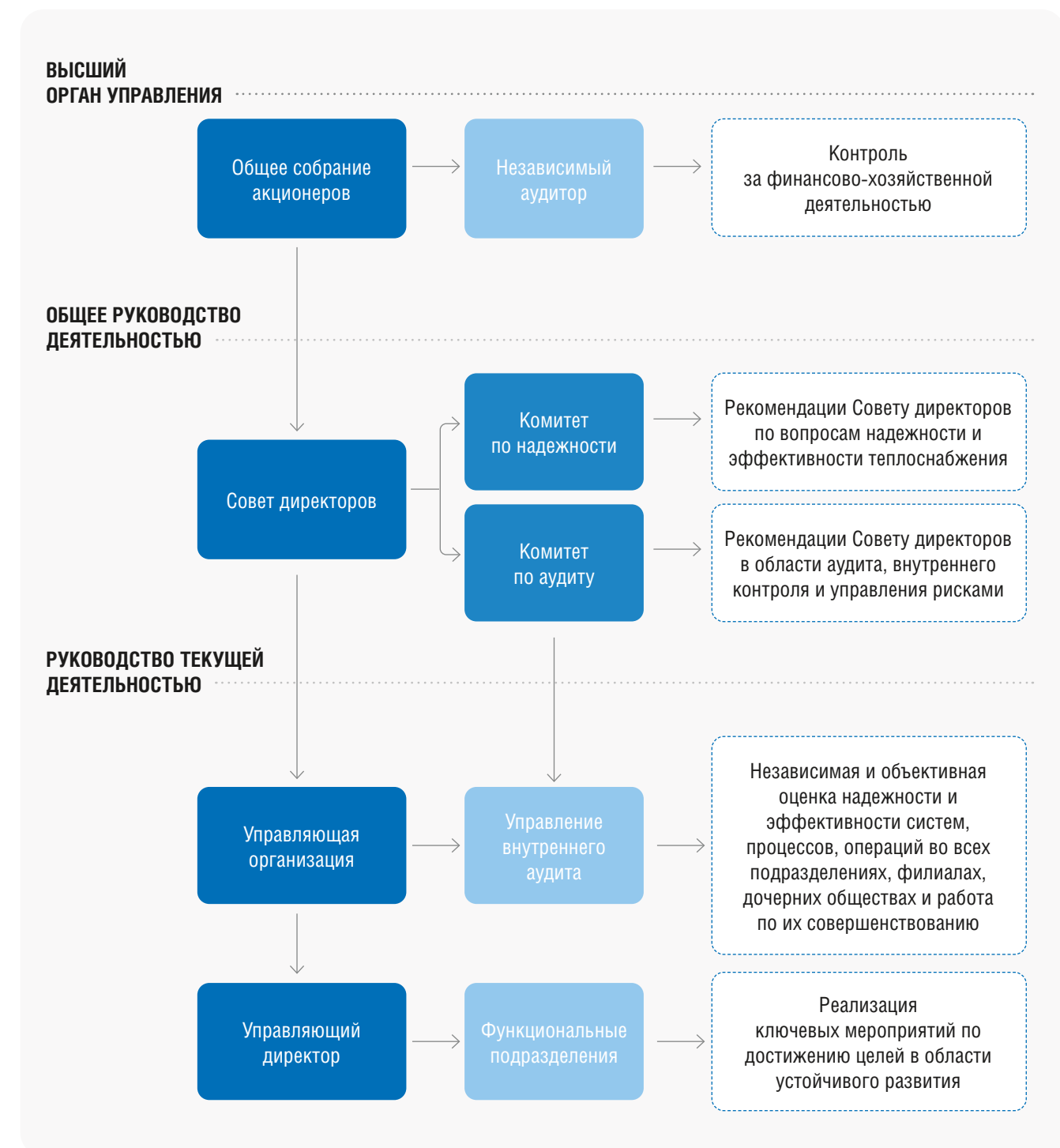
33%

Не соблюдается

27%

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Уставом ПАО «МОЭК»⁵ предусмотрена трехуровневая структура органов управления, включающая Общее собрание акционеров, Совет директоров и единоличный исполнительный орган, полномочия которого переданы управляющей организации.



⁵ Утвержден Общим собранием акционеров (протокол от 29.06.2022 № 1/2022).

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

GRI 2-9, GRI 2-10

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «МОЭК», к компетенции которого относятся наиболее существенные вопросы деятельности Общества.

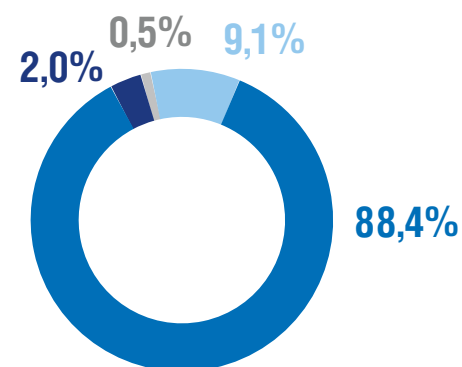
Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением об Общем собрании акционеров⁶. Процедура проведения Общего собрания акционеров обеспечивает равную возможность участия в нем всех акционеров Общества.

Полный перечень вопросов, принятие решений по которым относится к компетенции Общего собрания акционеров, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК», состоявшемся 24 июня 2022 г.:

1. Утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2021 г.
2. Утверждено распределение прибыли за 2021 г. (принято решение не выплачивать дивиденды по результатам 2021 г.).
3. Утвержден аудитор (ООО «ФБК»), осуществляющий аудит бухгалтерской и консолидированной финансовой отчетности.
4. Избран Совет директоров.
5. Утверждены новые редакции Устава, Положения об Общем собрании акционеров, Положения о Совете директоров, Положения о Генеральном директоре и Положения о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК».

Структура акционерного капитала ПАО «МОЭК», %



- Акции на балансе
- ООО «Газпром энергохолдинг»
- ООО «ГЭХ развитие территорий»
- Миноритарные акционеры

⁶ Утверждено Общим собранием акционеров (протокол от 29.06.2022 №1/2022).

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 405-1

Совет директоров ПАО «МОЭК» является органом управления, к компетенции которого, в соответствии с Уставом, отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от утверждения стратегии развития, бизнес-планов и инвестиционных программ до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, регламентации основных процессов в ПАО «МОЭК» и рассмотрения отчетов менеджмента Общества о своей деятельности. Порядок деятельности Совета директоров ПАО «МОЭК» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом и Положением о Совете директоров⁷.

ПАО «МОЭК» заинтересовано в том, чтобы акционеры выдвигали в Совет директоров кандидатов, обладающих опытом и знания-

ми в сфере электроэнергетики, финансов, аудита, стратегического управления, управления рисками, кадров и вознаграждений, корпоративного управления, модернизации производства, инноваций и инвестиций, устойчивого развития, опытом работы в Советах директоров или на высших должностях других публичных компаний, в том числе международных.

Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Общество стремится поддерживать политику преемственности Совета директоров, акционерам рекомендуется выдвигать кандидатов, которые могли бы обеспечивать диверсификацию состава Совета директоров, в том числе по гендерному признаку.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-11

Председатель Совета директоров избирается членами Совета директоров из их числа большинством голосов от общего числа членов.

Председатель Совета директоров организует его работу, созывает заседания, утверждает повестку дня заседаний, председательствует на Общем собрании акционеров. Председатель Совета директоров не может быть одновременно Генеральным директором Общества.

Совет директоров состоит из 11 членов, которые обладают необходимыми знаниями по стратегическим, производственным

и финансовым вопросам, а также профессиональным опытом в энергетике и теплоэнергетике. Члены Совета не ограничены рамками заседаний – проводятся неформальные консультации, совещания и встречи с руководством Общества, ежемесячно члены Совета директоров получают управленческую отчетность менеджмента, уведомления о значимых корпоративных событиях в ПАО «МОЭК» и т.д.

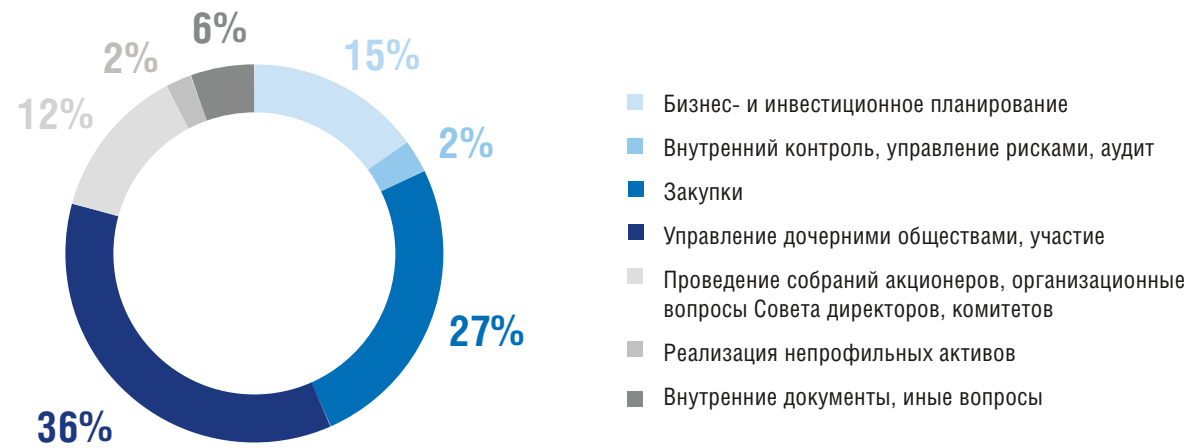
Наиболее важные решения, принятые Советом директоров в 2022 г.:

1. Утвержден План мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов на 2022 г.
2. Утверждена Годовая комплексная программа закупок на 2023 г.
3. Рассмотрены отчеты о выполнении Бизнес-плана Общества за 2021 г., 1 квартал, 1 полугодие и 9 месяцев 2022 г., о выполнении Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» за 2021 г., за 1 квартал, 1 полугодие и 9 месяцев 2022 г. и пр.
4. Утверждены Политика и План мероприятий ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития.
5. Утверждено в новой редакции Положение о закупках товаров, работ, услуг.
6. Утверждены в новой редакции Кодекс корпоративной этики, Положение о Комитете по аудиту и Положение о Комитете по надежности, Политика управления рисками и внутреннего контроля.
7. Утверждены Положение о дивидендной политике, Положение об информационной политике, Программа страховой защиты на 2023 г.
8. Сформированы Комитет по аудиту и Комитет по надежности Совета директоров.
9. Рассмотрена информация о функционировании системы управления рисками в 2022 г.

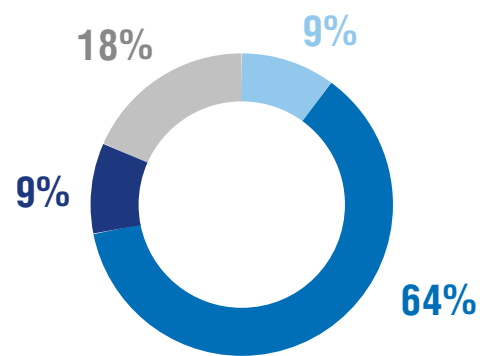
⁷ Утверждено Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» 24 июня 2022 г. (протокол от 29.06.2022 № 1/2022).

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2022 г., %

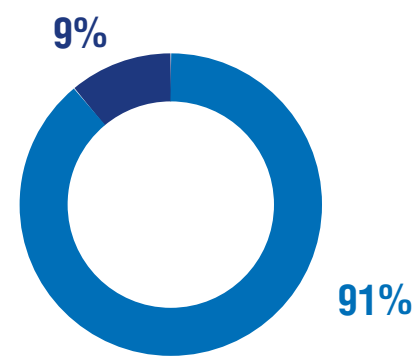


Возрастной состав Совета директоров, %



- 30–40 лет
- 41–50 лет
- 51–60 лет
- 61–70 лет

Гендерное соотношение в Совете директоров, %



- Мужчины
- Женщины

Структура Совета директоров по компетенциям, чел.



УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ЗАСЕДАНИЯХ В 2022 Г.

В 2022 г. заседания Совета директоров проводились на регулярной основе, всего состоялось 22 заседания, рассмотрен 191 вопрос (в 2021 г. состоялось 20 заседаний, рассмотрено 182 вопроса).

В 21 заседании Совета директоров приняли участие все члены Совета директоров, в 1 заседании Совета директоров приняли участие 10 из 11 членов Совета директоров.

В течение отчетного периода члены Совета директоров не имели в собственности акций Общества и сделки по приобретению или отчуждению акций Общества не совершали. Судебные иски членам Совета директоров Общества, связанные с выполнением ими функций члена Совета директоров, не предъявлялись.

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В отчетном году оценка деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров не проводилась. Внедрение практики проведения оценки и самооценки Совета директоров и комитетов Советов директоров планируется реализовать в 2023-2024 гг.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитеты Совета директоров являются консультативно-совещательными органами. В комитеты Совета директоров входят действующие члены Совета директоров, работники ПАО «МОЭК», ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Газпром», обладающие релевантным опытом и знаниями по направлению деятельности Комитета.

Комитеты также могут привлекать для своей работы внешних экспертов и консультантов. Основная функция комитетов заключается в предварительном рассмотрении важных вопросов, вынесенных на обсуждение Совета директоров Общества.

Комитеты следят за тем, чтобы вопросы, представленные на рассмотрение Совету директоров, были в достаточной мере проработаны, для того чтобы решения, принятые Советом директоров, основывались на полной и точной информации.



Комитет по надежности⁸

В задачи Комитета входит рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций Совету директоров Общества и исполнительному органу Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства. Члены Совета директоров в состав Комитета не входят, количественный состав Комитета – 7 человек.

В 2022 г. проведено 5 заседаний Комитета по надежности, рассмотрено 23 вопроса, в том числе:

1. Отчеты об исполнении Инвестиционной и Ремонтной программ по итогам 4 квартала и 2021 г. в целом, 1, 2 и 3 кварталов 2022 г.
2. Информация об аварийности по объектам Общества по итогам 4 квартала и 2021 г. в целом, 1, 2 и 3 кварталов 2022 г.
3. Информация о несчастных случаях на производстве по итогам 4 квартала и 2021 г. в целом, 1, 2 и 3 кварталов 2022 г.
4. Информация об исполнении целевых программ по замене выключателей и АСУ ТП до 2026 г.
5. Отчет о деятельности Комитета за 2021 г.
6. Вопрос о выполнении программы НИОКР по итогам 2021 г.

Комитет по аудиту⁹

В задачи Комитета входит выработка и представление рекомендаций Совету директоров Общества в области аудита, внутреннего контроля и управления рисками Общества. Комитет состоит из членов Совета директоров, количественный состав – 3 человека.

В 2022 г. проведено 6 заседаний Комитета по аудиту, рассмотрено 11 вопросов. В заседаниях принимали участие все члены Комитета.

Комитет по аудиту в 2022 г. предоставил рекомендации по утверждению годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2021 г. и по кандидатуре аудитора; осуществлял оценку независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов аудитора Общества, оценку заключения аудитора и качества аудиторских услуг; рассматривал план работы Управления внутреннего аудита на 2023 г., а также иные вопросы в рамках своей компетенции.

На заседании 11 мая 2022 г. Комитет по аудиту рекомендовал Совету директоров принять к сведению заключение внутреннего аудита по результатам оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» за 2021 г.

⁸ Действующий в 2022 г. состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров от 30.06.2021 (протокол № 155) и от 30.08.2022 (протокол № 178).

⁹ Действующий в 2022 г. состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров от 30.06.2021 (протокол № 155) и от 30.08.2022 (протокол № 178).

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В рамках организации страховой защиты ПАО «МОЭК» осуществляется страхование ответственности членов Совета директоров и должностных лиц.

Страхование ответственности направлено на защиту имущественных интересов директоров и должностных лиц ПАО «МОЭК», связанных с риском возникновения обязанности возместить убытки, понесенные другими лицами (реализуется в рамках единого подхода к страховой защите Группы Газпром).

ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

20 мая 2015 г. внеочередным Общим собранием акционеров¹⁰ полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» переданы управляющей организации. 21 мая 2015 г. между Обществом и управляющей организацией заключен Договор о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 2-02/1831. В соответствии условиями договора срок его действия повторно пролонгирован с 21 мая 2021 г. на 3 года.

К компетенции единоличного исполнительного органа Общества относятся все вопросы текущей деятельности Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров. Единоличный исполнительный орган организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Формирование Ревизионной комиссии не предусмотрено Уставом ПАО «МОЭК».

В Обществе функционирует система внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, организованная с учетом применимых требований российского законодательства.

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы управления рисками и отвечает стратегическим задачам ПАО «МОЭК» и актуальным для Общества рискам. С целью противодействия коррупции, уменьшения правовых, операционных и репутационных рисков в Обществе действует Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля.

Субъектами внутреннего контроля и аудита являются Совет директоров, Комитет по аудиту, управляющая организация, управляющий директор и Управление внутреннего аудита. Объектами внутреннего контроля являются ПАО «МОЭК», его дочерние общества, их структурные подразделения, а также осуществляемые ими бизнес-процессы.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15

Потенциальная возможность конфликта интересов представляет собой угрозу для репутации ПАО «МОЭК» в глазах работников, контрагентов и акционеров. Общество тщательно оценивает ситуации, в которых может возникнуть конфликт интересов, в том числе совместную работу родственников, подарки, использование активов и ресурсов Общества, обращение с информацией, отношения с конкурентами и контрагентами, государством и обществом. В случае возникновения конфликта интересов работники должны информировать об этом своего непосредственного руководителя. Меры Общества по противодействию возникновению конфликтов интересов подробно описаны в Кодексе корпоративной этики ПАО «МОЭК»¹¹.

¹⁰ Протокол от 21.05.2015 № 2.

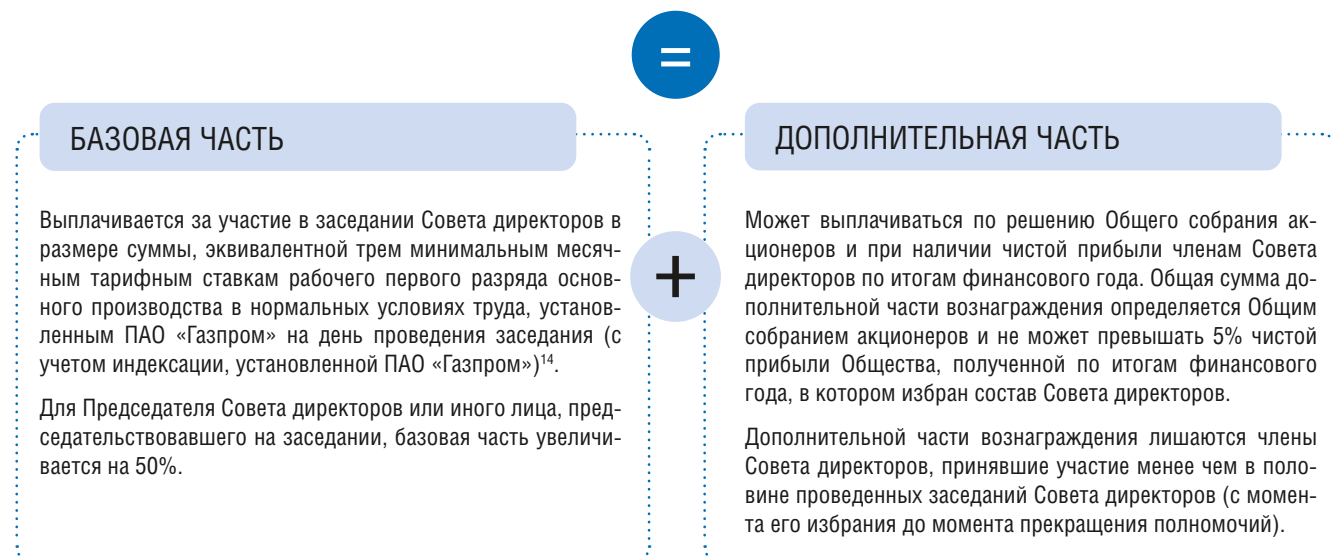
¹¹ Утвержден Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 09.09.2022 № 179).

СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

GRI 2-20

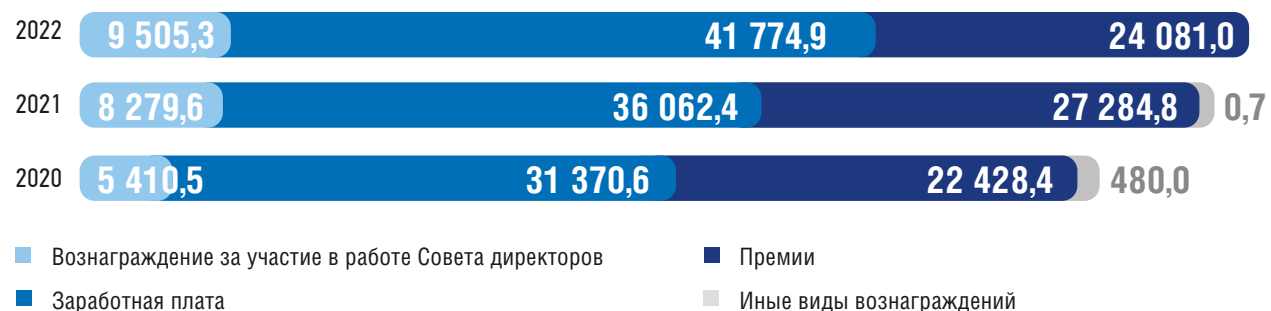
Выплата вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Общества осуществляется в соответствии с Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» (в двух редакциях от 2019¹² и 2022¹³ гг.).

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

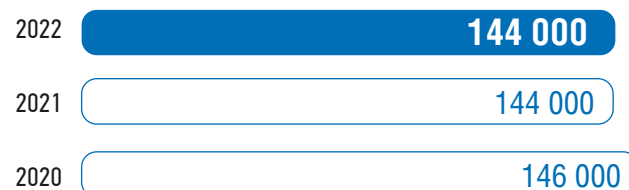


За отчетный период Общим собранием акционеров решение о выплате дополнительного вознаграждения членам Совета директоров ПАО «МОЭК» не принималось.

Вознаграждение членов Совета директоров, тыс. руб.



Вознаграждение управляющей организации, тыс. руб.



Общество выплачивает вознаграждение управляющей организации согласно заключенному Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» от 21.05.2015 № 2-02/1831.

12 Утверждено Общим собранием акционеров (протокол от 17.06.2019 № 1/2019).

13 Утверждено Общим собранием акционеров (протокол от 29.06.2022 № 1/2022).

14 В соответствии с предыдущей редакцией Положения базовая часть выплачивалась в размере суммы, эквивалентной четырем минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике Российской Федерации на день проведения заседания Совета директоров.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

GRI 2-13, GRI 201-2

Система управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» охватывает все уровни управления Обществом.

В ПАО «МОЭК» функционирует система управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК), соответствующая принципам, закрепленным Кодексом корпоративного управления, рекомендованным к применению Банком России, и методическим документам в области управления рисками и внутреннего контроля Группы Газпром энергохолдинг.



ЦЕЛЯМИ СУРиВК ОБЩЕСТВА ЯВЛЯЮТСЯ:

- ▷ обеспечение достаточной уверенности в достижении стоящих перед Обществом целей;
- ▷ обеспечение надлежащего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества.

В 2022 г. в Обществе утверждены основные внутренние нормативные документы, регламентирующие принципы и подходы к построению и функционированию эффективной СУРиВК:

1. Политика управления рисками и внутреннего контроля (УРиВК)¹⁵, определяющая основные принципы и подходы к организации СУРиВК, компоненты, цели и задачи СУРиВК, а также основные функции и распределение полномочий участников СУРиВК.
2. Положение о системе управления операционными рисками¹⁶, определяющее принципы организации системы управления операционными рисками Общества, ее цели и задачи, распределение функций между участниками, основные подходы к идентификации, оценке, реагированию, мониторингу, представлению отчетности и информации по управлению операционными рисками.
3. Положение по управлению валютными рисками¹⁷.
4. Положение по управлению процентным риском¹⁸.
5. Положение по управлению риском ликвидности¹⁹.
6. Регламент взаимодействия участников системы управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения²⁰.
7. Стратегия развития и совершенствования процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения²¹.

15 Утверждена решением Совета директоров (протокол от 09.09.2022 № 179).

16 Приказ ПАО «МОЭК» от 05.09.2022 № П-248/22.

17 Приказ ПАО «МОЭК» от 09.09.2022 № П-265/22.

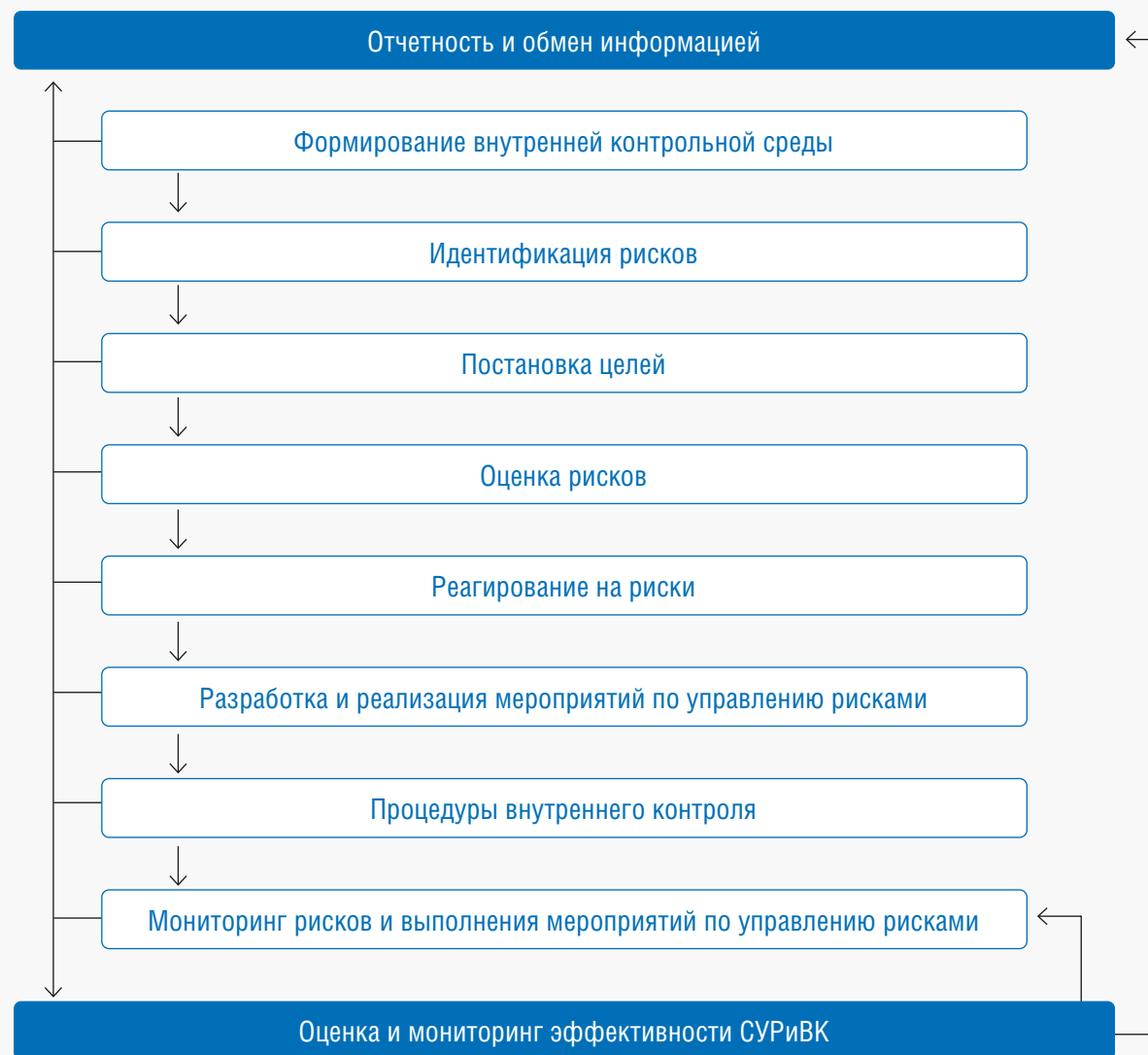
18 Приказ ПАО «МОЭК» от 09.09.2022 № П-266/22.

19 Приказ ПАО «МОЭК» от 09.09.2022 № П-267/22.

20 Приказ ПАО «МОЭК» от 27.12.2022 № П-386/22.

21 Приказ ПАО «МОЭК» от 02.12.2022 № П-267/22.

ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ПАО «МОЭК»



Общество придерживается принципов организации и функционирования СУРиВК, определенных в Политике УРиВК, необходимых для формирования СУРиВК и обеспечивающих поддержку и функционирование эффективной СУРиВК.

Политикой УРиВК ПАО «МОЭК» определены участники СУРиВК и их основные полномочия.

В соответствии с Политикой УРиВК участниками СУРиВК Общества являются:

Подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю на уровне Общества:

- Совет директоров Общества;
- Комитет Совета директоров Общества по аудиту;
- Единоличный исполнительный орган;

- коллегиальный орган (Управляющий комитет по стратегии и эффективности);
- Центр ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля (ЦОУРиВК);
- структурные подразделения и работники Общества;
- владельцы бизнес-процессов;
- владельцы (совладельцы) рисков;
- ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками;
- риск-координаторы;
- владельцы (совладельцы) процедур внутреннего контроля;
- ответственные за мониторинг выполнения процедур внутреннего контроля.

Основные полномочия ключевых участников СУРиВК представлены в таблице:

НА УРОВНЕ ПАО «ГАЗПРОМ»

Подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю ПАО «Газпром»

- Обеспечивает реализацию единой политики ПАО «Газпром» и организаций Группы Газпром в области управления рисками и внутреннего контроля, осуществляет методологическое обеспечение ее реализации.
- Координирует деятельность организаций Группы Газпром по управлению рисками и внутреннему контролю.

НА УРОВНЕ ПАО «МОЭК»

Совет директоров

- Утверждает внутренние документы, определяющие общую политику Общества в области организации управления рисками и внутреннего контроля, включая принципы и подходы к организации, функционированию и развитию системы.
- Устанавливает предельно допустимые и пороговые уровни рисков.
- Рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности СУРиВК, в том числе результаты оценки и самооценки системы, при необходимости дает рекомендации по улучшению системы.

Комитет Совета директоров по аудиту

- Осуществляет контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы.
- Предварительно рассматривает и дает рекомендации для принятия решений Советом директоров по вопросам функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля.

Единоличный исполнительный орган (Управляющая организация)

- Обеспечивает функционирование СУРиВК.
- Рассматривает формируемую ЦОУРиВК информацию о ключевых рисках Общества и мероприятиях по управлению рисками, при необходимости дает рекомендации по совершенствованию мероприятий по управлению рисками и их мониторингу, совершенствованию процедур внутреннего контроля.
- Утверждает лимиты по отдельным рискам в пределах своей компетенции.

Коллегиальный орган

- Осуществляет предварительное рассмотрение:
- проектов локальных нормативных актов Общества в области управления рисками и внутреннего контроля, предложений по их разработке, актуализации;
 - результатов самооценки эффективности СУРиВК;
 - предложений ЦОУРиВК по назначению владельцев (совладельцев) рисков из числа структурных подразделений Общества.

ЦОУРиВК

- Координирует деятельность структурных подразделений по управлению рисками и внутреннему контролю; определяет методологические подходы к процессам управления рисками и процедурам внутреннего контроля; формирует сводную отчетность системы для органов управления.

Владельцы бизнес-процессов

- Обеспечивают функционирование СУРиВК в рамках бизнес-процесса.

Владельцы (совладельцы) рисков

- Осуществляют реализацию этапов процесса управления риском.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Функциональная ответственность за СУРиВК закреплена за ЦОУРиВК Общества. В 2018 г. функции ЦОУРиВК в ПАО «МОЭК» возложены на Центр управления операционными рисками. Владельцы рисков и владельцы бизнес-процессов осуществляют управление рисками в рамках выполнения своих функциональных обязанностей.

Деятельность ЦОУРиВК функционально отделена от деятельности иных структурных подразделений, осуществляющих

управление рисками, а также от деятельности, относимой к функционалу внутреннего аудита и контрольно-ревизионных подразделений.

Компания заинтересована в непрерывном развитии системы управления рисками и внутреннего контроля. Работники Компании регулярно проходят обучение, направленное на повышение квалификации в этой области.

ПОРЯДОК ОЦЕНКИ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО И ФАКТИЧЕСКОГО УЩЕРБА РЕАЛИЗАЦИИ РИСКОВ

В соответствии с утвержденными в Обществе Методическими рекомендациями по управлению рисками с использованием качественных оценок не реже чем два раза в год проводится экспертная оценка последствий от реализации рисков по следующим направлениям: на финансовые показатели бизнес-плана Общества и на нефинансовые показатели (здоровье и жизнь людей, окружающая среда, репутация).

Оценка финансового ущерба осуществляется по шкале, представляющей собой двумерную матрицу абсолютных и относительных отклонений фактических значений показателей от плановых.

Вероятность наступления рисков оценивается экспертами в соответствии со шкалой оценки вероятности и статистическими данными за прошедшие периоды в баллах (от 1 до 5).

КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ ПАО «МОЭК»

В Обществе идентифицированные риски ранжируются на несущественные, существенные и критические риски. К ключевым рискам относятся существенные и критические риски.

Реестр рисков Общества на 2022 г., рассмотренный на заседании Управляющего комитета по стратегии и эффективности Общества 30.12.2021, включал 34 риска, в том числе 1 критический и 21 существенный риск.

Во 2 полугодии 2022 г. проведена актуализация идентификации / инвентаризации рисков по бизнес-процессам на 2022 г. с учетом фактической реализации рисков событий за 1 полугодие 2022 г. (по состоянию на 30.06.2022); выполнена актуализация оценки влияния рисков на финансовые показатели скорректированного бизнес-плана Общества на 2022 г., также проведена актуализация оценки влияния рисков на нефинансовые показатели.

Реестр рисков Общества на 2022 г. по состоянию на 30.06.2022 включает 3 критических и 30 существенных рисков (протокол заседания Управляющего комитета по стратегии и эффективности Общества от 28.07.2022 № 625-Т/22).

Карта критических рисков ПАО «МОЭК» на 2022 г. рассмотрена на заседании Комитета по аудиту Совета директоров ПАО «МОЭК» 30.09.2022 (протокол № 15) и на заседании Совета директоров Общества 07.11.2022 (протокол № 183).

Управление ключевыми рисками Общества в 2022 г. осуществлялось владельцами рисков в соответствии с Планом мероприятий по управлению ключевыми рисками на 2022 г.

РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления ПАО «МОЭК» и реализуется в рамках общекорпоративной СУРиВК Общества. СУРиВК в ПАО «МОЭК» включает в себя выявление, мониторинг и управление рисками, в том числе рисками в сфере устойчивого развития.

Общество, признавая, что его деятельность подвержена воздействию неопределенностей и факторов (экономических, экологических и социальных), которые могут отразиться в том числе на устойчивом развитии, принимает меры по управлению рисками с целью обеспечения достаточных гарантий достижения целей, поставленных перед Обществом его органами управления.

ПАО «МОЭК» выделяет следующие риски в области устойчивого развития:

ПРИРОДНО-КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ

Наименование рисков / группы рисков

Риски, связанные с природно-климатическими факторами

Характеристика группы рисков

Под природно-климатическим риском понимается риск негативного влияния природно-климатических факторов (наводнений, землетрясений, бурь и ураганов, аномально низких / высоких температур наружного воздуха) на производственную деятельность Общества, что может привести к перебоям производственного процесса и теплоснабжения потребителей.

Управление рисками

Общество осуществляет хозяйственную деятельность на территории г. Москвы и Московской области, которые характеризуются устойчивым климатом и в основном не подвержены природным катаклизмам.

Наименование рисков / группы рисков

Риск снижения маржинальной прибыли от реализации теплоэнергии в связи с ростом температуры наружного воздуха в отопительный период

Характеристика группы рисков

Изменение маржинальной прибыли Общества при изменении температуры наружного воздуха по сравнению с температурой, учтенной в Бизнес-плане Общества.

Управление рисками

Повышение качества прогнозирования и численной оценки влияния температурного фактора.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Наименование рисков / группы рисков

Риск предъявления санкций со стороны контролирующих органов за нарушение требований природоохранного законодательства во время проведения контрольно-надзорных мероприятий

Характеристика группы рисков

Компания осуществляет деятельность, сопряженную с потенциальным риском нанесения ущерба окружающей среде и ее загрязнения, что, как следствие, может привести к возникновению административной ответственности и необходимости проведения работ по устранению такого ущерба.

Управление рисками

Экологическая политика ПАО «МОЭК» направлена на обеспечение соответствия требованиям экологического законодательства путем вложения средств в проведение природоохранных мероприятий, включая применение технологий, обеспечивающих минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. Одновременно обеспечивается повышение экологической сознательности работников и ознакомление подрядчиков с требованиями экологической политики ПАО «МОЭК». Результатом такой деятельности стало значительное снижение вероятности рисков, связанных с загрязнением окружающей среды.

В целях минимизации экологического риска ПАО «МОЭК» осуществляет необходимые природоохранные мероприятия,

отслеживает изменения федерального и регионального законодательства, осуществляет контроль выполнения предписаний, выданных надзорными органами по результатам проверок соблюдения экологического законодательства.

При транспортировке тепловой энергии потребителям по тепловым сетям не происходит сброса теплоносителя и, соответственно, отсутствует воздействие на почвенный покров и биологические ресурсы. Незначительная часть тепловой энергии производится на источниках генерации Общества. При этом сброс воды производится в случае проведения ремонтных работ и исключительно в канализационные сети АО «Мосводоканал» и ГУП «Мосводосток».

РИСКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечение информационной безопасности своих ИТ-активов, в том числе автоматизированных систем управления производственными процессами, является одной из приоритетных задач для Общества.

Наименование рисков / группы рисков

Риск потери работоспособности ИТ-инфраструктуры

Характеристика группы рисков

Риски, связанные с реализацией информационных угроз, в том числе обусловленных недостатками (уязвимостью) применяемых информационных технологий.

Управление рисками

Для обеспечения эффективности комплексной системы информационной безопасности и оптимизации функционирования механизмов информационной безопасности в Обществе утверждена Политика информационной безопасности (приказ от 17.05.2022 № П-152/22), которая определяет совокупность требований, правил, организационно-технических решений и практических приемов, направленных на защиту информационных ресурсов Общества.

В рамках управления риском информационной безопасности ПАО «МОЭК» используются системы резервного копирования, системы контроля и управления доступом, системы предотвращения утечек информации (DLP); проводится модернизация систем мониторинга и систем защиты периметра, комплексной системы управления инцидентами информационной безопасности, а также осуществляется заключение договоров на сопровождение отдельных информационных систем.

ОЦЕНКА НАДЕЖНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

В соответствии с Политикой УРиВК ПАО «МОЭК» оценка и мониторинг эффективности СУРиВК проводится посредством проведения самооценок, внутренних и внешних оценок. Самооценка эффективности СУРиВК проводится владельцами рисков и включается в состав годового отчета о функционировании СУРиВК.

Внутренняя оценка эффективности СУРиВК осуществляется структурным подразделением Общества, к функциям которого отнесены организация и проведение в установленном порядке внутренних аудиторских проверок, на периодической основе. Внешняя оценка эффективности СУРиВК проводится по решению органов управления Общества.



В ОБЩЕСТВЕ ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ СУРиВК В ЧАСТИ САМООЦЕНКИ:

- ▶ 1. Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля²²;
- ▶ 2. Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения²³.

По результатам проведения самооценки эффективности системы управления рисками (СУР) уровень развития и эффективности СУР составляет 0,79 и в соответствии с принятой шкалой оценки характеризуется следующим образом: «уровень развития в целом обеспечивает эффективное функционирование СУР (хорошо) и требует дальнейшего развития».



По сравнению с прошлым периодом оценка Системы управления рисками увеличилась на 0,01.

По результатам проведения самооценки эффективности системы внутреннего контроля (СВК) уровень развития и эффективности СВК составляет 0,73 и в соответствии с принятой шкалой оценки характеризуется следующим образом: «уровень развития в целом обеспечивает эффективное функционирование СВК (хорошо) и требует дальнейшего развития».



По сравнению с прошлым периодом оценка Системы внутреннего контроля увеличилась на 0,01.

По результатам реализованных Центральной бухгалтерией и ЦУОР мероприятий по совершенствованию системы управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения оценка уровня организации СВК, проведенная в соответствии с требованиями приказа ФНС России от 25.05.2021 № ЕД-7-23/518@ и в связи с переходом ПАО «МОЭК» на форму налогового контроля в виде горизонтального налогового мониторинга, увеличилась с 59 баллов (по результатам оценки за 2021 г.) до 63 баллов «по результатам оценки за 2022 г.» из 100 возможных, что соответствует уровню «управляемый».

Управлением внутреннего аудита проведена оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» за 2021 г. Заключение по результатам проведенного аудита, подтверждающее надежность и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК», рассмотрено Советом директоров Общества 30.05.2022.

²² Приказ ПАО «МОЭК» от 24.11.2021 № П-339/21.

²³ Приказ ПАО «МОЭК» от 13.12.2021 № П-357/21.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

При внедрении системы внутреннего контроля в Обществе ключевое внимание уделяется реализации проектов с использованием автоматизации и новых программных продуктов.

В Компании реализуется ряд проектов, которые будут использоваться в качестве функциональных требований для перевода программных продуктов на отечественную платформу в рамках реализации проекта по импортозамещению. В 2022 г. проведена работа по внедрению следующих проектов:

Создание системы моделирования процесса формирования плана мероприятий по взысканию дебиторской (сбытовой) задолженности на базе отечественного программного обеспечения

Основной целью создания указанной системы является организация базы данных и настройка большого количества аналитических отчетов, в том числе плана мероприятий по сбору дебиторской задолженности.

Результатом проекта будет являться внедрение внутреннего контроля в бизнес-процесс по работе с дебиторской задолженностью, в том числе:

- составление и реализация плана работ по взысканию дебиторской задолженности клиент-менеджерами отделений сбыта Филиала № 11 «Горэнергосбыт» (автоматическое составление плана мероприятий с возможностью контроля);
- уменьшение количества технических ошибок за счет снижения ручного труда клиент-менеджеров (настройка автоматических отчетов и рассылки).

Разработаны и согласованы прототипы в виде алгоритмов и макросов, указанные прототипы будут перенесены в единую базу данных.

Разработка системы риск-ориентированного сценарного планирования и оперативного анализа сбытовой деятельности

Целью создания указанной системы является организация планирования и анализа полезного отпуска тепловой энергии «снизу-вверх» на основании математического моделирования потребления каждого абонента в зависимости от температуры наружного воздуха.

Реализация проекта планируется в 2023 г. Результатом проекта будут являться:

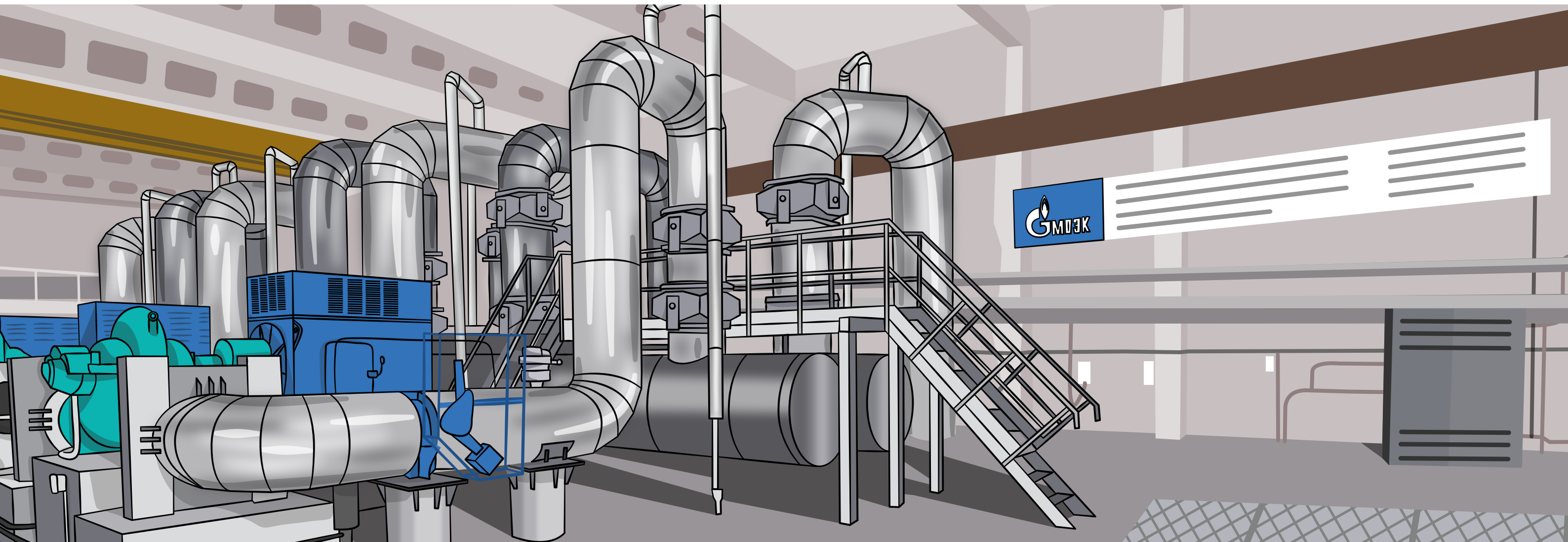
- возможность учета потенциальных риск-факторов на этапе планирования и анализа «план-факта»;
- планирование полезного отпуска «снизу-вверх» с возможностью проведения детального анализа отклонений «план-факт»;
- переход к сценарному риск-ориентированному планированию маржинальной прибыли (в разрезах бюджета доходов и расходов, бюджета движения денежных средств);
- снижение затрат рабочего времени и количества технических ошибок при планировании.

Разработка системы поиска аномального потребления

Целью создания указанного проекта является организация внутреннего контроля для выявления аномального потребления тепловой энергии абонентами на основании сравнения с трендами потребления, построенными математическими методами.

Ожидаемым результатом проекта будет являться ежемесячное выявление абонентов с аномальным потреблением (поломка приборов, несоответствие договорной нагрузки).

На текущий момент система разработана, проведен этап опытной эксплуатации.



ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-29, GRI 403-7

Ключевая цель закупочной деятельности Общества состоит в своевременном и полном удовлетворении потребностей ПАО «МОЭК» в товарах, работах, услугах высокого уровня качества и надежности. Закупочная деятельность в ПАО «МОЭК» и его дочерних обществах осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Положением о закупках товаров, работ, услуг ПАО «МОЭК»²⁴.

Положение о закупках товаров, работ и услуг устанавливает принципы закупок, регламентирует способы закупок и условия их применения, порядок подготовки и проведения процедур закупок, а также иные связанные с обеспечением закупок положения. Положение размещено в открытом доступе на официальном сайте Общества и в Единой информационной системе в сфере закупок (ЕИС). В ЕИС публикуется информация о закупках, в том числе планы закупок, извещения, документация, протоколы, а также сведения о заключенных договорах и их исполнении.

При осуществлении закупок ПАО «МОЭК» и его дочерние общества соблюдают следующие принципы:

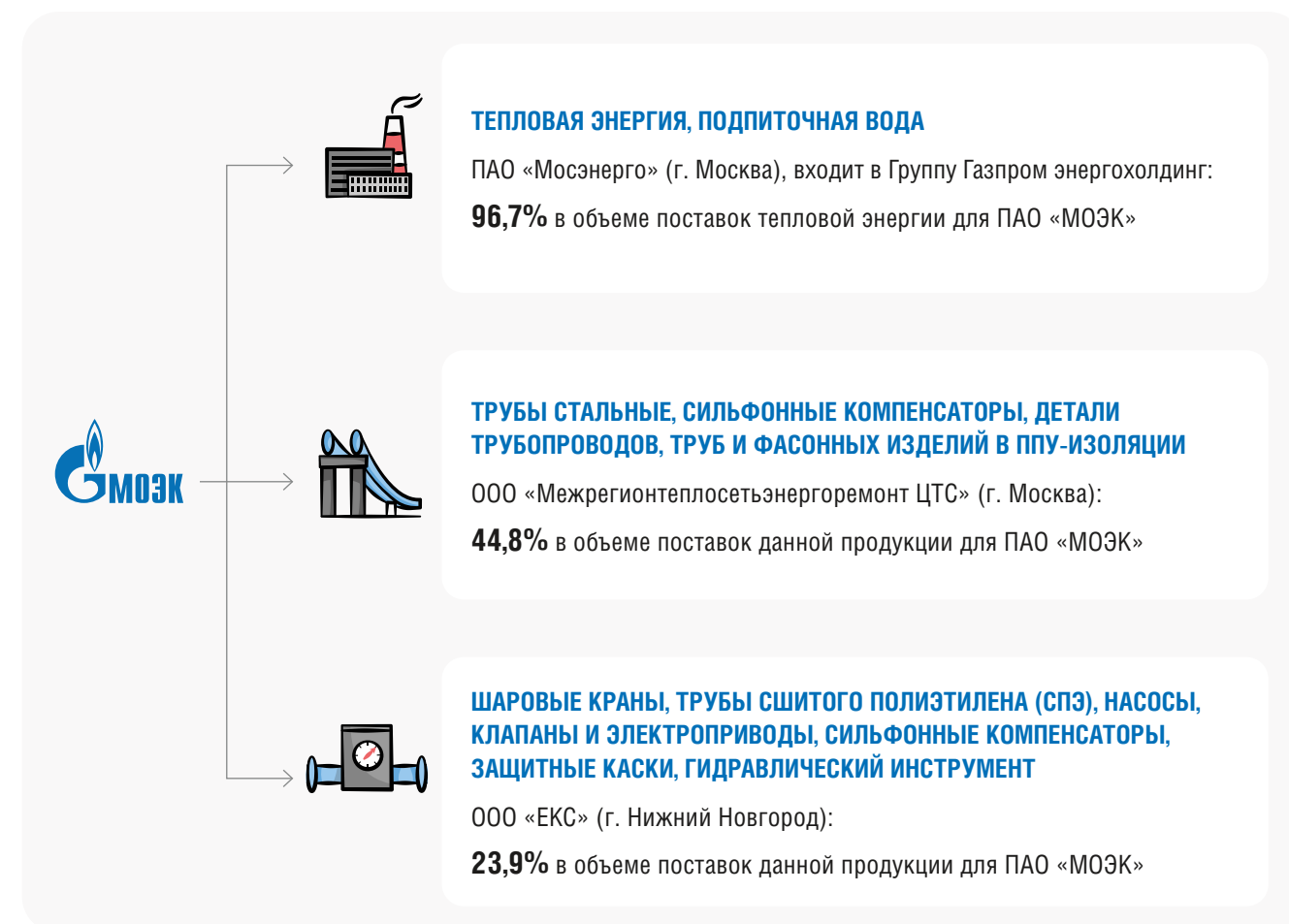
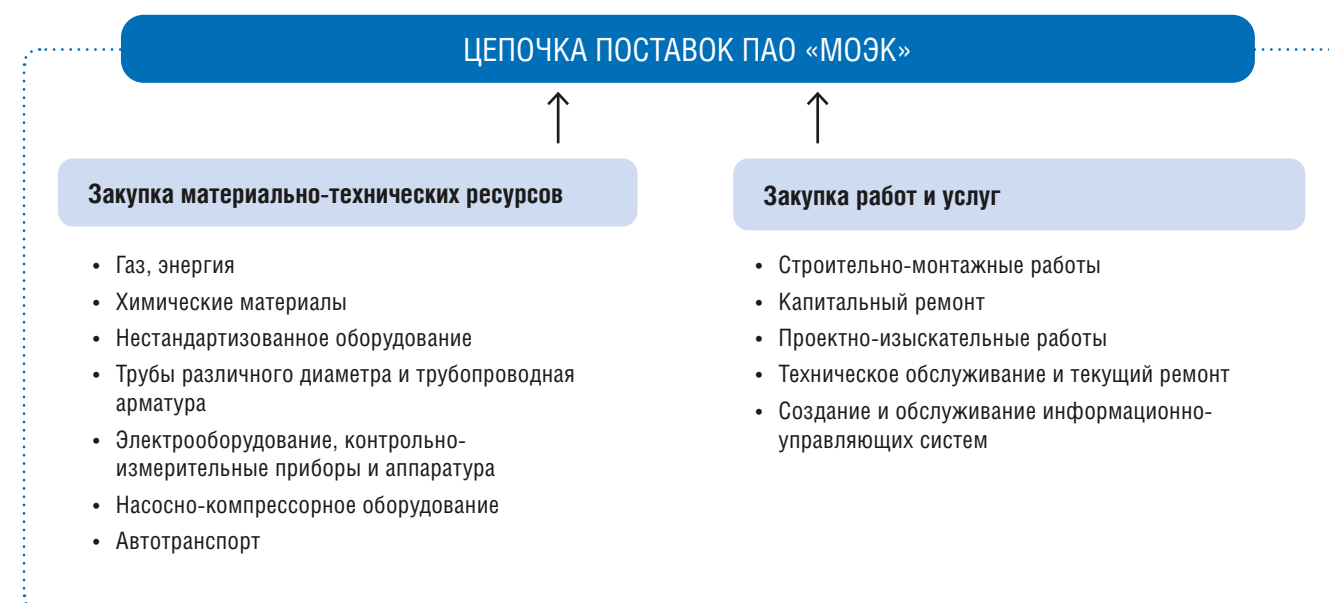
1. информационная открытость, прозрачность, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции, развитие добросовестной конкуренции, расширение и упрощение доступа участников к закупкам;
2. целевое и максимально эффективное расходование финансовых ресурсов, реализация мер, направленных на сокращение издержек;
3. своевременное и полное удовлетворение потребностей в товарах, работах, услугах с необходимыми для обеспечения безопасности опасных производственных объектов показателями цены, качества и надежности.

Закупки осуществляются на конкурентной основе, за исключением случаев, предусмотренных Положением. Конкурентные закупки проводятся в электронной форме, преимущественно на Электронной торговой площадке (ЭТП) ГПБ, интегрированной с ЕИС.



В 2022 г. доля электронных закупок в общем объеме конкурентных закупок ПАО «МОЭК» и его дочерних обществ составила 100%.

²⁴ Утверждено решением Совета директоров 30.06.2021, с изменениями от 20.09.2022 (протокол № 180).



ПАО «МОЭК» придерживается принципов устойчивого развития в закупочной деятельности. Согласно Положению о закупках товаров, работ, услуг поставщикам предъявляются требования о соблюдении норм охраны труда, промышленной и экологической безопасности.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПКАМИ ПАО «МОЭК»

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Функции

- Утверждает годовую комплексную программу закупок (ГКПЗ) Общества, корректировки ГКПЗ
- Рассматривает плановые и внеплановые отчеты по исполнению ГКПЗ
- Осуществляет контроль соответствия проводимых Обществом закупок Положению о закупках товаров, работ, услуг Общества, нормативно-методическим документам Общества, регламентирующим закупочную деятельность, в том числе путем инициирования проведения плановых и внеплановых проверок
- Рассматривает результаты проверок закупочной деятельности Общества, проводимых по поручению Совета директоров
- Выполняет иные функции по вопросам закупочной деятельности в рамках своих компетенций

КОМИТЕТ ПО ЗАКУПКАМ

Функции

- Рассматривает проект ГКПЗ, корректировки и отчетность по ГКПЗ
- Рассматривает результаты проверок закупочной деятельности Общества
- Формирует рекомендации по вопросам закупочной деятельности Общества, выносимым на рассмотрение Совета директоров
- Рассматривает поступающие жалобы и разрешает возникающие разногласия и вопросы в области закупочной деятельности, в том числе связанные с методологической поддержкой деятельности подразделения по подготовке и проведению закупок, разработкой локальных нормативных документов, регламентирующих закупочную деятельность Общества
- Выполняет иные функции, связанные с контролем закупочной деятельности, в рамках своих компетенций

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИЮ ЗАКУПОК

Функции

- Формирует ГКПЗ и корректировки к ней на основании заявок инициаторов
- Предварительно определяет организатора закупок
- Определяет способы закупок в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг Общества
- Дает рекомендации по формированию лотов по планируемым закупкам, формирует при необходимости лоты
- Определяет порядок взаимодействия заказчика и организатора, распределение функций между ними при подготовке, организации и проведении закупок
- Проводит исследования рынка товаров, работ, услуг, закупаемых Обществом
- Организует проведение закупочных процедур
- Выполняет иные функции, связанные с проведением закупок, в рамках своих компетенций

ИНИЦИАТОР ЗАКУПКИ

Функции

- Исследует конъюнктуру рынка товаров, работ, услуг, планируемых к закупке
- В целях включения закупки в ГКПЗ дает заявку о своих потребностях, формирует лоты
- Участвует в процедурах закупки в соответствии с распорядительным документом о ее проведении
- Обеспечивает заключение договора по итогам закупки на условиях документации о закупке с участником, чья заявка признана наилучшей
- Обеспечивает исполнение условий заключенного договора

ОРГАНИЗАТОР

Функции

- Обеспечивает проведение закупок, в том числе осуществляет подготовку и утверждение распорядительного документа о проведении закупки и составе Закупочной комиссии
- Осуществляет подготовку документов, необходимых для проведения закупок, определяет критерии и порядок рассмотрения и оценки заявок на участие в закупке, включаемых в состав документации о закупке
- Проводит анализ документации о закупке на предмет исключения требований, ограничивающих конкуренцию
- Размещает извещение и документацию о закупке в ЕИС и на электронной площадке
- Обеспечивает предоставление участникам закупки документации о закупке (дополнений и изменений к ней) и разъяснений положений документации о закупке (по запросам участников закупки)
- Осуществляет иные функции, связанные с организацией и проведением закупок, в рамках своих компетенций

ЗАКУПОЧНАЯ КОМИССИЯ

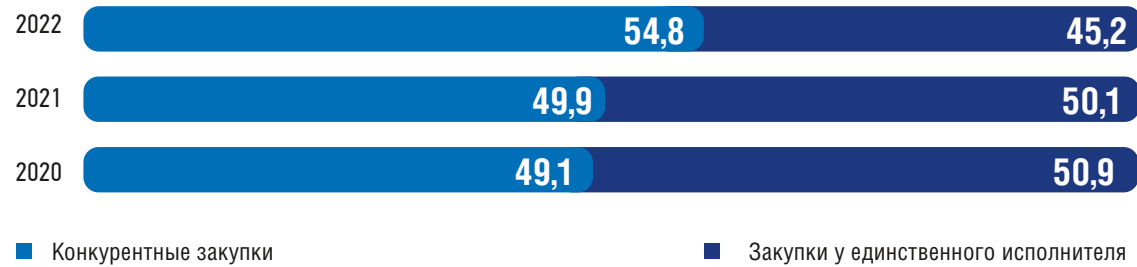
Функции

- Принимает решение об определении поставщика (подрядчика, исполнителя) по результатам закупки на основе принципов справедливого, равного и объективного отношения к участникам закупки с учетом критериев оценки и сопоставления заявок, указанных в документации о закупке

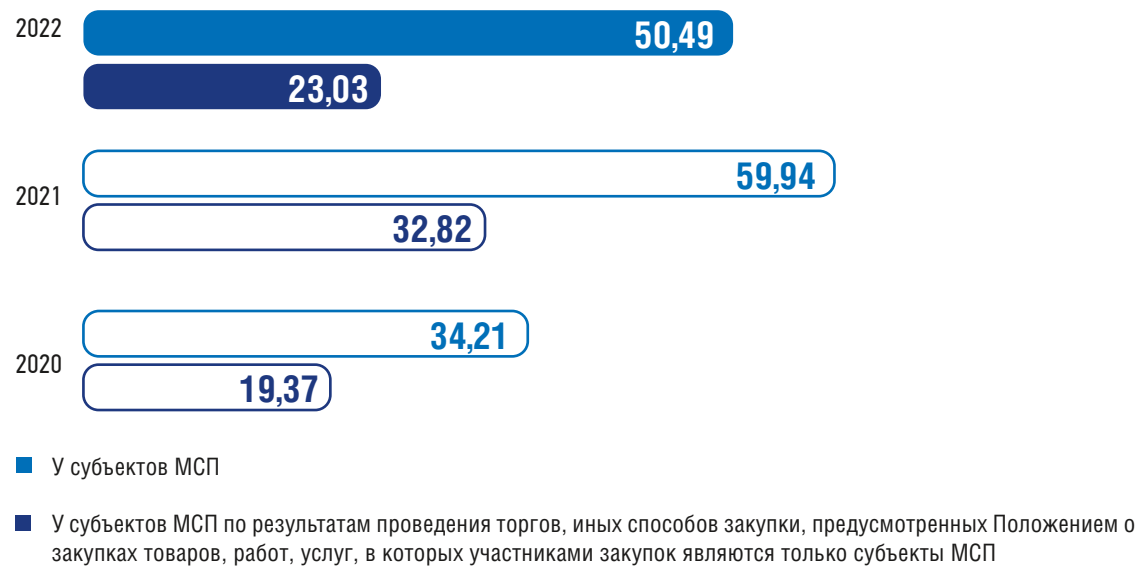
Закупочная комиссия в своей деятельности руководствуется российским законодательством, Положением о закупках товаров, работ, услуг, а также действующими в Обществе нормативными актами. Закупочная комиссия принимает решения простым большинством голосов присутствующих на заседании членов. При равенстве голосов голос председателя комиссии является решающим. Решение комиссии оформляется протоколом, который должен быть подписан всеми присутствующими на заседании членами Закупочной комиссии; решения Закупочной комиссии обязательны для заказчика. Подготовку заседаний Закупочной комиссии осуществляет организатор.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Доля конкурентных закупок среди всех запланированных закупок в 2020-2022 гг., %



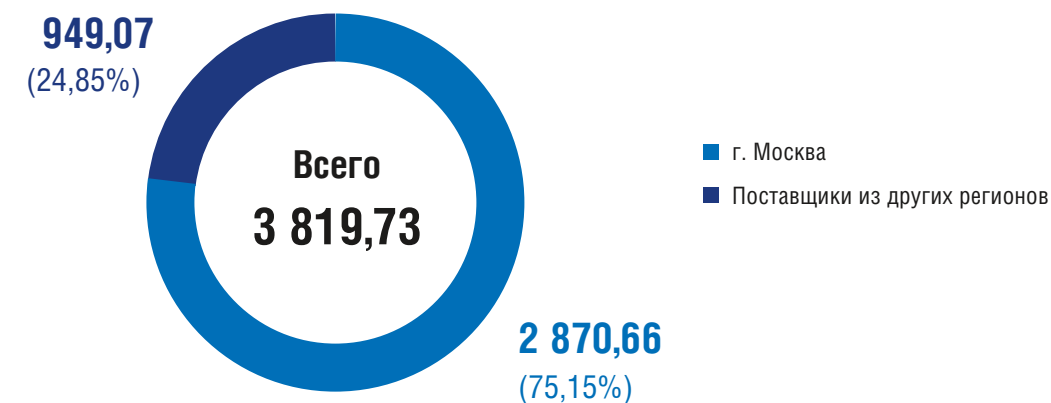
Годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), %



ПОДДЕРЖКА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

GRI 204-1

Закупки у местных поставщиков, млн руб.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ
КОРРУПЦИИ

GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-29, GRI 2-16, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

ПАО «МОЭК» добросовестно осуществляет хозяйственную деятельность и не допускает проявление коррупции и мошенничества в любой форме.

В целях предупреждения коррупционных правонарушений и снижения уровня коррупционных рисков по всем направлениям деятельности Общества Управлением корпоративной защиты проводится комплекс профилактических мер в соответствии с требованиями российского законодательства. Политики и методы противодействия коррупции закреплены во внутренних документах Общества и доведены до работников всех уровней. Помимо этого, Общество проводит дополнительное обучение работников в области противодействия коррупции (электронный курс «Кодекс корпоративной этики в Группе Газпром энергохолдинг»). В целях доведения информации об антикоррупционных процедурах ПАО «МОЭК» до деловых партнеров на официальном сайте Общества опубликован Кодекс корпоративной этики.

Принципы противодействия коррупции включают запрет на взятки и подарки в любой форме. Эти и другие положения, направленные на противодействие коррупции, закреплены Кодексом корпоративной этики ПАО «МОЭК».

Каждое обращение, содержащее признаки коррупционного правонарушения, является предметом всесторонней и объективной проверки с принятием необходимых мер реагирования. К обработке принимаются в том числе анонимные жалобы, если они содержат конкретные сведения о фактах либо признаках мошенничества, проявлениях коррупции, хищений, иных преступных посягательств на имущество Общества или его деловую репутацию. Всем лицам, сообщившим о потенциальных фактах коррупции или мошенничества, гарантируется отсутствие преследования.

В постоянном режиме реализуются мероприятия, направленные на организацию контроля соблюдения работниками требова-

В ПАО «МОЭК» создана горячая линия по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям. Информацию можно сообщить следующими способами:

По электронной почте
hotline_UKZ@moeek.ru

По телефону горячей линии
+7 (495) 539-59-59

ний антикоррупционного законодательства в ходе закупочной и договорной деятельности ПАО «МОЭК», которые в том числе приведены в Положении о закупках товаров, работ, услуг в ПАО «МОЭК». Проводится проверка контрагентов на наличие коррупционных связей с работниками Общества, соответствующих категорий работников на предмет аффилированности с поставщиками и подрядчиками, осуществляется контроль исполнения договоров для пресечения сговора поставщиков и подрядчиков с работниками Общества.

Оценка на предмет рисков, связанных с коррупцией, проводится по всем операциям в сфере закупок товаров и услуг для нужд Общества.

УЧАСТИЕ В ПОЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общество не участвует в политической деятельности и не финансирует политические организации.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 3-3

Развитие ПАО «МОЭК» в значительной мере определяется степенью использования цифровых технологий во внутренних бизнес-процессах, а также при взаимодействии с внешним окружением: от клиентов и потребителей до контролирующих организаций. Современные средства автоматизации обеспечивают необходимую гибкость, определяющую скорость реагирования Общества на изменения во внешней среде, и прозрачность внутренних процессов, которая требуется для принятия своевременных верных решений.



За последние несколько лет ПАО «МОЭК» перешло от автоматизации отдельных направлений деятельности к полноценной цифровой трансформации, подразумевающей не только эволюцию производственных технологий, но и целостное изменение методов работы всего Общества.

Цифровая трансформация предусматривает качественные изменения, в результате которых могут существенно измениться рабочие процессы, цепочки создания стоимости и принципы взаимодействия с окружением, менеджмент и корпоративная культура, бизнес-модель Общества. В 2022 г. мероприятия по цифровой трансформации ПАО «МОЭК» выполнялись в соответствии с положениями Стратегии цифровой трансформации ПАО «Газпром» (Группы Газпром)²⁵.

В 2022 г. ПАО «МОЭК» полностью реализовало процедуру электронного взаимодействия посредством официального портала Мэра и Правительства Москвы (mos.ru), предусмотренную Постановлением Правительства РФ от 09.08.2017 № 955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и городов Москвы и Санкт-Петербурга в 2017-2023 гг.».

Реализован перевод в электронный вид услуг по выдаче технических условий подключения, заключению договора о подключении, выдаче акта о готовности заявителя, выдаче акта о подключении, заключению дополнительных соглашений к договору о подключении.

Продолжается цифровизация в области взаимодействия с потребителями услуг Общества: выстраивание единого информационного пространства от Единого личного кабинета клиента (ЕЛК)

94%

Заявок на подключение к сетям в 2022 г. подано онлайн.

ПАО «МОЭК», разработанного с целью создания интерактивного инструмента прямой и обратной связи с клиентами преимущественно в автоматизированном режиме, до внутренних информационных систем Общества, обеспечивающих процессы документооборота, биллинга, управленческого и бухгалтерского учета.

Цифровой канал обеспечивает поддержку всех процедур взаимодействия с клиентами и контрагентами ПАО «МОЭК» (по процессам технологического подключения, сбыта, прочей реализации, компенсации потерь) с использованием электронного документооборота путем интеграции с внутренними системами, а также с порталами государственных услуг. В данном цифровом пространстве ПАО «МОЭК» как исполнитель и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель как заявители имеют возможность подписать документы в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении.

²⁵ Стратегия цифровой трансформации ПАО «Газпром» (Группы Газпром) утверждена решением Совета директоров ПАО «Газпром» от 25.01.2022 № 3709.

Заявки на выдачу информации о возможности подключения к сетям теплоснабжения или централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК»

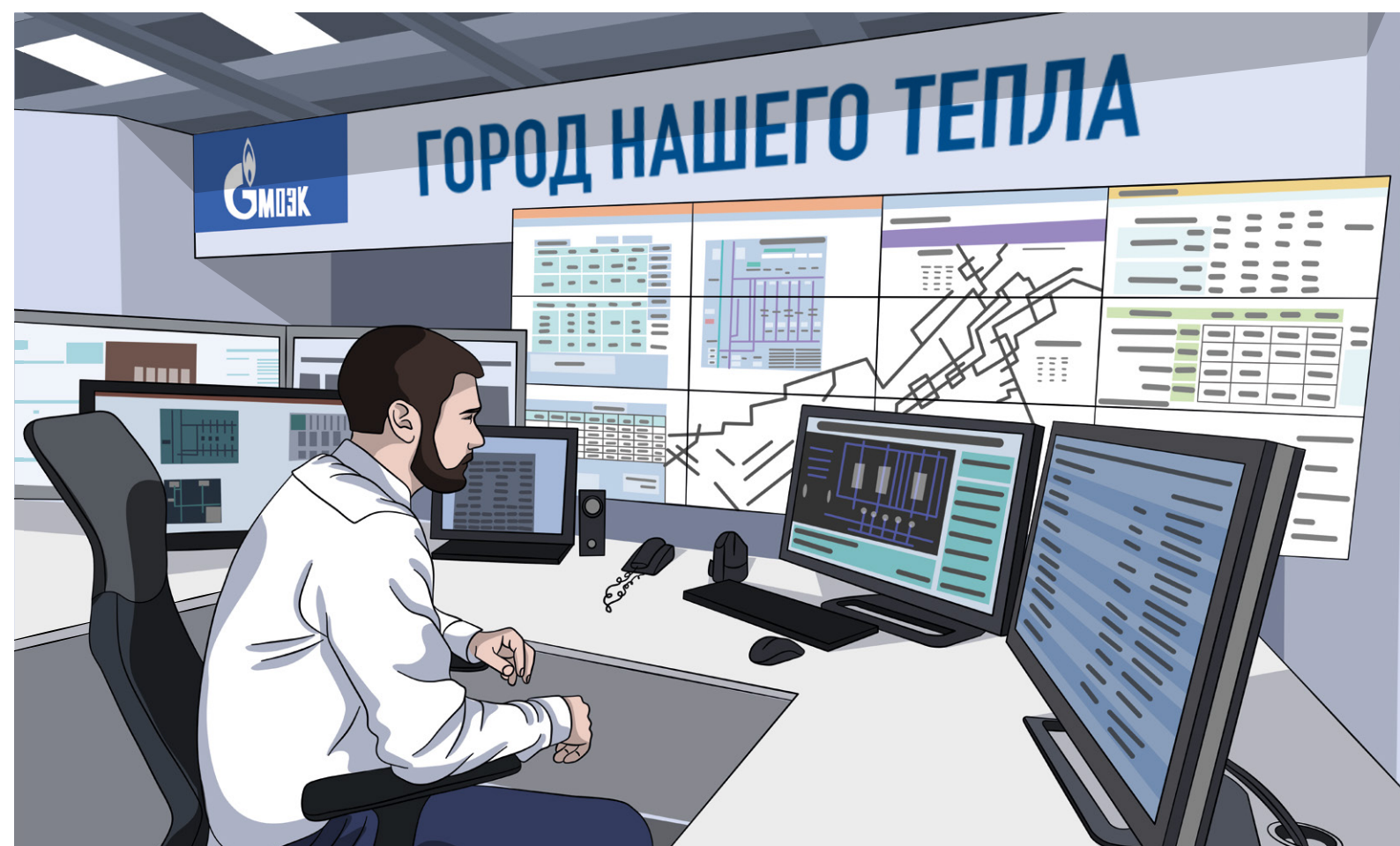


- Через Единый личный кабинет клиента ПАО «МОЭК»
- Через официальный портал Мэра и Правительства Москвы (mos.ru)
- На бумажном носителе

Заявки на заключение договора о подключении (технологическом присоединении) к сетям теплоснабжения или централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК»



- Через Единый личный кабинет клиента ПАО «МОЭК»
- Через официальный портал Мэра и Правительства Москвы (mos.ru)
- На бумажном носителе



КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

После заключения договора о теплоснабжении взаимодействие с потребителем услуг ПАО «МОЭК» также осуществляется преимущественно в электронном виде, при этом в течение 2022 г. спектр функций, переведенных в цифровую форму, был значительно расширен. Интеграция с Автоматизированной системой сбора данных (АССД), предназначенной для дистанционного получения сведений о потреблении тепловой энергии, позволяет обеспечить возможность автоматической передачи сведений о потреблении тепловой энергии, подтверждения их потребителем в личном кабинете, выполнения начислений в биллинговой системе ПАО «МОЭК» и передачи потребителю расчетно-платежной документации. С помощью АССД потребитель имеет возможность осуществлять мониторинг текущего потребления и работоспособности своего измерительного оборудования, что

позволяет ему своевременно выявлять и устранять неисправности, а также контролировать качество оказания услуг.

Для ПАО «МОЭК» получение данных диспетчерского и технологического учета в автоматическом режиме и автоматический анализ полученных данных являются способом контроля количества и качества поставляемых энергоресурсов, что дает возможность оперативно реагировать в случаях некачественного предоставления услуг потребителям. Получение достоверных данных коммерческого учета о потреблении энергоресурсов за требуемый период времени в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа данных позволяют сократить сроки обработки информации и заведения данных с приборов учета в расчетную базу.



Автоматизация учета обеспечивает своевременную оплату счетов, повышение оборачиваемости, снижает влияние человеческого фактора на процесс ввода и обработки информации.

Ведомости потребления тепловой энергии, переданные в электронном виде и принятые для расчета



■ Через системы ПАО «МОЭК» (ЕЛК и АССД)

■ Через общегородскую автоматизированную систему учета потребления ресурсов (АСУПР ГБУ ЕИРЦ)



Доля ведомостей потребления тепловой энергии, переданных в электронном виде, за последние 3 года увеличилась более чем наполовину и сейчас превышает 81% от всех переданных ведомостей.

Одновременно с этим в 2022 г. в ПАО «МОЭК» стартовала программа импортозамещения программного обеспечения, направленная на реализацию общегосударственной политики импортозамещения программного обеспечения и исполнение директив Правительства РФ²⁶. Мероприятия в рамках данной программы позволяют устранить риски использования программ зарубежного производства, что является необходимым условием обеспечения устойчивого развития Общества.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 3-1, GRI 3-3, GRI 2-4, GRI 3-2, GRI 2-3, GRI 2-2

Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (далее также – Компания, Общество) представляет Отчет об устойчивом развитии за 2022 г. (Отчет), являющийся первым индивидуальным Отчетом об устойчивом развитии Общества. До начала выпуска индивидуальных Отчетов Компания до 2021 г. раскрывала аналогичную информацию в рамках совместного Отчета об устойчивом развитии производственных компаний Группы Газпром энергохолдинг, последний из которых опубликован в октябре 2021 г.

В данном Отчете ПАО «МОЭК» именуется МОЭК. Совместно ООО «Газпром энергохолдинг», ПАО «МОЭК», ПАО «ОГК-2», ПАО «ТГК-1», ПАО «Мосэнерго» именуются производственные компании Группы Газпром энергохолдинг, Группа Газпром энергохолдинг или производственные компании Группы.

Процесс подготовки, охват и границы Отчета

СТАНДАРТЫ ПОДГОТОВКИ И ФОРМИРОВАНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

- GRI Standards 2021;
- Цели в области устойчивого развития ООН, которых придерживаются компании Группы Газпром энергохолдинг

УРОВЕНЬ РАСКРЫТИЯ

В соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) 2021, Таблица соответствия приведена в Приложении 2. Указатель содержания GRI

ОТЧЕТНЫЙ ЦИКЛ

1 год

ОХВАТ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

ПАО «МОЭК»

ПЕРИОД РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

- 2022 календарный год;
- наиболее существенные события 2023 г. до момента публикации Отчета

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

- управленческая и бухгалтерская (финансовая) отчетность;
- данные, полученные в рамках взаимодействия с профильными подразделениями Компании

ИЗМЕНЕНИЯ В РАСКРЫТИИ ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМИ ОТЧЕТАМИ

- актуализация перечня существенных тем, раскрываемых в тексте Отчета* (в рамках подготовки Отчета проведено дополнительное анкетирование заинтересованных сторон)

Все данные, за исключением финансовых результатов деятельности, приводятся без учета дочерних и зависимых компаний (ДЗО), если не указано иное. Все финансовые показатели приводятся на основе данных бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ. В дальнейшем планируется расширение раскрытия нефинансовой отчетности и включение в ее охват ДЗО, данные по которым включаются в консолидированную финансовую отчетность МОЭК.

В Отчете приводятся планы на средне- и долгосрочную перспективу. Их осуществление связано с неотъемлемым риском и неопределенностью, включая факторы, находящиеся вне сферы влияния Компании.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Выявление существенных тем

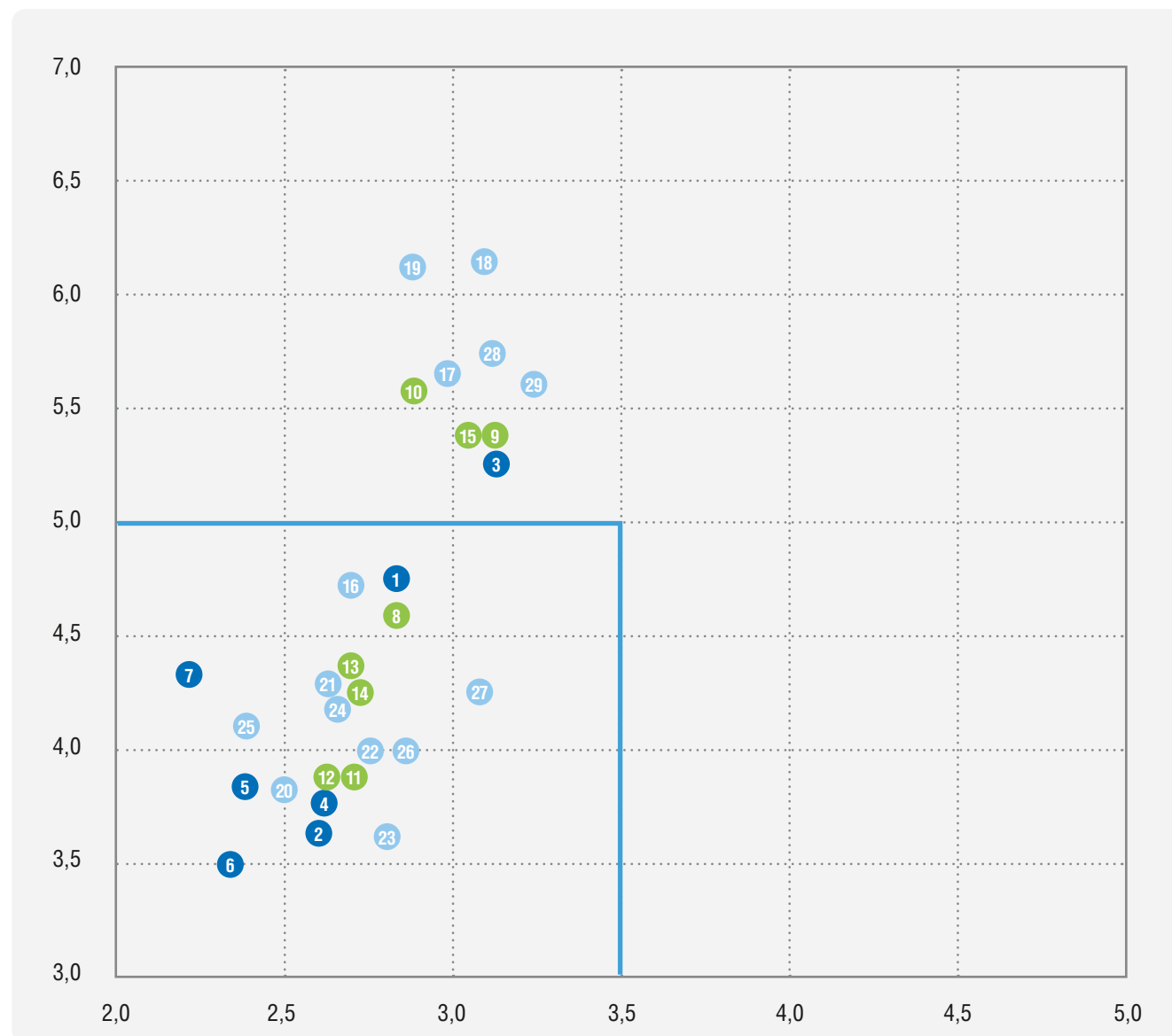
GRI 3-1, GRI 3-2

Оценка существенности проведена в соответствии с требованиями Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (Global Reporting Initiative). Также для анализа контекста, в котором работает Компания, проведен бенчмаркинг существенных аспектов, выделяемых в отчетах компаний сектора, основные тренды развития ESG-повестки, а также рекомендации SASB, TCFD. Основной целью оценки является выявление актуальных для заинтересованных сторон и Компании тем для их раскрытия в Отчете.

В процессе определения существенных тем проанализированы их значимость для Компании с точки зрения существенности экономического, экологического и социального воздействия и степени влияния на заинтересованные стороны. В процессе определения существенных тем проведен анализ открытых источников информации, сбор мнений заинтересованных сторон и утверждение финального списка существенных тем.

По результатам оценки существенности и анкетирования заинтересованных сторон нами выбрано 8 тем для наиболее полного раскрытия в Отчете. Темы низкого приоритета также включены в Отчет и раскрыты менее детально.

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ



ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА

	Степень воздействия на ЗС
1 Экономическое влияние Формирование и распределение доходов МОЭК, воздействие на финансовый результат вследствие изменения климата, финансовая поддержка со стороны государства	несущественная
2 Влияние на рабочую силу в регионах Уровень оплаты труда в МОЭК и количество трудоустраиваемого местного персонала	несущественная
3 Непрямое экономическое воздействие Непрямое экономическое воздействие МОЭК на общество, например, изменение производственного потенциала экономики региона и долгосрочные перспективы развития региона. Может быть учтено влияние инвестиций МОЭК в инфраструктуру. Непрямое экономическое воздействие не обязательно имеет явное денежное выражение	ощутимая
4 Закупки у местных поставщиков Устанавливаемые МОЭК критерии и порядок отбора поставщиков, в том числе закупки у местных поставщиков	несущественная
5 Противодействие коррупции Риски МОЭК в области коррупции, например взяточничества, мошенничества, вымогательства, отмывания денег	несущественная
6 Неконкурентное поведение Риски неконкурентного поведения или нарушения антимонопольного законодательства МОЭК (например, вступления сотрудников МОЭК в сговор с конкурентами с целью ограничить рыночные эффекты конкуренции, согласование цен или предложений на тендерах, создание препятствий для вхождения на рынок, раздел сфер влияния)	несущественная
7 Подход к налогообложению Подход МОЭК в области налогообложения, включая используемые режимы налогообложения и практики налоговой оптимизации	несущественная

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА

	Степень воздействия на ЗС
8 Оптимизация использования сырья и материалов Деятельность МОЭК по сохранению природных ресурсов путем использования возобновляемых ресурсов, вторичного использования и переработки	несущественная
9 Энергоэффективность и энергосбережение Какие источники (возобновляемые или традиционные) МОЭК использует для выработки тепловой энергии и то, какую энергию (из возобновляемых или традиционных источников, в том числе покупную) использует для своих нужд	ощутимая
10 Использование воды и обращение со сточными водами Объем и источники забора воды, ее потребления МОЭК, а также качество сбрасываемой воды	ощутимая
11 Сохранение биоразнообразия Воздействие МОЭК на биоразнообразие (различные виды растений и животных, экосистемы) в регионе деятельности, в том числе в защищенных зонах, усилия МОЭК по сохранению и развитию биоразнообразия, восстановлению мест обитания	несущественная
12 Выбросы в атмосферу Выбросы МОЭК в атмосферу, в том числе выбросы парниковых газов, озоноразрушающих веществ, оксидов азота и серы; прямые и косвенные выбросы	несущественная
13 Адаптация и устойчивость к изменению климата, переходный период Как МОЭК приспосабливается к текущим и ожидаемым рискам, связанным с изменением климата, а также усилия МОЭК в борьбе с изменением климата. Стратегия в отношении перехода к низкоуглеродной экономике и последствия этого перехода для работников и местных сообществ	несущественная
14 Отходы Производимые МОЭК отходы, усилия по их утилизации, переработке и повторному использованию. В данном пункте также следует учитывать отходы, производимые поставщиками МОЭК в процессе производства используемых ей материалов	несущественная
15 Экологические требования к поставщикам и подрядчикам Усилия МОЭК по минимизации вреда, наносимого окружающей среде поставщиками и подрядчиками, в процессе производства и поставки МОЭК товаров и оказания МОЭК услуг	несущественная

ПРИЛОЖЕНИЯ

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

	Степень воздействия на ЗС
16 Условия найма и труда сотрудников Создание новых рабочих мест, текучесть кадров МОЭК, дифференциация условий для полной и частичной занятости, обеспечение долгосрочности найма сотрудников в МОЭК, условия отпуска по уходу за ребенком	несущественная
17 Охрана труда и безопасность работников на рабочем месте Усилия МОЭК по предотвращению физического или психического вреда сотрудникам МОЭК на рабочем месте, включая травмы и профессиональные заболевания, а также по укреплению здоровья сотрудников. Может быть учтено наличие в МОЭК соответствующих ее масштабам систем менеджмента, политик, программ, а также вовлечение сотрудников и профсоюзов в их разработку и внедрение	ощутимая
18 Повышение квалификации и профессиональное обучение сотрудников Усилия МОЭК в области обучения сотрудников и дальнейшего развития их профессиональных навыков, включая программы содействия при смене сотрудником позиции и функционала внутри МОЭК и завершения карьеры в МОЭК, в том числе при выходе на пенсию	крайне высокая
19 Равные карьерные возможности Политика МОЭК в области равноправия сотрудников, независимо от пола, возраста и любых других признаков, а также обеспечение равного вознаграждения и представительства на уровне высшего руководства, независимо от этих признаков	несущественная
20 Выявление случаев дискриминации Политика МОЭК по выявлению случаев дискриминации и принятые меры	несущественная
21 Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров для работников Обеспечение МОЭК прав сотрудников присоединяться или самостоятельно формировать организации, проводить коллективные переговоры с представителями МОЭК, без предварительного разрешения или вмешательства с чьей-либо стороны, включая государство	несущественная
22 Практика работы службы безопасности Практика работы службы безопасности МОЭК, в том числе соблюдение службой безопасности прав человека, в соответствии с принципами ООН	несущественная
23 Влияние на местные сообщества Воздействие МОЭК на местные сообщества в регионах присутствия, взаимодействие МОЭК с местными жителями, ее усилия по минимизации негативного воздействия на них от деятельности МОЭК. Потенциально негативные производства и проекты МОЭК для местных сообществ	несущественная
24 Оценка социальных рисков в цепочке поставок Контроль рисков в цепочке поставщиков МОЭК негативных социальных воздействий (в части соблюдения прав человека, условий труда, травматизма, злоупотреблений, принуждений и домогательств)	несущественная
25 Участие в политической деятельности Участие МОЭК в политической деятельности и лоббизме, в том числе объем средств, выделяемых на эти цели	несущественная
26 Влияние продукции на безопасность и здоровье потребителей Несоблюдение МОЭК требований, касающихся влияния продукции МОЭК на безопасность и здоровье потребителей	несущественная
27 Информирование о положительных и отрицательных экономических, экологических и социальных последствиях реализуемой продукции Точное и адекватное информирование потребителей МОЭК о положительных и отрицательных экономических, экологических и социальных последствиях реализуемой продукции	несущественная
28 Защита персональных данных потребителей Защита конфиденциальности клиентов МОЭК, включая случаи потери персональных данных	несущественная
29 Цифровая трансформация Построение информационной инфраструктуры и новые технологии	ощутимая

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.
Указатель содержания GRI

ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ

Показатель	Раздел отчета	Стр.
1. ОБЩЕЕ РАСКРЫТИЕ 2021		
2-1	Информация об организации	Общая информация Приложение 3. Наименование, организационно-правовая форма и адрес Компании стр. 8 стр. 122
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию	Информация Об Отчете стр. 113
2-3	Отчетный период, периодичность и контактное лицо	Информация об Отчете Приложение 3. Наименование, организационно-правовая форма и адрес Компании стр. 113 стр. 122
2-4	Повторное опубликование информации	Информация об Отчете стр. 113
2-5	Внешнее заверение	Внешнее независимое заверение Отчета и общественные слушания по содержанию Отчета не проводились. Качество и надежность информации, раскрываемой в Отчете, обеспечивается за счет функционирующей в Компании системы внутреннего контроля
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Компании События года География деятельности Бизнес-модель Цепочка поставок стр. 8 стр. 16 стр. 14 стр. 24 стр. 104
2-7	Сотрудники	Кадровая политика стр. 64
2-8	Работники, которые не являются наемными работниками	Численность персонала по типу трудового договора стр. 66
2-9	Структура и состав управления	Корпоративная система управления устойчивым развитием Общее собрание акционеров Совет директоров стр. 82 стр. 88 стр. 89
2-10	Назначение и выбор высшего органа управления	Корпоративная система управления устойчивым развитием Общее собрание акционеров Совет директоров стр. 82 стр. 88 стр. 89
2-11	Председатель высшего органа управления	Корпоративная система управления устойчивым развитием стр. 82
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Корпоративная система управления устойчивым развитием стр. 82
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Система управления рисками и внутреннего контроля стр. 95
2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Отчет об устойчивом развитии ПАО «МОЭК» за 2022 год утвержден Советом директоров Общества
2-15	Конфликты интересов	Корпоративная система управления устойчивым развитием стр. 82
2-16	Сообщение о важнейших проблемах	Противодействие коррупции стр. 109
2-17	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Совет директоров стр. 89
2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	В отчетном году оценка деятельности Совета директоров Общества не проводилась
2-19	Политика вознаграждения	Вознаграждение персонала стр. 70
2-20	Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение персонала Корпоративная система управления устойчивым развитием стр. 70 стр. 82
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Данные не могут быть раскрыты, так как информация является конфиденциальной

ПРИЛОЖЕНИЯ

Показатель	Раздел отчета	Стр.
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение руководителя Компании стр. 22
2-23	Обязательства в отношении	Стратегия ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития стр. 28 Экологическая политика и стандарты стр. 48 Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу стр. 55 Энергоэффективность и ресурсосбережение стр. 59 Корпоративная система управления устойчивым развитием стр. 82 Кадровая политика стр. 64
2-24	Внедрение обязательств в отношении политик	Экологическая политика и стандарты стр. 48 Права человека и равные возможности стр. 69
2-25	Процессы устранения негативных воздействий	Права человека и равные возможности стр. 69 Противодействие коррупции стр. 109
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения озабоченностей	Противодействие коррупции стр. 109
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Экологическая политика и стандарты стр. 49 Приложение 7. Штрафные и нефинансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований стр. 124
2-28	Членство в ассоциациях	Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях стр. 45
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами стр. 36 Цепочка поставок стр. 104 Противодействие коррупции стр. 109
2-30	Коллективные договоры	Права человека и равные возможности стр. 69 Поддержка персонала. Профессиональное развитие. Вознаграждение и мотивация персонала стр. 70 Защита интересов и прав работников стр. 70
3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ (2021)		
3-1	Процесс определения существенных тем	Приложение 1. Выявление существенных тем стр. 114
3-2	Список существенных тем	
3-3	Управление существенными темами	Стратегия ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития стр. 28 Экологическая политика и стандарты стр. 49 Политика обращения с отходами стр. 53 Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу стр. 59 Кадровая политика стр. 64 Охрана труда и промышленная безопасность стр. 77 Управление устойчивым развитием стр. 85 Цифровизация деятельности стр. 110

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА

Показатель	Раздел отчета	Стр.
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ		
201-2	Риски, связанные с изменением климата	Вклад в борьбу с изменением климата стр. 55 Управление рисками стр. 99
201-3	Обеспечение организацией пенсионных выплат сотрудников	Основные предоставляемые социальные льготы и выплаты стр. 71
ПРИСУТВИЕ НА РЫНКАХ		
202-1	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в регионах деятельности организации	Поддержка персонала. Профессиональное развитие. Вознаграждение и мотивация персонала стр. 70

Показатель	Раздел отчета	Стр.
ОПОСРЕДОВАННОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ		
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги и прочие виды непрямого воздействия	События года стр. 16
ПРАКТИКА ЗАКУПОК		
204-1	Доля закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации	Поддержка местных поставщиков стр. 108
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ		
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции стр. 109
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции стр. 109
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции стр. 109

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА

Показатель	Раздел отчета	Стр.
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ		
302-1	Потребление топлива из возобновляемых и невозобновляемых источников с разбивкой по видам использованного топлива, потребление электроэнергии, потребление энергии на отопление, потребление энергии на охлаждение	Энергоэффективность и ресурсосбережение стр. 59
302-4	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	Энергоэффективность и ресурсосбережение стр. 59
302-5	Инициативы компании, направленные на повышение энергоэффективности, и снижение потребности в топливе в результате этих инициатив за отчетный период	Энергоэффективность и ресурсосбережение стр. 59

ВОДА

303-1	Обращение с водой как с ресурсом совместного пользования	Водоотведение стр. 53
303-2	Управление воздействием, связанным со сбросом воды	Водоотведение стр. 53
303-4	Водосброс	Водоотведение стр. 53

БИОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗНООБРАЗИЕ

304-2	Воздействие Компании на биоразнообразие	Риски в области устойчивого развития стр. 99
-------	---	---

ВЫБРОСЫ

305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу стр. 55 Приложение 13. Выбросы парниковых газов стр. 126
305-4	Интенсивность осуществляемых выбросов по видам газов	Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу стр. 55 Приложение 13. Выбросы парниковых газов стр. 126

ПРИЛОЖЕНИЯ

Показатель	Раздел отчета	Стр.
305-5	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение по сравнению с базовым годом	Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу стр. 55
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу стр. 55
305-7	(перечисление веществ с указанием массы)	Приложение 14. Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других загрязняющих веществ стр. 126
СТОЧНЫЕ ВОДЫ И ОТХОДЫ ПРОИЗВОДСТВА		
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Образование и утилизация отходов стр. 53
		Водоотведение стр. 53
306-2	Общая масса отходов в разбивке на опасные и неопасные и способу ликвидации	Образование и утилизация отходов стр. 53
		Приложение 15. Образование и утилизация отходов стр. 127
306-3	Образование отходов	Образование и утилизация отходов стр. 53
306-4	Утилизация отходов	Приложение 15. Образование и утилизация отходов стр. 127
306-5	Удаление отходов	
КОНТРОЛЬ ПОСТАВЩИКОВ		
308-1	Прохождение новыми поставщиками проверки на соответствие экологическим критериям, принятым в Компании	Обеспечение деятельности в соответствии с законодательными требованиями в области охраны окружающей среды и контроль за соблюдением природоохранного законодательства поставщиками и подрядчиками стр. 50

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Показатель	Раздел отчета	Стр.
УСЛОВИЯ НАЙМА		
401-1	Число новых сотрудников, нанятых за отчетный период, и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе и полу	Текучесть кадров стр. 68
401-2	Различия в выплатах и льготах, предоставляемых сотрудникам, работающим на условиях полной занятости и сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Поддержка персонала. Профессиональное развитие. Вознаграждение и мотивация персонала стр. 70
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА И ПЕРСОНАЛА		
402-1	Минимальный период уведомления сотрудников и/или представителей их интересов о значительных изменениях в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Защита интересов и прав работников стр. 70
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ		
403-1	Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья	Охрана труда и промышленная безопасность стр. 77
403-2	Определение и оценка профессиональных рисков в области охраны труда	Охрана труда и промышленная безопасность стр. 77
		Приложение 17. Число дней нетрудоспособности по несчастным случаям стр. 127
403-3	Охрана труда	Охрана труда и промышленная безопасность стр. 77
403-4	Участие, консультирование и информирование работников по вопросам, связанным с безопасностью и охраной труда	Охрана труда и промышленная безопасность стр. 77
		Защита интересов и прав работников стр. 70
403-5	Обучение работников в области безопасности и охраны труда	Охрана труда и промышленная безопасность стр. 78

Показатель	Раздел отчета	Стр.
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности на рабочем месте воздействий, непосредственно связанных с рабочими отношениями	Охрана труда и промышленная безопасность стр. 77
		Цепочка поставок стр. 104
403-8	Доля работников, подпадающих под действие системы управления охраной труда и профессионального здоровья	Охрана труда и промышленная безопасность стр. 77
403-9	Уровень производственного травматизма. Виды полученных травм	Состояние охраны труда в ПАО «МОЭК» стр. 78
		Мероприятия по предотвращению производственного травматизма стр. 78
		Приложение 17. Число дней нетрудоспособности по несчастным случаям стр. 127
403-10	Профессиональные заболевания	Случаев профессиональных заболеваний, а также связанных с работой опасных факторов, создающих риск профессиональных заболеваний, в отчетном периоде не выявлено стр. 79

ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ

404-1	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников и по полу	Обучение и развитие стр. 73
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Обучение и развитие стр. 73
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в распределении по полу	Оценка результативности в отчетном году в Компании не проводилась

МНОГООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

405-1	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе	Структура кадрового состава ПАО «МОЭК» по категориям и уровню образования стр. 65
		Совет директоров стр. 89
405-2	Соотношение окладов мужчин и женщин	Права человека и равные возможности стр. 69
		Поддержка персонала. Профессиональное развитие. Вознаграждение и мотивация персонала стр. 70

ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

406-1	Случаи дискриминации и предпринятые действия	Права человека и равные возможности стр. 69
-------	--	--

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

412-2	Обучение сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	Права человека и равные возможности стр. 69
-------	--	--

МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

413-1	Программы и действия Компании, затрагивающие интересы местных сообществ (в том числе развитие бизнеса)	Взаимодействие с заинтересованными сторонами стр. 36
		Основные предоставляемые социальные льготы и выплаты стр. 71
		Поддержка регионов присутствия и общественная деятельность стр. 81

ПОЛИТИКА

415-1	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам	ПАО «МОЭК» не принимает участия в политической деятельности и не финансирует политические партии и организации. При этом Компания не ограничивает право сотрудников принимать участие в общественной и политической деятельности, если она не осуществляется в рабочее время и не требует использования ресурсов Компании стр. 109
-------	--	---

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Наименование, организационно-правовая форма и адрес Компании

GRI 2-1

Наименование, организационно-правовая форма

ПАО «МОЭК»

Юридический адрес:

119526, г. Москва, пр. Вернадского, д.101, корп. 3.

Фактический адрес:

119526, г. Москва, пр. Вернадского, д.101, корп. 3.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Организации, входящие в периметр финансовой отчетности по МСФО Группы МОЭК

GRI 2-2

Наименование дочерней организации	Доля владения 2021	Доля владения 2022
АО «МОЭК Системы учета»	100%	100%
ООО «Центр технологических присоединений МОЭК»	100%	100%
ООО «ТСК Мосэнерго»	74,64%	50,44% (с 29.12.2022, до этой даты – 74,64%)
ООО «ТСК Тверьэнерго»	-	50,44% (с 29.12.2022, до этой даты – 74,64%) (косвенная доля)
ООО «МОЭК-Финанс»	100%	-
ООО «Центр управления недвижимостью»	100%	-

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Документы ПАО «МОЭК», регулирующие деятельность в области устойчивого развития

Сфера	Наименование документа	Дата принятия / внесения изменений
Устойчивое развитие	Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития	30.08.2022
Экология	Экологическая политика	01.04.2023
Социальная сфера	Политика в области охраны труда	03.03.2022
	Политика в области промышленной безопасности	26.01.2021
	Коллективный договор	30.12.2020
	Политика в области безопасности дорожного движения	11.11.2020
	Политика в области пожарной безопасности	23.10.2020
Корпоративное управление	Устав ПАО «МОЭК»	24.06.2022
	Положение об Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК»	24.06.2022
	Положение о Совете директоров ПАО «МОЭК»	24.06.2022
	Положение о генеральном директоре ПАО «МОЭК»	24.06.2022
	Положение о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК»	24.06.2022
	Положение о секретаре Совета директоров ПАО «МОЭК»	05.09.2018
	Положение о Комитете по аудиту Совета директоров ПАО «МОЭК»	08.09.2022
	Положение о Комитете Совета директоров ПАО «МОЭК» по надежности	08.09.2022
	Политика в области качества	09.09.2020
	Положение о дивидендной политике	08.09.2020
	Положение об информационной политике	08.09.2020
	Положение о порядке доступа к инсайдерской информации	22.04.2019
	Политика в области устойчивого развития	30.08.2022
Противодействие коррупции	Положение о договорной работе	26.09.2019
	Политика управления рисками и внутреннего контроля	08.09.2022
	Политика внутреннего аудита	30.12.2019
	Положение об Управлении внутреннего аудита	30.12.2019
	Положение об Управлении корпоративной защиты	20.04.2022
	Положение о закупках товаров, работ и услуг	30.06.2021 / с изм от 31.03.2023
	Кодекс корпоративной этики	08.09.2022
	Положение о Комиссии по корпоративной этике	11.10.2022
	Положение о порядке проведения служебных проверок	13.07.2022

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Структурные подразделения, ответственные за экологические, социальные и экономические вопросы

Экономические вопросы	Управление бюджетирования и управленческого учета Финансовое управление
Социальные вопросы ²⁷	Управление по работе с персоналом
Экологические вопросы	Производственное управление Отдел экологии и охраны окружающей среды

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Штрафные и нефинансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований

GRI 2-27

	2020	2021	2022
Количество наложенных нефинансовых санкций, шт.	50	56	32
Общая сумма наложенных штрафных санкций, тыс. руб.	58 132,8	63 002,01	21 169,6
Общее число судебных процессов, возбужденных против Компании за несоблюдение законодательства и нормативных требований	0	0	0

ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Административные штрафы в связи с нарушением экологического законодательства

	2020	2021	2022
Количество выявленных нарушений за отчетный год, которые повлекли штрафные санкции и оплачены в этом же году, шт.	-	4	3
Количество наложенных нефинансовых санкций, шт.	-	4	3
Общая сумма, наложенных штрафных санкций, тыс. руб.	-	340	220
Количество случаев несоответствия законодательству, урегулированных с использованием механизмов разрешения споров	-	-	-

* В 2020 г. проверки соблюдения законодательства не проводились ввиду ограничений, связанных с коронавирусной инфекцией

²⁷ Возможно частичное делегирование решения социальных вопросов другим подразделениям.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Расходы на охрану окружающей среды

	2020	2021	2022	2023 (П)
Затраты на охрану окружающей среды, тыс. руб.	338,5	396,4	425,6	493,2

ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Структура расходов на охрану окружающей среды в разбивке по направлению вложений

	2020	2021	2022
Возмещение негативного воздействия на окружающую среду, включая штрафы и затраты на ликвидацию нанесенного ущерба	-	-	-
Текущие (эксплуатационные) затраты на охрану окружающей среды	7 128,40	25 300,085	26 350,851
Оплата услуг природоохранного назначения, всего, в том числе:	331 399,132	371 086,657	399 243,328
- охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	18 319,50	21 215,102	22 658,0
- сбор и очистку сточных вод	299 281,560	323 875,0	359 034,0
- обращение с отходами	11 732,792	11 985,933	9 306,274
- защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия	769,30	1 314,70	1 266,0
- другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды	1 295,980	12 695,922	6 979,054

ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Результаты работы в области энергосбережения и энергоэффективности

Показатели работы в области энергосбережения и энергоэффективности	2020	2021	2022
Объем потребленных энергетических ресурсов без учета воды, тыс. т у. т.	1 114,1	1 486,8	1 454,9
Объем потребленных энергетических ресурсов (без учета НДС), тыс. руб.	8 561 359,0	11 031 422,0	11 389 302,7
Затраты на мероприятия в области энергосбережения и повышения энергоэффективности (без учета НДС), тыс. руб.	6 004 169,0	6 569 143,2	7 497 718,5
Экономия топливно-энергетических ресурсов за счет реализации программы энергосбережения, всего, тыс. т у. т.	9,3	9,9	10,1
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации программы энергосбережения, тыс. руб.	70 094,5	73 854,2	79 773,3
Экономия электроэнергии, всего, млн кВт·ч	0,9	0	0
Экономия тепловой энергии, всего, тыс. Гкал	64,4	69,4	70,7

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Расход энергоресурсов

	2020		2021		2022	
	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.
Газ природный, млн м ³	674,73	3 897	965,46	5 747	932,37	5 965
Бензин, л	292 047	10,1	300 123	10,96	267 035	10,12
Дизельное топливо, л	2 862 420	113,15	3 267 448	132,27	3 241 907	144,41
Масло моторное, л	2 466	0,43	2 612	0,50	2 169	0,49
Электрическая энергия на производство, тыс. кВт·ч	939 069	4 635	1 039 234	5 254	1 041 918	5 388
Электрическая энергия на собственные нужды, тыс. кВт·ч	8 143,8	42,4	8 634,9	46,7	8 581,7	47,2
Тепловая энергия на производство, тыс. Гкал	104,91	-	133,12	-	96,60	-
Тепловая энергия на собственные нужды, Гкал	54,44	-	66,59	-	63,17	-

ПРИЛОЖЕНИЕ 13. Выбросы парниковых газов

GRI 305-5

	2020		2021		2022	
	тонн	CO ₂ -экв	тонн	CO ₂ -экв	тонн	CO ₂ -экв
Газообразные и жидкие	1 207 691,4		1 771 466,3		1 675 703,8	
Углекислый газ (CO ₂)	1 207 691,4		1 771 466,3		1 675 703,8	
Метан (CH ₄)	0	0	0	0	0	0
Закись азота (N ₂ O)	-	-	-	-	-	-

ПРИЛОЖЕНИЕ 14. Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других загрязняющих веществ

GRI 305-6, GRI 305-7

	2020		2021		2022	
	тонны	тонны	тонны	тонны	тонны	тонны
Валовый выброс в атмосферный воздух вредных веществ	969,49		1 714,93		1 736,75	
Выброшено твердых веществ	0,63		3,63		3,37	
Выброшено газообразных и жидких веществ	951,23		1 711,30		1 732,18	
Оксиды азота (в пересчете на NO ₂)	731,41		1 609,45		1 634,82	
Оксид углерода	45,17		92,85		88,17	
Диоксид серы	0,0		0,80		0,67	
Углеводороды (без летучих органических соединений)	0,01		0,69		0,67	
Летучие органические соединения	2,07		7,48		7,36	
Прочие газообразные и жидкие вещества	0,06		0,04		0,67	

ПРИЛОЖЕНИЕ 15. Образование и утилизация отходов

GRI 306-2

	2020		2021		2022	
	тонны	тонны	тонны	тонны	тонны	тонны
I класс опасности	3,472		2,236		1,812	
II класс опасности	0		1,525		3,422	
III класс опасности	14,427		25,267		25,263	
IV класс опасности	1 132,292		1 352,447		1 342,037	
V класс опасности	1 244,407		1 314,488		1 444,518	
Всего образовано	2 394,598		2 695,963		2 817,052	
- нефтешламы	0		0		0	
Передано отходов другим хозяйствующим субъектам, всего:	2 394,598		2 695,963		2 817,052	
- для обработки	0		0		0	
- для утилизации	1 089,195		1 182,829		1 302,852	
- для обезвреживания	38,238		54,254		64,038	
- для хранения	0		0		0	
- для захоронения	1 267,165		1 458,880		1 450,162	
Размещено отходов на эксплуатируемых (собственных) объектах	0		0		0	
Утилизировано отходов на предприятии	0		0		0	
Обезврежено на предприятии	0		0		0	

ПРИЛОЖЕНИЕ 16. Площадь нарушенных и рекультивированных земель

	га
	2022*
Площадь нарушенных земель на конец года, га	0
Площадь рекультивированных земель за год, га	2,79

* Нарушенные земли образовались в связи с проведением земляных работ на тепловых сетях. Данные приводятся за 2022 г., в связи с тем, что ПАО «МОЭК» включено в декабрь 2022 г. в перечень юридических лиц, отчитывающихся по форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (рекультивация) «Сведения о рекультивации земель, снятии и использовании плодородного слоя почвы» (письмо Межрегионального управления Росприроднадзора по г. Москве и Калужской области от 12.12.2022 № 08-25/18919).

ПРИЛОЖЕНИЕ 17. Число дней нетрудоспособности по несчастным случаям

GRI 403-2, GRI 403-9

	2020	2021	2022
Число дней нетрудоспособности по всем несчастным случаям	176	101	326

ПРИЛОЖЕНИЕ 18. Глоссарий

GRI	Global Reporting Initiative
АИС	автоматизированная информационная система
АИТ	автономный источник теплоснабжения
АСУ ТП	автоматизированная система управления технологическим процессом
Газпром энергохолдинг	ООО «Газпром энергохолдинг»
Группа	ООО «Газпром энергохолдинг» и производственные компании
Группа Газпром энергохолдинг	ООО «Газпром энергохолдинг» и производственные компании
ГВС	горячее водоснабжение
ГИС ЖКХ	государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
ГИТ	государственная инспекция труда
ГКУ ИС	государственное казенное учреждение инженерной службы
ДГИ г. Москвы	Департамент городского имущества г. Москвы
ДЖКХ г. Москвы	Департамент жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы
ДЗ	дебиторская задолженность
ДЗО	дочерние и зависимые общества
ДМС	добровольное медицинское страхование
Ду	диаметр условного прохода – величина внутреннего диаметра в миллиметрах
ДЭПиР г. Москвы	Департамент экономической политики и развития г. Москвы
ЕЛК	единый личный кабинет клиента
ЕТО	единая теплоснабжающая организация
ИТП	индивидуальный тепловой пункт
КИПиА	контрольно-измерительные приборы и автоматика
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КТС	квартальная тепловая станция
МК	малая котельная
МРОТ	минимальный размер оплаты труда
МСП	малое и среднее предпринимательство
МСФО	международные стандарты финансовой отчетности
МФЦ	многофункциональный центр
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НПС	насосно-перекачивающая станция
ОАТИ	Объединение административно-технических инспекций г. Москвы
ОЗП	осенне-зимний период
ОЭС	объединенная энергетическая система
ПК	передвижная котельная
ППУ	пенополиуретан

ПУ	прибор учета
ПЭК	производственный экологический контроль
РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учета
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РТС	районная тепловая станция
СМК	система менеджмента качества
СНС	страхование от несчастных случаев
СЭНМ	система энергетического менеджмента
СУРиВК	система управления рисками и внутреннего контроля
т/с	тепловые сети
ТиНАО	Троицкий и Новомосковский административный округ
ТПУ	транспортно-пересадочный узел
ТУ	технические условия
ТЭ	тепловая энергия
ТЭК	топливно-энергетический комплекс
ТЭР	топливно-энергетические ресурсы
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
УК	управляющая компания
УРУТ	удельный расход условного топлива
УУТЭ	узел учета тепловой энергии
ФИС ФРДО	Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении
ФОТ	фонд оплаты труда
ЦТП	центральный тепловой пункт
ЭДО	электронный документооборот
ЭПБ	экспертиза промышленной безопасности
SAP	автоматизированная система управления внутренними процессами предприятия

Единицы измерения

Гкал (гигакалория)	единица измерения тепловой энергии
кг у.т./Гкал	килограмм условного топлива на гигакалорию
ккал/кг	килокалория на килограмм
ккал/куб. м	килокалория на кубический метр
кВт·ч (киловатт-час)	единица измерения электрической энергии
МВт (мегаватт)	единица измерения электрической мощности
Гкал/ч (гигакалория-час)	единица измерения тепловой мощности (нагрузки)
Т у. т.	тонна условного топлива

