



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
ПАО «МОЭК»

2021

Ограничение ответственности в отношении заявлений, содержащих прогноз относительно будущих событий

Настоящий годовой отчет по итогам 2021 года (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Публичному акционерному обществу «Московская объединенная энергетическая компания» (далее также – «МОЭК», Компания или Общество) на момент его составления. Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем Годовом отчете, являются заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий.

Такие слова, как «планирует», «будет», «ожидается», «наступит», «рассчитывает», «составит», «произойдет» и т.п. носят прогнозный характер. Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы, поскольку есть риск неосуществления предполагаемых событий и действий. В силу этих причин Общество предупреждает, что фактические результаты или развитие тех или иных событий могут отличаться от прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем Годовом отчете.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также по публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений Годового отчета в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

НОВОЕ В ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ
ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ
(стр. 7, 12, 28)



Под терминами ПАО «МОЭК», «МОЭК», Компания или Общество понимается Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания».

Под терминами Группа «МОЭК», Группа понимается ПАО «МОЭК» и его дочерние общества, определяемые в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – МСФО).

Утвержден
годовым Общим собранием акционеров
ПАО «МОЭК» 24 июня 2022 г.
протокол № 1/2022 от 29 июня 2022 г.

предварительно утвержден Советом директоров
ПАО «МОЭК» 19 мая 2022 г.
протокол от 20 мая 2022 г. № 172

Часть информации Годового отчета не раскрывается в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12.03.2022 №351 "Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг", и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона "О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ за 2021 год



Москва – город нашего тепла
Город с самым длительным отопительным
сезоном среди мегаполисов мира

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ
РУКОВОДСТВА

[04]

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ
ГОДА

[06]

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
О ПАО «МОЭК»

[08]

о Компании
показатели производства
работа в условиях COVID-19
основные события 2021 года
**вклад в достижение целей
устойчивого развития**
положение в отрасли

2. КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

[17]

принципы управления
органы управления и контроля
ценные бумаги
дочерние общества

3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ
И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

[23]

риски в области устойчивого развития
внутренний контроль
противодействие коррупции

4. ФИНАНСОВО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ

[27]

финансовые результаты по РСБУ
финансовые результаты по МСФО
анализ структуры баланса по РСБУ
анализ индикаторов финансового состояния
доходы по основной деятельности
тарифная политика

5. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ [35]

производственный потенциал
выработка и полезный отпуск тепловой энергии
снижение расхода при передаче тепловой энергии
отопительный период 2021/2022
цепочка поставок

7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ [47]

структура кадрового состава
социальная политика
профессиональное развитие работников
охрана труда

9. ЦИФРОВОЙ «МОЗК» [59]

ИТ-сервисы для клиентов
развитие внутренних ИТ-сервисов

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ [62]

ПРИЛОЖЕНИЯ [64]

Приложение 1. Финансово-экономические результаты 2021 года
Приложение 2. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

6. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ [41]

воздействие на окружающую среду
природоохранные мероприятия
программа энергосбережения
использование энергоресурсов

8. ИНВЕСТИЦИИ И ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ [55]

направления инвестиционной деятельности
значимые проекты 2021 года

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ [63]

Обращение Председателя Совета директоров ПАО «МОЭК»

Уважаемые акционеры!

Стабильная работа «МОЭК» в непростых условиях 2021 года, связанных с распространением коронавирусной инфекции, убедительно подтвердила, что Компания располагает системной надежностью, эффективной системой управления всеми производственными процессами и опытным персоналом.

Эти составляющие позволяют достигать прибыльности при обеспечении надежного теплоснабжения потребителей

В полном объеме проведена подготовка к отопительному сезону, который в 2021 году начался беспрецедентно рано – 13 сентября, на 17 дней раньше среднестатистического за последние 20 лет. Благодаря качественно проведенной ремонтной кампании осенне-зимний период прошел без нештатных ситуаций. Более того, Компания обеспечила весь рост спроса на теплоэнергию, который из-за более холодного отопительного периода увеличился до 25% по сравнению с предыдущим периодом.

Минувший год Компания завершила с позитивными финансовыми результатами – чистая прибыль по РСБУ составила 15,65 млрд рублей, что на 27,5% превышает показатель 2020 года. В 2021 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» пересмотрело рейтинг кредитоспособности «МОЭК» по обновленной методологии и присвоило уровень ruAA+ с повышением на 2 пункта.

В 2021 году особенно ярко проявился синергетический эффект решения об объединении под единым стратегическим управлением «МОЭК» и «Мосэнерго». Компании реализуют совместный план мероприятий по оптимизации загрузки энергоисточников, который предусматривает переводы тепловых нагрузок с тепловых станций и малых котельных на ТЭЦ, работающие в более эффективном комбинированном режиме. В 2021 году объем переключений вырос на 12,5% по сравнению с 2020 годом и составил 6,5 млн Гкал, и рост объема происходил не только за счет низких температур наружного воздуха, но и по итогам реализации новых проектов переключений, а также реализации ранее выполненных частичных переключений. Всего с 2014 года в рамках этих мероприятий из работы выведен 51 источник (13 районных тепловых станций и 38 малых котельных), располагавшийся в зонах жилой застройки.

«МОЭК» продолжает работу по оптимизации своей структуры. В 2021 году завершено присоединение Зеленоградского филиала ООО «ТСК Мосэнерго». Данное решение направлено на повышение прозрачности деятельности и упрощение структуры управления системой теплоснабжения Москвы в рамках единой теплоснабжающей организации, а также

позволило более эффективно взаимодействовать с Правительством Москвы.

Компания вместе со всей Группой «Газпром энергохолдинг» продолжает работу по соответствию отраслевым и международным стандартам по основным направлениям деятельности. Так, «МОЭК» первым из компаний Группы прошел сертификацию Системы менеджмента качества на соответствие международным, национальным и отраслевым стандартам. Также пройдена сертификация Системы энергетического менеджмента. Эта деятельность способствует повышению эффективности и оптимизации бизнес-процессов. «МОЭК» продолжает реализацию масштабной многолетней программы реконструкции насосно-перекачивающих станций – одного из важнейших элементов системы теплоснабжения Москвы. В 2021 году проведена реконструкция НПС «Чертановская».

В запланированные сроки и в полном объеме подключены к системе теплоснабжения крупные столичные объекты: станции метрополитена, транспортно-пересадочные узлы, новые районы застройки. Всего Группой «МОЭК» за 2021 год в Москве подключено к системе теплоснабжения 458 новых объектов, суммарная подключенная тепловая нагрузка составила 1 095,6 Гкал/ч. В итоге общий прирост новой тепловой нагрузки в Москве составил 12% к 2020 году.

С учетом масштабных инфраструктурных столичных проектов формируется инвестиционная программа «МОЭК». В 2021 году Компания вложила в развитие системы теплоснабжения 28 млрд рублей – на 10% больше, чем в предыдущий период.

«МОЭК» подтверждает репутацию надежного звена в структуре «Газпром энергохолдинга» и ответственного участника процесса развития Москвы. Действующая эффективная структура управления, профессиональный коллектив и развитие на основе современных технологий гарантируют, что поставленные задачи будут выполнены.

Обращение управляющего директора ПАО «МОЭК»

Уважаемые акционеры!

В 2021 году московской системе централизованного теплоснабжения исполнилось 90 лет. В юбилейный год коллектив «МОЭК» подключал новые объекты, готовил систему к отопительному сезону, внедрял новые онлайн-технологии и обеспечивал надежную повседневную эксплуатацию оборудования.

Традиционный приоритет Компании – безаварийная работа. Летняя подготовка к осенне-зимнему периоду велась в круглосуточном режиме без выходных. Гидравлические испытания проходили с увеличением пробного давления, а температурные испытания проведены в полном объеме и на предельную температуру 135°C. Все это дало максимальную возможность для выявления потенциальных дефектов и их устранения в ходе ремонтной кампании. В результате «МОЭК» вошел в начавшийся на две недели раньше обычного срока отопительный сезон в штатном режиме, тепло потребителям подано в регламентные сроки.

Еще один важный момент – Компания полностью приспособилась к условиям пандемии и обеспечила практически 100%-ю вакцинацию персонала, что позволило поддерживать высокое качество и эффективность работы.

Погодные условия 2021 года привели к увеличению потребления тепла – и Компания была к этому готова. Мы обеспечили рост спроса и завершили 2021 год с положительными финансовыми итогами: выручка увеличилась по сравнению с аналогичным показателем 2020 года на 21,9% и превысила 179 млрд рублей, а чистая прибыль составила 15,6 млрд рублей (рост на 27,5%).

Утверждена Политика в области качества – основополагающий документ, отражающий ключевые направления и приоритеты в развитии Общества, ориентированные на достижение поставленных целей в области качества. Компания успешно прошла сертификацию Системы энергетического менеджмента и Системы менеджмента качества на соответствие требованиям национальных и международных стандартов.

Важное направление работы – защита интересов в судах. В 2021 году выиграно более 1700 дел против потребителей-должников на сумму более 7,6 млрд рублей. Фактическое поступление денежных средств в результате судебной работы превысило 4 млрд рублей.

Мы хорошо продвинулись в укреплении цифрового каркаса «МОЭК». В Компании реализуется более

десяток проектов, где ИТ-решения обвязывают технологические и бизнес-процессы. Например, проект «Мобильные бригады» перешел в практическую фазу – получено 28 образцов различного оборудования, разработан прототип системы оперативного управления работами, идет его опытная эксплуатация. К автоматизированной системе «Диспетчеризация» на текущий момент подключены более 6 тысяч тепловых пунктов. Эффект – в точном задании температурных и гидравлических режимов, быстром устранении повреждений, повышении качества ресурсоснабжения, минимизации ручного труда. Применение системы онлайн-диспетчеризации тепловых пунктов и анализ получаемых данных с использованием алгоритма прогнозирования скрытых утечек позволяют добиться сокращения трудоемкости проведения эксплуатационных работ на 30%.

По итогам 2021 года увеличился уровень автоматизации приема и обработки показаний приборов учета, а количество пользователей Единого личного кабинета возросло с 15 до 19 тысяч. Серьезный прогресс отмечен в автоматизации передачи показаний приборов учета – данные с 75% теплосчетчиков направляются потребителями – юридическими лицами в онлайн-формате, тогда как на начало 2021 года этот показатель составлял 59%.

Развитие человеческого капитала стоит на особом контроле: реализуются программы обучения, проходят внутренние тренинги, наши сотрудники – лауреаты Международного конкурса научных, научно-технических и инновационных разработок под эгидой Министерства энергетики РФ, Правовое управление заняло второе место на всероссийском конкурсе «Юридические департаменты России – 2021», пресс-служба – победитель конкурса «Газпрома».

Подводя итог года, можно уверенно сказать: проводимые «МОЭК» мероприятия по повышению результативности бизнес-процессов позволяют гарантировать соответствие системы теплоснабжения Москвы растущим потребностям городской агломерации.

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Производство

Полезный отпуск тепловой энергии потребителям*, тыс. Гкал



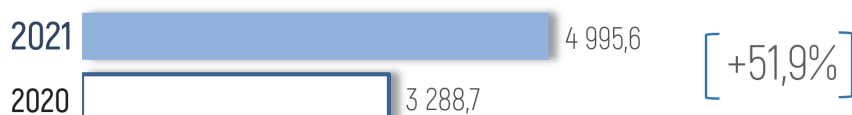
* Включая потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения.

Основные факторы, повлиявшие на показатели

Более низкая средняя температура отопительного периода 2021 года:

2020: +2,3°C
2021: -1,1°C

Установленная тепловая мощность источников тепловой энергии, Гкал/ч



Продолжительный отопительный период:

2020: 222 дня
2021: 240 дней

УРУТ* на отпуск тепловой энергии, кг у.т./Гкал



* Удельный расход условного топлива.

Присоединение ПАО «МОЭК» в 2021 году зоны теплоснабжения Зеленоградского административного округа (см. Раздел 8.2, стр. 60)

Экономика

Выручка (РСБУ), млн руб.

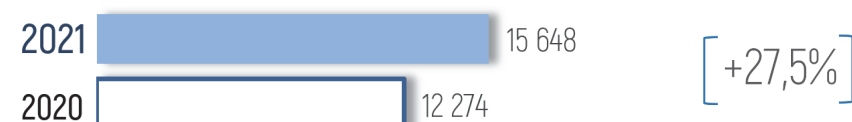


Основные факторы, повлиявшие на показатели

Более низкая средняя температура отопительного периода 2021 года:

2020: +2,3°C
2021: -1,1°C

Чистая прибыль (РСБУ), млн руб.



Продолжительный отопительный период:

2020: 222 дня
2021: 240 дней

ЕВИТДА (РСБУ), млн руб.



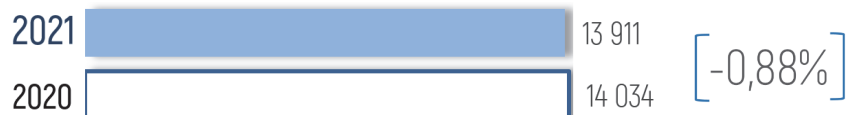
Устойчивое развитие

Затраты на охрану окружающей среды, млн руб.

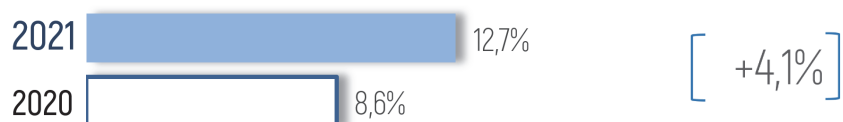


Увеличение затрат произошло в основном на сбор и очистку сточных вод ввиду увеличения тарифов на водоотведение, а также в связи с присоединением Компанией в 2021 году зоны теплоснабжения Зеленоградского административного округа

Списочная численность, чел.



Текучесть кадров



Рост текучести кадров обусловлен увеличением на рынке труда количества вакансий в сфере интернет-торговли и оттоком иногородних работников в период пандемии

Затраты на охрану труда, млн руб.



Снижение затрат на охрану труда вызвано существенной долей режима удаленной работы в связи с COVID-19

Средняя заработная плата, руб.



Дивиденды

На выплату дивидендов направлено 1 020 500 000 рублей (4,38 рубля на одну обыкновенную акцию) из нераспределенной прибыли ПАО «МОЭК» по итогам 2020 года.

1.1. О Компании

Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (ПАО «МОЭК») является единой теплоснабжающей организацией Москвы.

Интеграция ПАО «МОЭК» в Группу «Газпром» позволяет получить синергетический эффект для более рационального распределения тепловой нагрузки между источниками генерации, обеспечения нормативного температурного графика работы теплосетей, что дает результат – надежное и бесперебойное теплоснабжение потребителей Москвы.

- ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение столицы в зоне действия ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснабжения от изолированных ведомственных и корпоративных тепловых источников. Компания и ее дочерние общества также функционируют в некоторых городах ближнего Подмосковья.
- Деятельность Компании включает транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, обеспечение работы и развитие централизованной системы теплоснабжения, а также генерацию тепловой энергии.
- В эксплуатации ПАО «МОЭК»:
 - > 17 тыс. км тепловых сетей:
 - 8,6 тыс. км – магистральных;
 - 8,4 тыс. км – разводящих;
 - > 10 тыс. тепловых пунктов;
 - 24 насосные станции;
 - 141 источник генерации тепловой энергии.
- Основная задача производственной деятельности ПАО «МОЭК» – бесперебойное и качественное теплоснабжение потребителей.
- Целевой моделью развития системы централизованного теплоснабжения Москвы является консолидация всех объектов генерации в составе ПАО «Мосэнерго», тепловых сетей – в ПАО «МОЭК».
- Контролирующим акционером ПАО «МОЭК» является ООО «Газпром энергохолдинг» (100%-е дочернее общество ПАО «Газпром»).

>90%

НА РЫНКЕ ТЕПЛА МОСКВЫ

Стратегические приоритеты ПАО «МОЭК»

- Надежное обеспечение потребителей теплоснабжением.
- Расширение перечня и улучшение качества предоставляемых услуг с целью обеспечения комфорта потребителей.
- Повышение эффективности операционной деятельности, деятельности по ремонту и капитальному строительству.
- Повышение финансовой устойчивости.
- Рациональное использование энергоресурсов.
- Выстраивание четкого взаимодействия с комплексом городского хозяйства Москвы и активное участие в развитии городской среды:
 - подключение к системе теплоснабжения транспортно-пересадочных узлов Третьего пересадочного контура;
 - участие в работе по разработке комплексных схем инженерного обеспечения зон реновации и перспективных зон города;
 - развитие новых территорий Москвы.
- Повышение клиентоориентированности деятельности:
 - сокращение времени на решение вопросов технологического присоединения;
 - повышение удобства контрагентов при взаимодействии с Компанией;
 - развитие электронных клиентских сервисов.

Приоритетные направления

- Реализация проекта «Эффективность», направленного на оптимизацию расходов, повышение эффективности операционной деятельности, оптимизацию внутренних бизнес-процессов в Компании.

1.2. Основные показатели производственной деятельности

	2020	2021	откл. 2021 / 2020
установленная тепловая мощность источников тепловой энергии, Гкал/ч	3 288,7	4 995,6	51,9%
количество источников тепловой энергии, шт.	135	141	4,4%
количество тепловых пунктов, шт.	10 264	10 645	3,7%
протяженность тепловых сетей (в однотрубном исчислении), всего, км	16 633,8	17 125,5	3,0%
производство тепловой энергии собственными источниками генерации, тыс. Гкал	5 117,1	7 271,4	42,1%
покупка тепловой энергии, тыс. Гкал	72 983,6	88 115,9	20,7%
полезный отпуск тепловой энергии потребителям*, тыс. Гкал	72 117,7	86 782,5	20,3%

* Полезный отпуск тепловой энергии потребителям включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения.

1.3. Работа в условиях COVID-19

В связи с пандемией коронавирусной инфекции и введением в Москве режима повышенной готовности в ПАО «МОЭК» реализован комплекс мероприятий по обеспечению надежного теплоснабжения потребителей.

На 186 объектах организованы посты термометрического контроля работников перед началом рабочего дня.

Введены в действие:

- Инструкция по использованию средств индивидуальной защиты, соблюдению иных требований при исполнении должностных обязанностей на рабочих местах в помещениях, строительных и ремонтных площадках объектов ПАО «МОЭК» в период массовых инфекционных заболеваний, эпидемий и пандемий;
- Порядок ежедневного взаимодействия «Общество – руководитель – подчиненный» в рамках организации мер противодействия распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19;
- Стандарт санитарно-гигиенической безопасности ПАО «МОЭК».

Для выполнения задач в особый период определен состав ключевых сотрудников, которым для обеспечения непрерывности технологической цепочки теплоснабжения города необходимо находиться на своих стационарных рабочих местах. Административно-управленческий персонал переводился на дистанционный режим работы. Обеспечено разделение дежурных смен оперативного персонала на звенья не более 2 – 3 человек в одном звене, разделены места пребывания звеньев, исключены контакты между звеньями. Обеспечено проведение работ в составе штатной бригады (более 3 человек) с учетом строгого соблюдения мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19, норм охраны труда, а также с оформлением наряда-допуска или распоряжения на проведение работ.

Производственные бригады сформированы по принципу перекрестности с другими подразделениями, а также исключены замены в их составе. Постановка задач и отчет об их выполнении осуществлялись в дистанционном формате.

Разработан Алгоритм действий при выявлении случаев заражения работника ПАО «МОЭК» и дочерних обществ ПАО «МОЭК» новой коронавирусной инфекцией COVID-19. Обеспечен сбор и анализ данных, а также ежедневный мониторинг и учет самочувствия, местонахождения, потребностей работников.

Проводилось централизованное ПЦР-тестирование персонала, выполнявшего трудовую функцию на стационарных рабочих местах, всего выполнено 11 185 тестов.

Проведена регулярная дезинфекция помещений на площади 86 665 кв. м.

Проведена работа по вакцинации сотрудников от COVID-19, в ходе которой вакцинировано более 98% работников ПАО «МОЭК».

133,4 млн руб. в 2021 г.
затраты «МОЭК» на борьбу с COVID-19

>98%
работников «МОЭК» прошли вакцинацию

1.4. Основные события 2021 года

Система менеджмента качества

В 2021 году сертифицирована Система менеджмента качества (СМК) ПАО «МОЭК» на соответствие требованиям корпоративного стандарта СТО Газпром 9001-2018, международного стандарта ISO 9001:2015 и национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015. Сертификация СМК подтверждает способность Компании предоставлять качественную продукцию и услуги на основе эффективно организованной системы управления.

Область применения СМК – производство, транспортировка, распределение и сбыт тепловой энергии. В границы СМК включены все структурные подразделения Общества.

Использование СМК в повседневной деятельности и постоянное следование ее принципам повышает эффективность управления, выстраивает более качественное кросс-функциональное взаимодействие подразделений внутри Компании и с другими контрагентами бизнес-среды.

Система энергетического менеджмента

В 2021 году ПАО «МОЭК» успешно пройдена сертификация Системы энергетического менеджмента (СЭНМ) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018 и национального ГОСТ Р ИСО 50001:2012. Эксперты Международного органа по сертификации провели ряд сертификационных аудитов и высоко оценили проделанную в Компании работу по разработке и внедрению СЭНМ.

Реализация Программы НИОКР

Разработан опытный образец аппарата воздушного охлаждения для расхолаживания трубопроводов тепловых сетей. Аппарат успешно прошел испытания и введен в эксплуатацию.

[Подробнее о проекте см. в Разделе 8.2.](#)

Реализация проекта «Диспетчеризация»

В рамках проекта «Диспетчеризация» в «МОЭК» разработаны алгоритмы выявления и устранения отклонений параметров передачи тепла, направленные на оптимизацию режимов работы систем центрального отопления и горячего водоснабжения, сокращение уровня потерь и утечек, а также оперативное обнаружение аварийных ситуаций на объектах. На текущий момент степень диспетчеризации на объектах «МОЭК» уже достигла 44% и проводится планомерная работа по ее увеличению.

Пилотный проект «Мобильная бригада»

Разработан прототип Системы оперативного управления работами, а также организована его опытная эксплуатация на предприятиях Филиала №4 и Филиала №20. По итогам пилотного проекта планируется разработка функциональных требований и реализация полномасштабного проекта.

[Подробнее о проекте см. в Разделе 8.2.](#)

Экология

ПАО «МОЭК» в 2021 году заняло высокую пятую позицию в Рейтинге открытости экологической информации топливных электро- и теплогенерирующих компаний России, поднявшись на один уровень по сравнению с 2020 годом.

Программа передачи объектов

ПАО «МОЭК» проводятся работы по приемке в эксплуатацию теплоэнергетических объектов Департамента строительства города Москвы, построенных и не переданных в установленном порядке ресурсоснабжающим организациям в период с 2005 по 2019 год. В настоящее время передано порядка 71% объектов (еще 17% находятся в высокой степени готовности к приемке), а именно:

- 172 тепловых пункта;
- 124,8 км магистральных сетей;
- 69,1 км распределительных сетей.

Программа способствует реализации концепции единой организации, обеспечивающей поставку теплоэнергетических ресурсов от источников теплоснабжения до конечного потребителя. Частичная достройка и устранение технических замечаний, возникших на данных объектах в период с момента постройки до момента передачи, будут выполнены за счет выделенной субсидии.

Обществом на период передачи объектов выполняются работы по техническому обслуживанию указанных теплоэнергетических объектов. Стоит отметить, что ПАО «МОЭК» – единственная организация из комплекса городского хозяйства, заявившая необходимость данных работ и выполняющая их.

Оптимизация системы теплоснабжения

В 2021 году в полном объеме выполнена программа переключений крупных котельных (РТС, КТС) на тепловые мощности ТЭЦ ПАО «Мосэнерго». В условиях глобального развития города, при исполнении обязательств по подключению новых потребителей, удалось увеличить объем переключений на 12,5% относительно 2020 года. Объем переключений за 2021 год составил 6 556,8 тыс. Гкал.

На примере частичных беззатратных переключений тепловых нагрузок потребителей с котельных на ТЭЦ видно, что рост переключаемого объема происходит не только за счет понижения температуры наружного воздуха, но и за счет реализации новых проектов переключений, таким образом при одинаковой средней температуре наружного воздуха в 2018 и 2021 годах объем частичных переключений увеличился на 950,1 тыс. Гкал.

Реализация данных проектов и снижение объемов сжигаемого топлива не только оказывают положительное влияние на экологическую обстановку города Москвы, снижая выбросы, но и приносят значительные экономические эффекты.

Крупные инвестиционные проекты

В 2021 году ПАО «МОЭК» завершена реконструкция насосно-перекачивающей станции «Чертановская», которая является важным элементом системы теплоснабжения Южного административного округа Москвы и предназначена для поддержания оптимального гидравлического режима в тепловых магистралях (общие инвестиции в проект составили 930,5 млн рублей, в том числе в 2021 году – 446,5 млн рублей).

Реконструировано 1,22 км (в однострунном исчислении) магистральных тепловых сетей на улице Криворожская.

Приобретено 36 единиц спецавтотранспорта для обеспечения бесперебойной производственной деятельности Компании.

Повышение удовлетворенности потребителей

Среднегодовой уровень удовлетворенности Потребителей (CSI) по итогам 2021 года составил 89,7%.

Уровень автоматизации процесса приема и обработки показаний общедомовых приборов учета составил 75%, превысив значение 2020 года (59%) более чем на 15 процентных пунктов.

Технологическое присоединение

Группой «МОЭК» за 2021 год подключено к системе теплоснабжения 458 новых объектов на территории Москвы и Новой Москвы. Суммарная подключенная тепловая нагрузка составила 1 095,6 Гкал/ч, что сопоставимо с потреблением тепла тремя крупными районами Москвы: Вешняки, Гольяново и Измайлово с населением более 390 тысяч человек.

За прошедший год «МОЭК» увеличил объем подключений к системе теплоснабжения, общий прирост новой тепловой нагрузки в Москве составил 12% относительно 2020 года.

В 2021 году к системе теплоснабжения подключены 42 жилых дома из Программы реновации с общей нагрузкой 72 Гкал/ч, 9 объектов транспортной инфраструктуры с общей нагрузкой 17 Гкал/ч.

К системе теплоснабжения подключены знаковые для Москвы объекты: дом-музей семьи Третьяковых, ледовый дворец «Кристалл», Реабилитационный детский центр, 2-я очередь комплексной реконструкции территории Центрального стадиона «Динамо», физкультурно-оздоровительный комплекс «Центр спорта и образования Самбо-70», Театр на Малой Бронной и ряд других социально значимых объектов.

Присоединение Зеленоградской зоны теплоснабжения

23 августа 2021 года завершена реорганизация ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ООО «Зеленоградские тепловые сети», выделенного из ООО «ТСК Мосэнерго» (дочерняя компания ПАО «МОЭК», осуществляющая деятельность по теплоснабжению на территории Московской области). Решение о начале процедуры реорганизации принято в марте 2021 года внеочередным Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» в целях перевода теплоснабжения в Зеленоградском административном округе Москвы от ООО «ТСК Мосэнерго» к ПАО «МОЭК». Таким образом оптимизированы затраты ООО «ТСК Мосэнерго» и ПАО «МОЭК» и консолидирована деятельность по теплоснабжению Москвы в контуре ПАО «МОЭК».

Данное решение направлено на повышение прозрачности деятельности Компании и упрощение структуры управления системой теплоснабжения Москвы в рамках единой теплоснабжающей организации (ЕТО), а также позволило более эффективно взаимодействовать с Правительством Москвы в обеспечении надежного и качественного теплоснабжения.

Подробнее о Зеленоградской зоне теплоснабжения см. на стр. 60

ESG

2021 год положил начало внедрению принципов устойчивого развития в бизнес-повестку и стратегию Компании, формированию ESG-отчетности. Под устойчивым развитием понимается развитие, отвечающее потребностям настоящего времени без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Концепция устойчивого развития предусматривает деятельность по трем направлениям: экологическое (Environmental), социальное (Social) и деятельность в области корпоративного управления (Governance) (ESG).

Повышение эффективности сбытового бизнеса

Возросла эффективность выявления причин коммерческих потерь за счет использования разработанных методик нормирования потребления тепловой энергии и горячей воды. Экономический эффект составил 67 млн рублей.

Повышена маржинальность тепловых пунктов за счет оптимизации режима работы. Экономический эффект составил 30,5 млн рублей.

Повышено качество исходной информации при вводе показаний ПУ потребителя. Снижены объемы перерасчетов на 154 млн рублей.

Снижены потери тепловой энергии в системах горячего водоснабжения. Экономический эффект составил 67,2 млн рублей.

Подтверждение кредитного рейтинга ПАО «МОЭК»

11.08.2021 Рейтинговое агентство «Эксперт РА» пересмотрело рейтинг кредитоспособности ПАО «МОЭК» и присвоило рейтинг кредитоспособности на уровне ruAA+, прогноз по рейтингу – стабильный, что на две ступени выше ранее действовавшего рейтинга ruAA-, прогноз стабильный.

Прохождение обязательной оферты по облигациям

В апреле 2021 года состоялась обязательная оферта – установлена новая ставка на следующий двухлетний период в размере 7,10% годовых (ранее действовала ставка 8,45% годовых), к выкупу предъявлено минимальное количество облигаций (288 689 шт. из 5 000 000 шт.). Выбранная стратегия привлечения долгосрочных заемных средств с фиксированной ставкой позволила минимизировать процентный риск (с апреля 2021 года по февраль 2022 года ключевая ставка ЦБ РФ изменялась с 4,5% до 20%).

Правовая работа

ПАО «МОЭК» в 2021 году обеспечило защиту своих интересов в рамках судебных споров в различных инстанциях и выиграло более 1 700 дел против потребителей-должников на сумму более 7,6 млрд рублей. Фактическое поступление денежных средств в результате проведения судебной работы в 2021 году превысило 4 млрд рублей.

Особое внимание уделяется работе с управляющими компаниями в сфере ЖКХ из Антирейтинга 100 крупнейших должников. По этой категории в 2021 году выиграно более 1 000 дел на сумму свыше 4,8 млрд рублей, включая неустойку.

Важным направлением остается привлечение к ответственности реальных выгодоприобретателей компаний-должников: в 2021 году привлечено к субсидиарной ответственности по задолженности перед ПАО «МОЭК» на сумму более 800 млн рублей.

В 2021 году судами удовлетворено 12 заявлений ПАО «МОЭК» о признании несостоятельными (банкротами) физических лиц на сумму более 854 млн рублей. В отношении данных физических лиц введены процедуры реструктуризации долгов или реализации имущества.

ПАО «МОЭК» совместно с надзорными и лицензирующими органами в 2021 году продолжило работу по борьбе с наиболее недобросовестными управляющими компаниями в сфере ЖКХ и взыскало с них более 800 млн рублей, ряд компаний покинули рынок, их руководители привлечены к уголовной ответственности.

В 2021 году Правовое управление ПАО «МОЭК» заняло второе место на всероссийском конкурсе «Юридические департаменты России 2021» в номинации «Эффективная договорная работа».

1.5. Вклад в достижение Целей в области устойчивого развития



Для потребителей
теплоэнергии

Повреждения при эксплуатации
оборудования (ОЗП 2021 – 2022 / 2020 – 2021) -5,8%

Новые подключения к системе
теплоснабжения +458 объектов
+1 095,6 Гкал/ч



Для акционеров

Дивиденды по итогам 2020 г. 1,02 млрд руб.



Для государства

Налоги 5,97 млрд руб.

Борьба с COVID-19 133,4 млн руб.



Для работников

Средняя заработная плата 73 900 руб. (+7,7%)

Расходы на охрану труда 511,4 млн руб.

Обучение и переподготовка 41 млн руб. /
53 428 чел./курсов

Программа добровольного
медицинского страхования 199 млн руб.

Равные возможности женщины в составе Совета
директоров и комитетов Совета
директоров



Для кредиторов

Своевременная выплата процентов 1,44 млрд руб.
по облигационным займам
479,9 млн руб. по кредитам

Кредитный рейтинг Эксперт РА
на конец 2021 г. ruAA+
прогноз «Стабильный»



Для городских
жителей

Затраты на природоохранные
мероприятия 396,4 млн руб.

Энергосбережение 6,57 млрд руб.

Обеспечение промышленной
безопасности 408,5 млн руб.

Соответствие международным
стандартам ISO 9001:2015
ISO 50001:2018

1.6. Положение в теплоэнергетической отрасли

Основными видами деятельности ПАО «МОЭК» являются производство, распределение и сбыт тепловой энергии. Компания осуществляет бесперебойное теплоснабжение 13 млн жителей Москвы.

ПАО «МОЭК» является оператором одной из самых протяженных теплоэнергетических систем в мире: в эксплуатации находится 17 125 км тепловых сетей (в однотрубном исчислении), из них магистральных – 8 669 км, распределительных – 8 456 км, от которых запитаны 22 413 тепловых пунктов, в том числе 10 645 на балансе ПАО «МОЭК». Суммарная расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей г. Москвы и ближайшего Подмосковья (при температуре наружного воздуха -25°C) – 31 421,5 Гкал/ч. Для обеспечения нормативного гидравлического режима в системе теплоснабжения г. Москвы на тепловых сетях ПАО «МОЭК» установлено 24 насосно-перекачивающих станций. ПАО «МОЭК» — это 141 источник тепловой энергии (10 РТС, 35 КТС и 96 МК).

Технологически система централизованного теплоснабжения менее гибкая по сравнению с системой электроснабжения, поскольку сетевые перетоки между отдельными районами сильно ограничены. Этот факт приводит к образованию отдельных зон избытка и дефицита тепловой мощности, при этом дефицит в одной зоне не может быть компенсирован избытком тепловой мощности в другой зоне.

До 01.10.2012 московский рынок теплоснабжения характеризовался тремя крупными локальными естественными монополиями: ОАО «Мосэнерго» (производство), ОАО «МОЭК» и ОАО «МТК» (транспортировка и распределение). 70% производимого ОАО «Мосэнерго» тепла поставлялось в сети ОАО «МОЭК», остальной объем – крупным потребителям. 01.10.2012 ОАО «МТК» присоединено к ОАО «МОЭК», на его базе создан Филиал №20 «Магистральные тепловые сети».

19.09.2013 ОАО «МОЭК» вошло в Группу «Газпром энергохолдинг», что позволило объединить тепловые сети и теплогенерирующие источники ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» в технологически целостную систему, выполняющую полный цикл теплоснабжения.

Факторы конкурентоспособности ПАО «МОЭК»

- Наличие разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, благодаря чему у ПАО «МОЭК» сформировалась большая абонентская база, обеспечивающая ведущее положение на рынке.
- Собственная развитая инфраструктура, обеспечивающая качественную эксплуатацию тепловых сетей.
- Расположение генерирующих мощностей в непосредственной близости от потребителей, что позволяет сократить потери при транспортировке тепла.
- Лидирующее положение в сегменте распределения и реализации тепловой энергии потребителям в Москве.
- Синергетический эффект от объединения в одной группе компаний ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» с диверсифицированной генерирующей базой.
- Централизованное управление процессом теплоснабжения – от генерации тепла до реализации тепловой энергии и горячей воды.
- Реализация проектов по повышению надежности работы и сокращению повреждаемости теплоэнергетического оборудования и тепловых сетей.
- Высокий уровень компетентности персонала.



Единая система управления производством, транспортом и сбытом тепловой энергии позволила повысить эффективность и надежность теплоснабжения потребителей, сосредоточить производство тепловой энергии на эффективных источниках и вывести из эксплуатации морально и физически устаревшие котельные.

В 2015 году ПАО «МОЭК» получило статус единой теплоснабжающей организации.

ПАО «Мосэнерго» и ПАО «МОЭК» в настоящее время являются основными участниками рынка теплоснабжения, осуществляющими генерацию и поставку тепловой энергии около 90% потребителей. Также в Москве эксплуатируется большое количество (более 1 тыс.) автономных источников и малых котельных, осуществляющих теплоснабжение отдельных зданий и помещений.

Тарифы для ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» устанавливаются Департаментом экономической политики города Москвы, Комитетом по ценам и тарифам Московской области.

НАША ПОЛИТИКА



ПАО «МОЭК» руководствуется
Политикой Группы «Газпром»
в области устойчивого развития¹,
в соответствии с которой:



КОРПОРАТИВНАЯ МИССИЯ

вносить позитивный вклад в социально-экономическое
развитие Российской Федерации и других регионов
присутствия, следуя принципам экологической и
социальной ответственности



КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕЛИ:

- > **социально-экономическое развитие** регионов деятельности;
- > **соблюдение прав и учет интересов** заинтересованных сторон, включая собственных сотрудников и жителей регионов деятельности;
- > **повышение качества** корпоративного управления и противодействие коррупции;
- > **охрана** окружающей среды, ресурсо- и энергосбережение.

¹ Утверждена решением Совета директоров ПАО «Газпром» от 30.04.2021 № 3576.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Корпоративными ценностями ПАО «МОЭК» являются:

- **профессионализм** – глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и навыков;
- **инициативность** – активность и самостоятельность работников в оптимизации производственного процесса;
- **бережливость** – ответственный и бережный подход к использованию активов Общества, к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников;
- **взаимное уважение** – командный дух в работе, доверие, доброжелательность и сотрудничество в процессе решения поставленных задач;
- **открытость к диалогу** – открытый и честный обмен информацией, готовность совместно выработать оптимальное решение;
- **преемственность** – уважение к труду и опыту старших поколений, общение начинающих с ветеранами труда, профессиональное обучение и наставничество;
- **имидж** – использование приемов и стратегий, направленных на создание позитивного мнения об Обществе.

Корпоративные ценности ПАО «МОЭК» определяет Кодекс корпоративной этики ПАО «МОЭК». Он регламентирует вопросы конфликта интересов, совместной работы родственников, получения подарков, отношений с конкурентами и контрагентами, противодействия коррупции и другие правила делового поведения.

Исполнение требований и положений Кодекса корпоративной этики контролирует комиссия по корпоративной этике ПАО «МОЭК», в состав которой входят руководители функциональных блоков, специализирующихся, в частности, на управлении персоналом, корпоративном управлении, правовом обеспечении, корпоративной защите.

Персонал Общества знакомится с Кодексом корпоративной этики при приеме на работу и при внесении изменений в данный документ. Информирование о принципах, стандартах и нормах поведения включено в адаптационные программы для молодых работников.

В 2021 году Советом директоров «МОЭК» утверждена новая редакция Кодекса корпоративной этики¹.

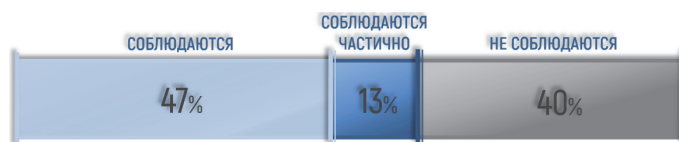
¹ Опубликован на сайте ПАО «МОЭК» в разделе «Акционерам и инвесторам» / «Устав и внутренние документы».



В Москве один из самых долгих отопительных периодов среди мировых мегаполисов: бывает, что он длится 220 — 230 дней. Обычно потребители начинают получать отопление в третьей декаде сентября, а завершается сезон в начале мая. Были случаи, когда из-за резкого похолодания в середине мая отопление снова возвращали в дома — в 2017 году, а в 2021 году включать отопление начали раньше обычного — 13 сентября.

ПАО «МОЭК» постоянно совершенствует и развивает практику корпоративного управления, учитывая и соблюдая в своей деятельности принципы и передовые российские стандарты, обозначенные в Кодексе корпоративного управления, рекомендованном к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-582/2463.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления см. в Приложении 2



* В том числе по причине неприменимости для ПАО «МОЭК», а также введенных в 2020 году COVID-ограничений.

2.1. Принципы корпоративного управления

Система корпоративного управления ПАО «МОЭК» строится на сочетании следующих основных принципов:

- **равенство условий** и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими своих прав, возможность их беспрепятственного осуществления;
- **эффективное разграничение** компетенций между органами управления Общества;
- **профессионализм и подотчетность** Совета директоров и исполнительных органов Общества;
- **эффективный контроль** со стороны акционеров и Совета директоров за деятельностью исполнительных органов;
- **сбалансированность** и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками;
- **информационная открытость** и прозрачность деятельности Общества для акционеров и иных заинтересованных лиц, своевременное раскрытие достоверной информации;
- **единая корпоративная политика** в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является ПАО «МОЭК».

ПАО «МОЭК» уделяет особое внимание эффективности коммуникаций с акционерами и информированию их о деятельности Компании. Акционеры, как и другие заинтересованные стороны, могут обратиться за разъяснениями по любым вопросам и запросить дополнительную информацию путем направления сообщения, для этих целей на интернет-сайте Общества есть рубрика «Задать вопрос», необходимые контактные данные, в том числе отдельный электронный адрес для обращения акционеров corp-moek@moek.ru.

Совершенствование механизмов корпоративного управления в ПАО «МОЭК» заключается в систематической актуализации внутренних нормативных документов Общества, развитии деятельности комитетов Совета директоров, повышении качества подготовки материалов к заседаниям Совета директоров, в том числе посредством предварительной проработки вопросов, рассматриваемых на заседаниях Совета, в рамках работы комитетов.

Основные нормативные документы ПАО «МОЭК» в области корпоративного управления:

- Устав;
- Положение об Общем собрании акционеров;
- Положение о Совете директоров;
- Кодекс корпоративной этики;
- Кодекс корпоративного поведения.

Вышеуказанные документы размещены на корпоративном сайте Общества, а также на странице в сети Интернет, предоставленной Обществу распространителем информации на рынке ценных бумаг – ООО «Интерфакс-ЦРКИ» для обязательного раскрытия информации: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=11714&type=1>.

В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров ПАО «МОЭК» от 04.06.2021 (протокол № 2/2021) Устав и Положение о Совете директоров утверждены в новой редакции.

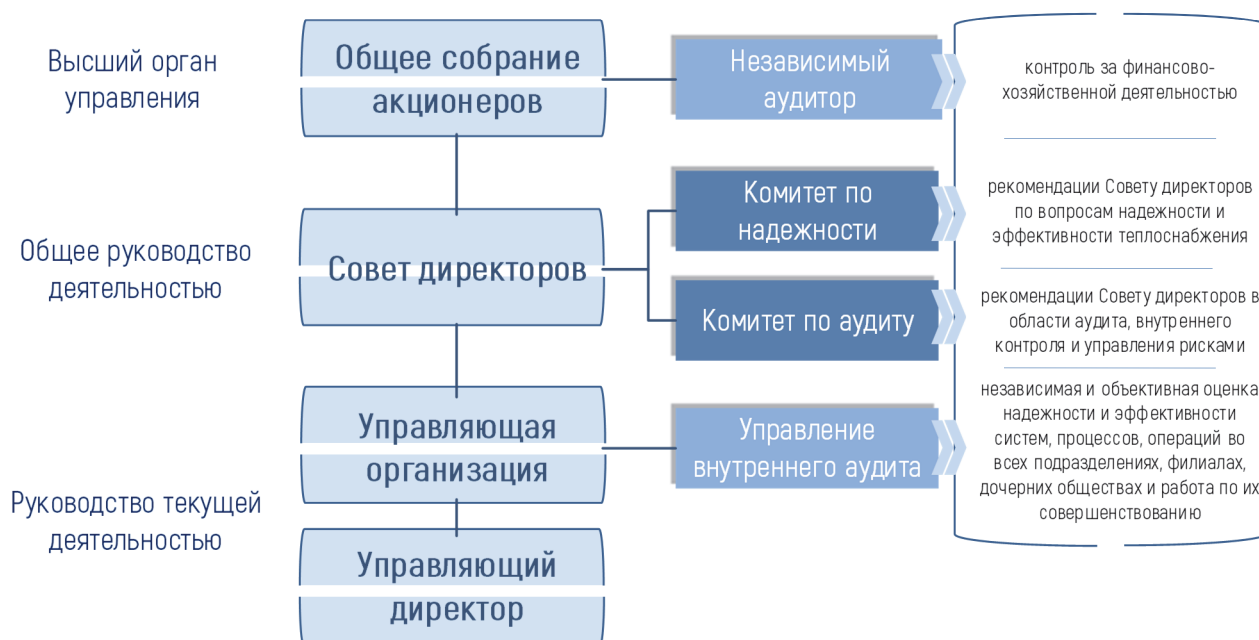
Кроме того, в Обществе утверждены:

- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров;
- Положение о Комитете по надежности Совета директоров;
- Политика внутреннего аудита;
- Политика управления рисками и внутреннего контроля.

2.2. Органы управления и контроля

Уставом ПАО «МОЭК», утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 04.06.2021 (протокол № 2/2021), предусмотрена трехуровневая структура органов управления, включающая Общее собрание акционеров, Совет директоров и единоличный исполнительный орган, полномочия которого переданы управляющей организации.

Схема структуры органов управления и контроля



Общее собрание акционеров ПАО «МОЭК»

Высший орган управления ПАО «МОЭК», к компетенции которого относятся наиболее существенные вопросы деятельности Общества. Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением об Общем собрании акционеров, утвержденным Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» 24.06.2020 (протокол № 1/2020). Процедура проведения Общего собрания акционеров обеспечивает равную возможность участия в нем всех акционеров Общества.

Перечень вопросов, принятие решений по которым относится к компетенции Общего собрания акционеров, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании.

В 2021 году состоялось 3 Общих собрания акционеров Общества

На внеочередном Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК», состоявшемся 10.03.2021 (протокол № 1/2021), приняты решения по следующим вопросам:

- 1) о реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему Общества с ограниченной ответственностью «Зеленоградские тепловые сети», создаваемого путем реорганизации в форме выделения Общества с ограниченной ответственностью «Зеленоградские тепловые сети» из ООО «ТСК Мосэнерго»;
- 2) о реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему Общества с ограниченной ответственностью «МОЭК-Финанс».

Процедура реорганизации ПАО «МОЭК» завершена в августе 2021 года – 12.08.2021 МИФНС России № 46 по г. Москве принято решение о завершении реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ООО «МОЭК-Финанс», а 23.08.2021 – решение о завершении реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ООО «Зеленоградские тепловые сети».

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК», состоявшемся 04.06.2021 (протокол № 2/2021):

- утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2020 год;
- утверждено распределение прибыли за 2020 год (принято решение не выплачивать дивиденды по результатам 2020 года);
- утвержден аудитор (ООО «ФБК»), осуществляющий аудит бухгалтерской и консолидированной финансовой отчетности;
- избран Совет директоров;
- утверждены новые редакции Устава, Положения о Совете директоров.

На внеочередном Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК», состоявшемся 12.11.2021 (протокол № 3/2021), принято решение о распределении нераспределенной прибыли ПАО «МОЭК» по итогам 2020 года в размере 1 020 500 000 рублей на выплату дивидендов по обыкновенным акциям ПАО «МОЭК» в размере 4,38 рубля на одну обыкновенную акцию Общества в денежной форме.

Совет директоров ПАО «МОЭК»

Орган управления, к компетенции которого Уставом Общества отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от стратегии развития Общества, утверждения бизнес-планов и инвестиционных программ до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, и регламентации основных процессов в ПАО «МОЭК», рассмотрения отчетов менеджмента Общества о своей деятельности.

Члены Совета директоров ПАО «МОЭК» обладают необходимыми знаниями по стратегическим, производственным и финансовым вопросам, а также профессиональным опытом в энергетике и теплоэнергетике. Члены Совета не ограничены рамками заседаний – проводятся неформальные консультации, совещания и встречи с руководством Компании, ежемесячно директора получают управленческую отчетность менеджмента и т.д.

Наиболее важные решения, принятые Советом директоров ПАО «МОЭК» в 2021 году

- утвержден Бизнес-план на 2022 год, рассмотрены основные параметры Бизнес-плана на 2022 – 2024 гг.;
- рассмотрены Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» в части технологических присоединений новых потребителей на 2021 – 2023 гг. и на 2022 – 2024 гг.;
- утверждена Инвестиционная программа на 2022 год, рассмотрены основные параметры Инвестиционной программы на 2023 – 2024 гг.;
- утверждена Годовая комплексная программа закупок на 2022 год;
- утвержден План мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов на 2021 год;
- ежеквартально рассматривались отчеты о выполнении Бизнес-плана Общества и Инвестиционной программы ПАО «МОЭК»;
- утверждено Положение о закупках товаров, работ, услуг в новой редакции;
- утверждены Положение о кредитной политике Общества, Кодекс корпоративной этики в новой редакции, Программа страховой защиты на 2022 год, а также Программа введения в должность вновь избранных членов Совета директоров Общества;
- созданы годовое и 2 внеочередных Общих собрания акционеров Общества, даны необходимые рекомендации;
- определена цена выкупа обыкновенных именных акций ПАО «МОЭК», утвержден отчет об итогах предъявления акционерами требований о выкупе принадлежащих им акций;
- сформированы Комитет по аудиту и Комитет по надежности Совета директоров;
- рассмотрена информация о функционировании системы управления рисками в 2021 году;
- утверждены Планы работы Управления внутреннего аудита ПАО «МОЭК» на 2021 и 2022 гг.;

Структура вопросов, рассмотренных Советом директоров ПАО «МОЭК» в 2021 году



В 2021 году Обществом не совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками.

Сведения о совершенных Обществом в 2021 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, содержатся в Отчете, утвержденном решением Совета директоров ПАО «МОЭК» от 19.05.2022, протокол № 172 (опубликован в сети Интернет на страницах, используемых ПАО «МОЭК» для раскрытия информации: www.moek.ru и www.e-disclosure.ru).

Страхование ответственности членов Совета директоров

ПАО «МОЭК» осуществляется страхование ответственности членов Совета директоров, должностных лиц в АО «СОГАЗ» (в рамках единого подхода к страховой защите Группы «Газпром»). Страховая сумма (лимит ответственности страховщика) составляет 600 млн рублей.

Страхование ответственности направлено на защиту имущественных интересов директоров, должностных лиц и компаний ПАО «МОЭК», связанных с риском возникновения обязанности возместить понесенные другим лицам убытки.

Комитет по надежности Совета директоров

Задачи Комитета: рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства.

В 2021 году Комитет рассматривал отчеты об исполнении Инвестиционной и Ремонтной программ по итогам 2020 года, 1, 2 и 3 кварталов 2021 года, информацию об аварийности по объектам Общества и другие вопросы.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «МОЭК»

Задачи Комитета: выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров Общества в области аудита, внутреннего контроля и управления рисками Общества.

В 2021 году Комитет по аудиту предоставил рекомендации по утверждению годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2020

год, кандидатуре аудитора, осуществлена оценка независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов аудитора; оценка заключения аудитора и качества аудиторских услуг; рассмотрен план работы Управления внутреннего аудита на 2022 год, и другие вопросы.

Устойчивое развитие

В 2021 году на площадке ООО «Газпром энергохолдинг» сформирован Управляющий комитет по устойчивому развитию компаний Группы «Газпром энергохолдинг» (далее – Комитет).

В состав Комитета вошли представители высшего менеджмента ПАО «Газпром», ООО «Газпром энергохолдинг», ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1», ПАО «ОГК-2» и ПАО «МОЭК».

Единоличный исполнительный орган Общества

20.05.2015 внеочередным Общим собранием акционеров Общества полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» переданы управляющей организации.

Внутренний контроль и аудит

В ПАО «МОЭК» функционирует система внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, организованная с учетом применимых требований законодательства Российской Федерации.

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы управления рисками и отвечает стратегическим задачам ПАО «МОЭК» и актуальным для Группы компаний «МОЭК» рискам. С целью противодействия коррупции, снижения правовых, операционных и репутационных рисков в Обществе действуют

Основные задачи созданного Комитета

Обеспечение единой политики и общей координации деятельности компаний Группы «Газпром энергохолдинг» в области устойчивого развития

Определение принципов и ключевых направлений деятельности в области устойчивого развития в компаниях Группы «Газпром энергохолдинг» и порядка их внедрения

К компетенции единоличного исполнительного органа Общества относятся все вопросы текущей деятельности Общества за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров.

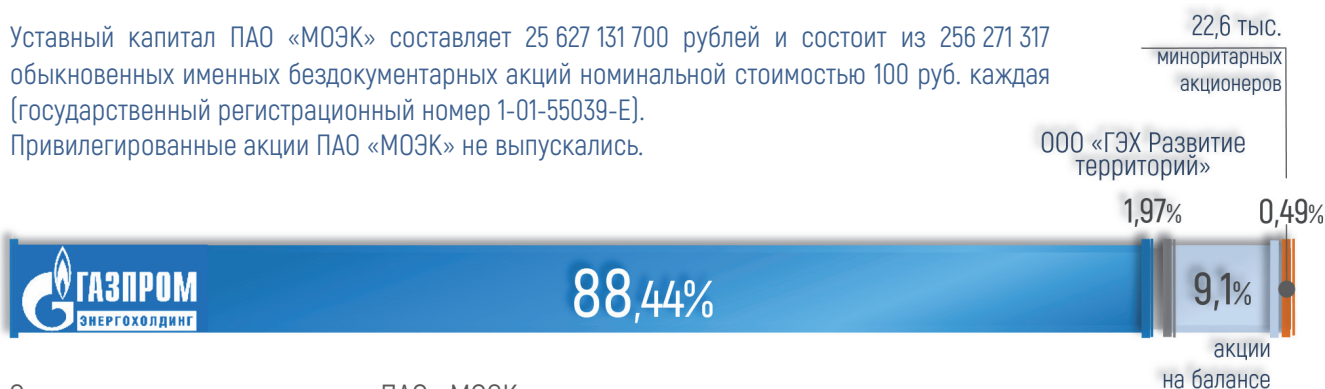
Антикоррупционная политика и Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля.

Субъектами внутреннего контроля и аудита являются Совет директоров, Комитет по аудиту, управляющая компания, управляющий директор и Управление внутреннего аудита.

Объектами внутреннего контроля являются ПАО «МОЭК», его дочерние компании, их структурные подразделения, а также осуществляемые ими бизнес-процессы.

2.3. Ценные бумаги

Уставный капитал ПАО «МОЭК» составляет 25 627 131 700 рублей и состоит из 256 271 317 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 100 руб. каждая (государственный регистрационный номер 1-01-55039-Е). Привилегированные акции ПАО «МОЭК» не выпускались.



Структура уставного капитала ПАО «МОЭК»

Акционеры, владеющие не менее чем 5% уставного капитала (обыкновенных акций) ПАО «МОЭК» на 31.12.2021:

- ООО «Газпром энергохолдинг» (100%-е дочернее общество ПАО «Газпром»): доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» (доля обыкновенных акций): 88,4%, количество голосов: 97,3%;
- на балансе Общества учитываются собственные акции в количестве 23 328 262 шт. (9,1% размещенных акций).

Количество зарегистрированных лиц в реестре акционеров «МОЭК» (без учета информации, раскрываемой номинальными держателями) на 31.12.2021 составляет 22 647 (в том числе 8 номинальных держателей).

По состоянию на 31.12.2021 обыкновенные акции ПАО «МОЭК» не проходили процедуру допуска к торгам организаторов торговли на рынке ценных бумаг.

В 2021 году Обществом осуществлена процедура выкупа акций

у акционеров, предъявивших требования в соответствии со ст. 75 и 76 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» в связи с реорганизацией ПАО «МОЭК» (присоединение ООО «МОЭК-Финанс» и ООО «Зеленоградские тепловые сети») – акционеры, голосовавшие «против» или не принимавшие участие в голосовании по вопросам реорганизации.

Общее количество выкупленных у акционеров акций по итогам процедуры составило 29 806 шт. Цена выкупа – 287,59 рубля за одну обыкновенную акцию. Общая сумма средств, направленных Обществом на выкуп акций, составила 8 571 907,54 рубля.

По итогам присоединения ООО «МОЭК-Финанс» к ПАО «МОЭК» в порядке правопреемства перешел пакет собственных акций в количестве 21 747 678 шт. Таким образом, по итогам процедуры реорганизации количество собственных акций на балансе Общества увеличилось с 0,6% до 9,1%.

Долговые инструменты

ПАО «МОЭК» является эмитентом биржевых облигаций, которые обращаются на торгах ПАО Московская Биржа.

В таблице приведена информация об облигациях Общества по состоянию на 31.12.2021.

По состоянию на дату утверждения Годового отчета за 2021 год по требованию владельцев Обществом приобретены:

- биржевые облигации серии 001P-02, идентификационный номер выпуска 4B02-02-55039-E-001P от 22.04.2019 (международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN): RU000A100AN7) в количестве 288 689 шт. В обращении находится 4 711 311 шт. ценных бумаг данной серии;

- биржевые облигации серии 001P-01, идентификационный номер выпуска 4B02-01-55039-E-001P от 05.03.2019 (международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN): RU000A1005H4) в количестве 4 872 324 шт. В обращении находится 127 676 шт. ценных бумаг данной серии.

В течение 2021 года Компания регулярно выплачивала купонный доход по своим биржевым облигациям. Общий размер начисленных доходов в 2021 году составил 1,4 млрд рублей.

номер гос. регистрации / ISIN-код	начало торгов / дата погашения	периодичность выплаты купона	объем выпуска, млрд руб.	объем выпуска в обращении, млрд руб.
4B02-01-55039-E-001P / RU000A1005H4	06.03.2019 / 26.02.2025	полугодовая	5 млрд	5 млрд
4B02-02-55039-E-001P / RU000A100AN7	24.04.2019 / 16.04.2025	полугодовая	5 млрд	4,7 млрд
4B02-03-55039-E-001P / RU000A101228	15.11.2019 / 07.11.2025	полугодовая	5 млрд	5 млрд
4B02-04-55039-E-001P / RU000A101XS6	22.07.2020 / 15.07.2026	полугодовая	5 млрд	5 млрд

2.4. Дочерние общества

По состоянию на 31.12.2021 Общество является акционером / участником 4 дочерних обществ:

производство, реализация тепло-, э/энергии, эксплуатация энергооборудования, технологическое присоединение	доля участия	сервисные дочерние общества	доля участия
ООО «ТСК Мосэнерго»	74,64%	ООО «ЦУН»	100%
АО «МОЭК Системы учета»	100%		
ООО «ЦТП МОЭК»	100%		

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания Мосэнерго» (ООО «ТСК Мосэнерго»)

зарегистрировано 15.12.2011

Основным видом деятельности является производство, передача и распределение тепловой энергии и горячей воды в ряде городов Подмосковья (Химки, Электрогорск), а также в особой экономической зоне г. Москвы – инновационном центре «Сколково».

Участники ООО «ТСК Мосэнерго»:

- ПАО «МОЭК» – 74,64%;
- ПАО «Мосэнерго» – 25,36%.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр технологических присоединений МОЭК» (ООО «ЦТП МОЭК»)

зарегистрировано 07.05.2015

Основными видами деятельности Общества являются:

- подключение объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения;
- выдача тех. условий подключения к системам теплоснабжения;
- заключение договоров о подключении к системам теплоснабжения.

Акционерное общество «МОЭК Системы учета» (АО «МОЭК Системы учета»)

зарегистрировано 23.01.2007

Энергосбытовая компания, осуществляющая поставку электроэнергии с оптового и розничного рынков для потребителей в различных субъектах РФ. Основной потребитель – ПАО «МОЭК».

Направления деятельности:

- энергосбытовая деятельность;
- услуги по предоставлению данных коммерческого учета электрической энергии;
- создание и обслуживание систем коммерческого учета электрической энергии на оптовом и розничном рынках;
- проведение экспертиз и услуги в сфере электроэнергетики.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр управления недвижимостью» (ООО «ЦУН»)¹

зарегистрировано 14.01.2016

Основным видом деятельности Общества является предоставление посреднических услуг при покупке, продаже, аренде недвижимого имущества.

¹ Находится в стадии ликвидации.



Присоединение Зеленоградской зоны теплоснабжения

В августе 2021 года ПАО «МОЭК» завершило присоединение Общества с ограниченной ответственностью «Зеленоградские тепловые сети» (ООО «ЗТС»), выделившегося из дочерней компании «МОЭК» – в ООО «ТСК Мосэнерго» (Зеленоградский филиал) в целях передачи теплоснабжения в Зеленоградском административном округе г. Москвы от ООО «ТСК Мосэнерго» к ПАО «МОЭК» в рамках единой тарифной зоны.

Присоединение ООО «ЗТС» позволит получить следующие эффекты:

- 1) оптимизация затрат «ТСК Мосэнерго» и «МОЭК»;
- 2) консолидация деятельности по теплоснабжению г. Москвы в контуре «МОЭК»

Подробнее о Зеленоградской зоне теплоснабжения см. стр. 60

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Система управления рисками и внутреннего контроля в Обществе является одним из важнейших элементов корпоративного управления, охватывающим все уровни управления Компанией.

Система управления рисками и внутреннего контроля (далее СУРиВК) организована в соответствии с п. 1 ст. 87.1 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России, и методическими документами в области управления рисками и внутреннего контроля Группы «Газпром».



ПАО «МОЭК» привержено Целям в области устойчивого развития ООН и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски в области устойчивого развития.

В области управления рисками и внутреннего контроля в 2021 году утверждены следующие документы:

- Методика оценки ожидаемых кредитных убытков;
- Методические рекомендации по управлению налоговыми рисками;
- Положение по управлению рисками и внутреннему контролю в области налогообложения;
- Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности СУРиВК;
- Методика формирования отчетности СУРиВК;
- Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности процесса УРиВК в области налогообложения.

СУРиВК интегрирована в нормативные документы системы менеджмента качества и системы энергетического менеджмента ПАО «МОЭК» в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001-2015, ISO 50001-2018 и стандарта СТО Газпром 9001-2018.

Основные цели управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК»:

обеспечение достаточной уверенности в достижении стоящих перед Обществом целей;

обеспечение надлежащего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Система управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» включает выявление, мониторинг и управление рисками устойчивого развития, в том числе экологическими, климатическими, социальными, репутационными и другими рисками устойчивого развития.

Основные участники СУРиВК

Совет директоров:

- утверждает общую политику в области управления рисками и внутреннего контроля, включая принципы и подходы к организации, функционированию и развитию системы;
- устанавливает предельно допустимые и пороговые уровни рисков;
- рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности СУРиВК, в том числе результаты оценки и самооценки системы, дает рекомендации по улучшению системы.

Комитет Совета директоров по аудиту:

- осуществляет контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы;
- дает рекомендации Совету директоров по вопросам СУРиВК.

Единый исполнительный орган (управляющая компания):

обеспечивает функционирование СУРиВК.

Управляющий директор:

обеспечивает функционирование эффективной СУРиВК и выполнение решений Совета директоров в области ее организации, утверждает отчетность о ключевых рисках и мероприятиях по управлению рисками.

Центр управления операционными рисками ПАО «МОЭК»:

осуществляет взаимодействие по вопросам идентификации, оценки и управления рисками с владельцами (совладельцами) рисков и с подразделением по УРиВК ООО «Газпром энергохолдинг». Деятельность Центра отделена от деятельности иных структурных подразделений, осуществляющих управление рисками, а также от внутреннего аудита и контрольно-ревизионных подразделений.

Владельцы бизнес-процессов:

обеспечивают функционирование СУРиВК в рамках бизнес-процесса.

Владельцы (совладельцы) рисков:

осуществляют реализацию этапов процесса управления риском.

Владельцы (совладельцы) процедур внутреннего контроля:

обеспечивают внедрение, исполнение и непрерывный мониторинг эффективности процедур внутреннего контроля.

Ключевые риски ПАО «МОЭК» отчетного периода

Реестр рисков Общества на 2021 год утвержден приказом управляющего директора. К критическим рискам относится риск снижения маржинального дохода в связи с увеличением процента потерь тепловой энергии.

Критический риск на 2021 год, в т.ч. мероприятия по управлению, рассмотрен Комитетом по аудиту Совета директоров 21.10.2021 и Советом директоров ПАО «МОЭК» 02.11.2021. Мероприятия по управлению критическим риском выполнены в полном объеме.

3.1. Риски в области устойчивого развития

Система управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «МОЭК» включает в том числе выявление, мониторинг и управление рисками устойчивого развития.

В состав выявленных рисков Общества входят экологические, социальные, репутационные и другие риски устойчивого развития.



Риск изменения климата

При росте среднегодовых температур произойдет снижение полезного отпуска тепловой энергии и выручки Компании.

При этом для исключения иных рисков изменения климата в Обществе разработана и реализуются Программа энергоэффективности и энергосбережения на период 2021 – 2023 гг. В соответствии с этой Программой Общество принимает меры по сокращению выбросов парниковых газов.

Основными механизмами выполнения Программы являются:

- ведение производственного экологического контроля и мониторинга, проведение оценки воздействия хозяйственной деятельности на окружающую среду;
- участие Общества в экологических программах и проектах в области устойчивого развития в регионе присутствия;
- стимулирование научных исследований и реализация инновационных проектов в области энергоэффективности.



Риски, связанные с биоразнообразием

При транспортировке тепловой энергии потребителям по тепловым сетям не происходит сброса производственных вод в водные объекты, соответственно, отсутствует воздействие на водные биологические ресурсы.

При производстве тепловой энергии на источниках генерации ПАО «МОЭК» сброс отработанных водных ресурсов производится исключительно в городские водоотводящие системы АО «Мосводоканал» и ГУП «Мосводосток».

Все сточные воды Общества в соответствии с договорами на водоотведение направляются в коммунальные системы города, что позволяет исключить сброс загрязненных вод в водные объекты.



Риск информационной безопасности

Обеспечение информационной безопасности – часть системы обеспечения национальной безопасности Российской Федерации.

Достижение цели обеспечения информационной безопасности в ПАО «МОЭК» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, стандартами Группы «Газпром», локальными нормативными актами, а также программами по импортозамещению путем реализации плановых мероприятий, направленных на решение следующих задач:

- формирование безопасной среды оборота достоверной информации, повышение защищенности информационной инфраструктуры ПАО «МОЭК»;
- развитие системы прогнозирования, выявления и предупреждения угроз информационной безопасности, определения их источников, оперативной ликвидации последствий реализации таких угроз;
- предотвращение деструктивного информационно-технического воздействия на информационные ресурсы ПАО «МОЭК», включая объекты критической информационной инфраструктуры;
- создание условий для эффективного предупреждения, выявления и пресечения преступлений и иных правонарушений, совершаемых с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- предотвращение утечек информации ограниченного доступа и персональных данных, а также пресечение нарушений российского законодательства по защите такой информации и персональных данных;
- совершенствование средств и методов обеспечения информационной безопасности на основе применения отечественных передовых технологий;
- обеспечение приоритетного использования в информационной инфраструктуре ПАО «МОЭК» российских информационных технологий и оборудования, отвечающих требованиям информационной безопасности;
- повышение осведомленности работников ПАО «МОЭК» в области информационных технологий и обеспечения информационной безопасности, повышение квалификации работников подразделений информационной безопасности и информационных технологий.

3.2. Внутренний контроль

В рамках Политики управления рисками и внутреннего контроля в Обществе внедрена система внутреннего контроля, являющаяся частью единой системы управления рисками и внутреннего контроля

В целях развития системы внутреннего контроля в Обществе разработаны ключевые индикаторы рисков, определены методики их расчета и граничные значения. Центр управления операционными рисками проводит ежеквартальный мониторинг фактических значений ключевых индикаторов риска с последующим реагированием при превышении граничных значений.

В рамках развития системы внутреннего контроля в 2021 году выполнены следующие мероприятия:

- разработан подход к выявлению аномального потребления тепловой энергии с использованием методов математического моделирования, осуществляется поиск объектов со значительным отклонением от ожидаемых значений;

- в рамках процесса бизнес-планирования маржинальной прибыли разрабатываются и проходят тестирование алгоритмы построения прогноза потребления тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха в разрезе каждого абонента и вида услуги, также ведется разработка функциональных требований на разработку алгоритмов планирования выручки и собираемости денежных средств;
- в рамках бизнес-процесса управления дебиторской задолженностью разработана концепция алгоритмизации процессов с установлением точек контроля за работой персонала. Закупка программного обеспечения для реализации проекта планируется в 2022 году, реализация проекта – в 2022–2023 гг.

Оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля

Владельцами рисков проведена самооценка СУРиВК за 2021 год в соответствии с Методикой проведения самооценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. По результатам проведения самооценки:

- уровень развития и эффективности системы управления рисками составляет 0,78 и в соответствии с принятой в Группе компаний «Газпром энергохолдинг» шкалой оценки характеризуется как «уровень развития в целом обеспечивает эффективное функционирование СУР (хорошо) и требует дальнейшего развития»;
- уровень развития системы внутреннего контроля в целом обеспечивает эффективное функционирование системы (оценка – «хорошо», коэффициент соответствия – 0,72) и требует дальнейшего развития.

В соответствии с результатами самооценки СВК за 2021 год в целях последующего повышения оценки уровня развития СВК запланированы мероприятия на 2022 год по повышению уровня развития СУРиВК. Результаты самооценки СУРиВК консолидированы Центром управления операционными рисками в составе Отчета о функционировании СУРиВК Общества за 2021 год, включающего направления развития СУРиВК Общества на 2022 год.

Управлением внутреннего аудита проведена оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» за 2020 год. Заключение по результатам проведенного внутреннего аудита, подтверждающее надежность и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК», рассмотрено Советом директоров Общества 29.04.2021.

3.3. Противодействие коррупции

В «МОЭК» создана и поддерживается атмосфера нетерпимости к коррупционному поведению. Работники соблюдают требования и ограничения, определенные законодательством о противодействии коррупции.

В Обществе действует «Горячая линия» по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям



hotline_UKZ@moe.ru



+7 (495) 539-59-59

В ПАО «МОЭК» ведется активная и планомерная работа по предупреждению случаев коррупционного поведения со стороны работников и контрагентов. Политики и методы противодействия коррупции закреплены во внутренних документах Компании и доведены до работников всех уровней.

В постоянном режиме реализуются мероприятия, направленные на контроль соблюдения работниками требований антикоррупционного законодательства в ходе закупочной и договорной деятельности ПАО «МОЭК»: проводится проверка контрагентов на наличие коррупционных связей с работниками Общества, соответствующих категорий работников на предмет аффилированности с

поставщиками и подрядчиками, осуществляется контроль исполнения договоров для пресечения сговора поставщиков и подрядчиков с работниками Общества и т.д.

Каждое обращение, содержащее признаки коррупционного правонарушения, является предметом всесторонней и объективной проверки с принятием необходимых мер реагирования.

Ответственным подразделением ПАО «МОЭК» осуществляется рабочее взаимодействие по данному вопросу с правоохранительными и другими органами власти.



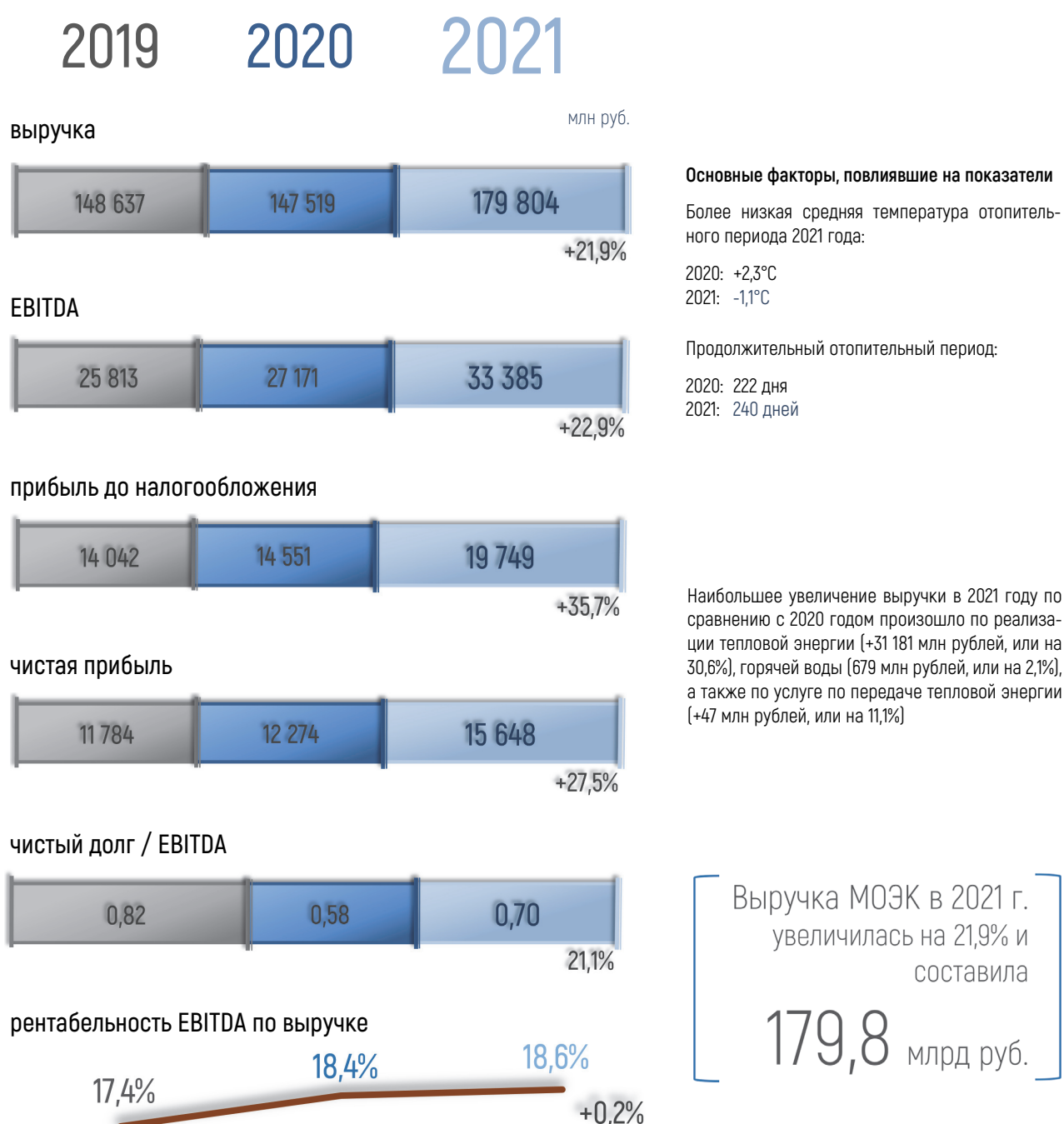
Ежегодно ПАО «МОЭК» поставляет потребителям 70 – 75 млн Гкал тепла. Этот объем сравним с совокупным потреблением таких стран, как Дания и Финляндия. Доля Компании на московском рынке тепловой энергии – 90%.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

4.1. Финансовые результаты по РСБУ

По итогам работы за 2021 год ПАО «МОЭК» продолжило стабильное улучшение финансово-экономических показателей. В условиях сложной эпидемиологической обстановки успешно реализованы поставленные задачи и выполнены основные показатели финансово-хозяйственной деятельности.

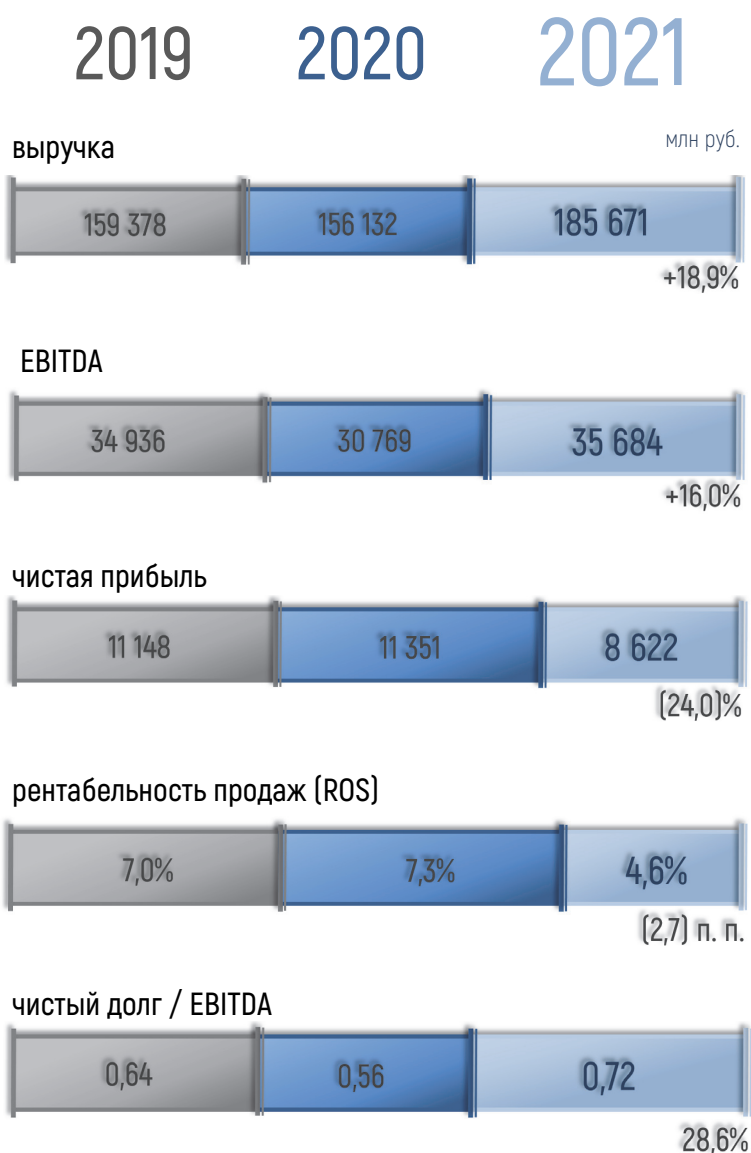
Развернутый перечень показателей см. в Приложении 1



4.2. Финансовые результаты по МСФО¹

Выручка ПАО «МОЭК» и его дочерних организаций (Группа) за 2021 год увеличилась на 18,9% и составила 185,7 млрд рублей, что обусловлено в основном увеличением объемов реализации тепловой энергии ввиду более низкой средней температуры наружного воздуха и продления отопительного периода.

Развернутый перечень показателей см. в Приложении 1



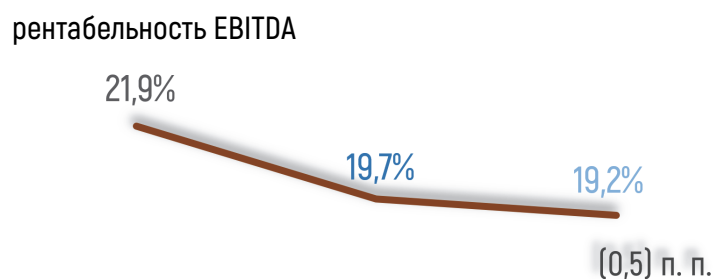
Увеличение ЕВITDA Группы в 2021 году составило 16%, или

35,7 млрд руб.

главным образом за счет роста выручки

Увеличение ЕВITDA в 2021 году по сравнению с 2020 годом при уменьшении прибыли связано с начислением обесценения по нефинансовым активам – основным средствам в размере 5 788 млн рублей

Операционные расходы в отчетном периоде увеличились на 21,8%, до 170 543 млн рублей.



¹ Консолидированная финансовая отчетность Группы, подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, отражает результаты деятельности ПАО «МОЭК» и его дочерних организаций.

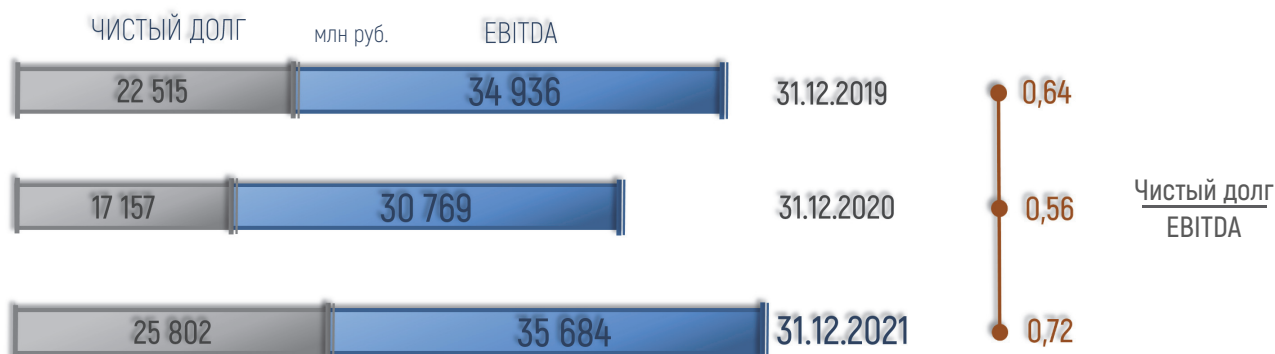
Долговые обязательства

млн руб.

КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	ставка	2019	2020	2021	откл.
	процента				2021 / 2020
краткосрочные кредиты	5,35% - 9,40%	11 175	5 000	4 373	(12,5)%
краткосрочная часть долгосрочных облигаций	5,80% - 8,65%	263	5 390	10 399	92,9%
краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов	4,04% - 10,00%	7	6	18	>100%
ИТОГО		11 445	10 396	14 790	42,3%
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
долгосрочные облигации	5,80% - 8,65%	14 969	14 974	9 693	(35,3)%
долгосрочные займы	4,04% - 9,01%	1 275	2 240	3 002	34,0%
долгосрочные кредиты	5,15% - 10,00%	-	4 371	5 415	23,9%
ИТОГО		16 244	21 585	18 110	(16,1)%
ИТОГО ДОЛГОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		27 689	31 981	32 900	2,9%

На 31.12.2021 произошло несущественное изменение структуры заемных денежных средств, в целом сумма заемных денежных средств увеличилась на 2,9%.

На 31.12.2021 краткосрочная часть долгосрочных обязательств увеличилась по сравнению с 31.12.2020 исходя из срока погашения облигаций, и соответственно облигации, отраженные в долгосрочных обязательствах на 31.12.2021, уменьшились по сравнению с 31.12.2020.



Чистый долг¹ Группы «МОЭК» по состоянию на 31.12.2021 увеличился на 50,4% по сравнению с 31.12.2020 и составил 25 802 млн рублей.

Данное увеличение объясняется главным образом тем, что свободный денежный поток за 2021 год отрицательный и составил 8 470 млн рублей, так как в отчетном году поступления денежных средств от операционного денежного потока оказались ниже инвестиционных затрат.

¹ При расчете чистого долга на 31.12.2021, 31.12.2020, 31.12.2019 в состав денежных средств и их эквивалентов включен краткосрочный займ, выданный ПАО «Газпром» – «кэш пулинг».

4.3. Анализ структуры баланса по РСБУ

АКТИВЫ	2019		2020		2021	
	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе
внеоборотные активы	189 348	76%	209 727	76%	219 232	77%
основные средства	141 064		157 644		182 630	
оборотные активы	59 261	24%	65 513	24%	65 545	23%
дебиторская задолженность	44 997		45 038		57 267	
ВСЕГО	248 609		275 240		284 777	
ПАССИВЫ						
капитал и резервы	144 020	58%	156 294	57%	156 296	55%
добавочный капитал	108 576		108 576		108 576	
долгосрочные обязательства	29 838	12%	35 568	13%	30 499	11%
краткосрочные обязательства	74 751	30%	83 378	30%	97 982	34%
кредиторская задолженность	60 970		71 259		79 786	
ВСЕГО	248 609		275 240		284 777	

Основные средства на 31.12.2021 по сравнению с 31.12.2020 увеличились на 25 млрд рублей, или на 15,8%, в связи с вводом в эксплуатацию объектов незавершенного строительства в объеме, превышающем годовую амортизацию, получением имущества при присоединении ООО «Зеленоградские тепловые сети», выделенного в процессе реорганизации ООО «ТСК Мосэнерго».

Подробнее о Зеленоградской зоне теплоснабжения см. на стр.60

Основные средства
+25,0 млрд руб.,
чистые активы
+0,95 млрд руб.

Структура дебиторской задолженности

	на 31.12.2019		на 31.12.2020		на 31.12.2021	
	млн руб.	%	млн руб.	%	млн руб.	%
дебиторская задолженность, всего, в том числе:	44 997	100%	45 038	100%	57 267	100%
расчеты с покупателями и заказчиками	23 907	53%	23 270	52%	35 462	62%
авансы выданные	1 087	2%	722	1%	765	1%
прочие дебиторы	20 003	45%	21 046	47%	21 040	37%

За 2021 год дебиторская задолженность за вычетом резерва по сомнительным долгам выросла на 12 229 млн рублей, или 27,2%, за счет увеличения задолженности покупателей и заказчиков.

Увеличение дебиторской задолженности по расчетам с покупателями и заказчиками связано с более низкой средней температурой наружного воздуха и продлением отопительного

периода 2021 года по сравнению с 2020 годом, при этом счета выставялись части потребителей в соответствии с законодательством по 1/12 прошлого года. В декабре выставлены счета потребителям с перерасчетом до факта отгрузки 2021 года, со сроком оплаты в январе 2022 года.

Прочая дебиторская задолженность осталась на прежнем уровне.

Структура кредиторской задолженности

	на 31.12.2019		на 31.12.2020		на 31.12.2021	
	млн руб.	%	млн руб.	%	млн руб.	%
кредиторская задолженность и прочие обязательства, всего, в том числе:	67 205	100%	77 680	100%	85 136	100%
расчеты с поставщиками и подрядчиками	33 121	49,3%	35 204	45,3%	37 634	44,2%
расчеты с покупателями и заказчиками	26 956	40,1%	31 140	40,1%	32 979	38,7%
расчеты по налогам, сборам и страховым взносам	878	1,3%	882	1,1%	2 788	3,3%
прочие кредиторы	6 250	9,3%	10 454	13,5%	11 735	13,8%

На конец 2021 года кредиторская задолженность увеличилась по сравнению с началом года на 7 456 млн рублей:

- рост задолженности перед поставщиками и подрядчиками в связи с ростом объема покупной тепловой энергии и газа в декабре 2021 года по сравнению с декабрем 2020 года;
- рост задолженности перед покупателями и заказчиками связан с получением авансов по договорам технологического присоединения;

- рост задолженности по прочим расчетам связан с ростом авансов по договорам компенсации потерь за ликвидацию имущества.

Просроченная задолженность по кредитам и займам отсутствует. Ковенанты по заключенным кредитным соглашениям соблюдены. По итогам 2021 года показатель «Долг/ЕБИТДА» составил 0,9; показатель «Чистый долг/ЕБИТДА» составил 0,7.

4.4. Анализ индикаторов финансового состояния

формула расчета показателя — 2020 — 2021

показатели ликвидности		2020	2021
коэффициент абсолютной ликвидности	$(\text{денежные средства} + \text{краткосрочные финансовые вложения}) / \text{краткосрочные обязательства}$	0,21	0,07
коэффициент срочной ликвидности	$(\text{денежные средства} + \text{краткосрочные финансовые вложения} + \text{краткосрочная ДЗ}) / \text{краткосрочные обязательства}$	0,64	0,56
коэффициент текущей ликвидности	$\text{краткосрочные активы} / \text{краткосрочные обязательства}$	0,68	0,58
показатели финансовой устойчивости			
коэффициент соотношения заемных и собственных средств	$(\text{долгосрочные обязательства} + \text{краткосрочные обязательства}) / \text{собственный капитал}$	0,76	0,82
показатели рентабельности			
рентабельность ЕБИТДА	$(\text{ЕБИТДА} / \text{выручка от реализации}) \times 100$	18,4%	18,6%
рентабельность продаж по чистой прибыли/убытку	$(\text{чистая прибыль} / \text{выручка от реализации}) \times 100$	8,3%	8,7%

Снижение коэффициентов ликвидности в 2021 году обусловлено снижением суммы краткосрочных активов и изменением структуры обязательств в сторону краткосрочных обязательств исходя из срока погашения.

Рост коэффициента соотношения заемных средств обусловлен ростом кредиторской задолженности, главным образом связанным с получением авансов по соглашениям о компенсации потерь за ликвидацию имущества и по технологическому присоединению.

Положительная динамика рентабельности ЕБИТДА и рентабельности продаж обусловлена увеличением выручки.

4.5. Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии в 2021 году составили 167 169 млн рублей (без учета выручки от продажи теплоносителя, транспортировки холодной воды и услуг по резервированию мощности).

Полезный отпуск тепловой энергии ПАО «МОЭК» в 2021 году составил 86 783 тыс. Гкал, в том числе потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения в объеме 4 227 тыс. Гкал, объем оказанных услуг по передаче тепловой энергии – 831 тыс. Гкал.

86 783
тыс. Гкал
полезный отпуск
+20,3%

Реализация тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии (без НДС)

	2020		2021		откл. 2021 / 2020	
	тыс. Гкал	млн руб.	тыс. Гкал	млн руб.	тыс. Гкал	млн руб.
выручка от реализации тепловой энергии*	55 066,6	101 788,2	69 761,3	132 969,7	26,7%	30,6%
выручка от реализации горячей воды**	17 051,1	33 043,9	17 021,3	33 723,0	(0,2)%	2,1%
выручка от услуг по передаче тепловой энергии	780,8	428,7	830,8	476,4	6,4%	11,1%
ИТОГО		135 260,8		167 169,1		23,6%

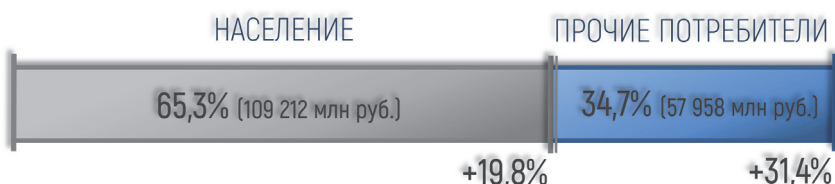
* Данные указаны с учетом открытой системы горячего водоснабжения.

** Объем отпущенной тепловой энергии включает потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения.

Увеличение полезного отпуска тепловой энергии связано с более холодной температурой наружного воздуха отопительного периода и увеличением продолжительности периода в 2021 году по сравнению с 2020 годом (-1,1°C и +2,3°C соответственно).

В общем объеме доходов наибольший удельный вес составляет выручка от реализации тепловой энергии – 79,5%, выручка от реализации горячей воды – 20,2%, выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии – 0,3%.

Доля выручки от продажи тепловой энергии и горячей воды



4.6. Тарифная политика

ПАО «МОЭК» осуществляет регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения и водоснабжения.

Государственное регулирование тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», постановлением Правительства РФ от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

В соответствии с законодательством при первом применении метода индексации тарифы устанавливаются на срок не менее 3 лет, а в последующем – на срок не менее 5 лет.

В 2021 году тарифы для потребителей ПАО «МОЭК» на территории Москвы с учетом поселений Троицкого и Новомосковского административных округов (далее – ТИНАО) скорректированы на период 2022 – 2023 гг. Департаментом экономической политики и развития г. Москвы, также установлена плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности для социально значимых потребителей на территории Москвы, за исключением ТИНАО, на 2022 год.

Рост тарифов ПАО «МОЭК» на основной территории Москвы с 01.07.2022 на тепловую энергию и горячую воду составил 5,4%. Значимым параметром тарифного решения на 2022 – 2023 гг. стало увеличение ранее учитываемой инвестиционной составляющей на 2,5% и 5,5% соответственно.

Раскрытие информации

Требования по раскрытию информации организациями, осуществляющими регулируемую деятельность в сфере теплоснабжения и водоснабжения, установлены Правительством РФ и Федеральной антимонопольной службой.

Информация раскрывается ПАО «МОЭК» в установленные сроки и в полном объеме в федеральной государственной информационной

системе «Единая информационно-аналитическая система "Федеральный орган регулирования – региональные органы регулирования – субъекты регулирования"» (система ЕИАС) и на сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://www.moek.ru/about/moek-shareinfo>.

Перспективы тарифного регулирования

При утверждении скорректированных тарифов на 2022/2023 год продолжена реализация мероприятий по формированию единой тарифной зоны на территории Москвы в 2023 году.

Приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы для потребителей ПАО «МОЭК» скорректированы тарифы с учетом их выравнивания на территории Москвы и ТиНАО в 2023 году. В соответствии с приказом рост тарифов ПАО «МОЭК» с 01.07.2023 составил 4,04%, что превышает темп роста, принятый регулятором годом ранее на уровне 2,18% (на соответствующий период).

Кроме того, наряду с утвержденными на законодательном уровне активно разрабатываются альтернативные методы регулирования в сфере теплоснабжения: метод эталонов и метод регуляторного контракта, совершенствуется механизм «альтернативной котельной».

Значимым событием стало утверждение Правительством РФ критериев отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям (постановление Правительства РФ от 25.11.2021 № 2033 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации») и отнесения собственников или иных законных владельцев

водопроводных и (или) канализационных сетей и (или) сооружений на них к транзитным организациям (постановление Правительства РФ от 23.11.2021 № 2009 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»).

Применительно к сфере теплоснабжения принятые критерии позволят исключить функционирование неэффективных с точки зрения финансово-хозяйственной деятельности или не обеспечивающих надлежащую эксплуатацию имущества и аварийно-диспетчерское обслуживание недобросовестных компаний, обеспечить экономическую и техническую эффективность деятельности по передаче тепловой энергии, обеспечить управляемость теплосетевого хозяйства, повысить уровень надежности, энергетической эффективности и качества оказания услуг конечным потребителям. Кроме того, принятые изменения являются важным шагом к развитию концепции ЕТО как «единого окна» для потребителя. В соответствии с принятым постановлением тарифы на услуги по передаче в отношении организаций, не соответствующих критериям, подлежат отмене с 01.09.2022.



«МОЭК» поставляет тепло почти в 74 тыс. зданий, в том числе около 34 тыс. жилых домов. Чтобы перевести систему на зимний режим работы, требуется провести необходимые подготовительные операции на более чем 10 тыс. тепловых пунктов – закрыть или открыть десятки тысяч различных по диаметру задвижек, запустить насосные станции и проверить корректность работы автоматики и защитных устройств.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

5.1. Производственный потенциал

По состоянию на 31.12.2021 в эксплуатации ПАО «МОЭК» находился 141 источник тепловой энергии: 10 районных тепловых станций (РТС), 35 квартальных тепловых станций (КТС) и 96 малых котельных (МК, АИТ, ПК) общей установленной тепловой мощностью 4 995,6 Гкал/ч.

Увеличение установленной тепловой мощности источников генерации, протяженности тепловых сетей и количества тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК» в 2021 году, обусловлено присоединением к ПАО «МОЭК» ООО «Зеленоградские тепловые сети», реконструкцией и техническим перевооружением 1 КТС и 5 МК, а также ликвидацией 1 МК и принятием энергообъектов нового строительства и бесхозяйных объектов на основании распоряжений Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы.

141 источник генерации:
 10 районных тепловых станций
 35 квартальных тепловых станций
 96 малых котельных

Справка. Районная тепловая станция обеспечивает теплоснабжение отдельных жилых районов крупных городов. Установленная мощность таких станций в эксплуатации ПАО «МОЭК» находится в диапазоне ≈ 90 – 600 Гкал/ч.

Квартальные тепловые станции ПАО «МОЭК» имеют установленную мощность ≈ 10 – 70 Гкал/ч.

Малые котельные обеспечивают теплоснабжение отдельных зданий и сооружений. Мощность таких котельных ниже 10 Гкал/ч.

Тепловые сети и тепловые пункты ПАО «МОЭК»

	на 31.12.2020	на 31.12.2021	откл. 2021 / 2020
Тепловые сети в однострубно́м исчислении, км, всего, в том числе:	16 633,80	17 125,47	3,0%
магистральные тепловые сети (включая тепловые вводы), км	8 371,10	8 669,16	3,6%
разводящие тепловые сети отопления, км	4 528,30	4 626,18	2,2%
разводящие тепловые сети горячего водоснабжения, км	3 734,40	3 830,13	2,6%
Тепловые пункты, шт., всего, в том числе:	10 264	10 645	3,7%
центральные тепловые пункты (ЦТП)	6 638	6 742	1,6%
индивидуальные тепловые пункты (ИТП)	3 626	3 903	7,6%
Насосно-перекачивающие станции (НПС), шт.	24	24	0,0%

Модернизированная насосно-перекачивающая станция «Бирюлево-Борисовская»

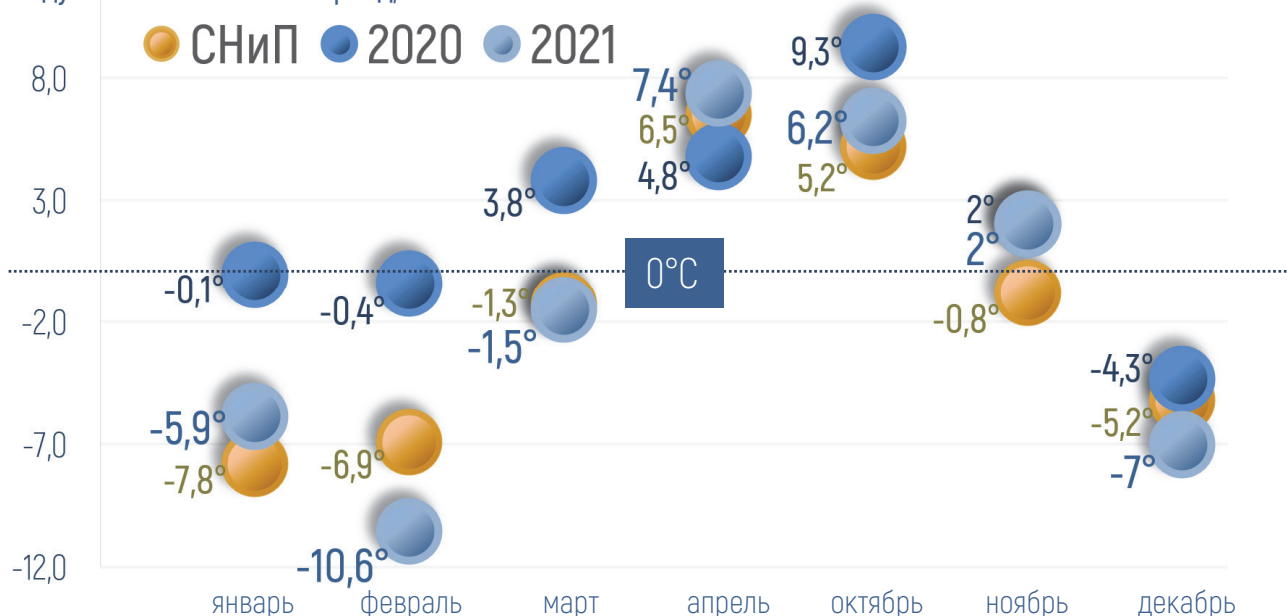


5.2. Выработка и полезный отпуск тепловой энергии

Объемы выработки тепловой энергии собственными источниками ПАО «МОЭК», а также объемы приобретенной тепловой энергии существенно выросли в 2021 году ввиду холодного отопительного периода, а также присоединения к ПАО «МОЭК» зоны теплоснабжения Зеленоградского АО г. Москвы



Фактическая среднемесячная температура наружного воздуха в отопительный период, °С

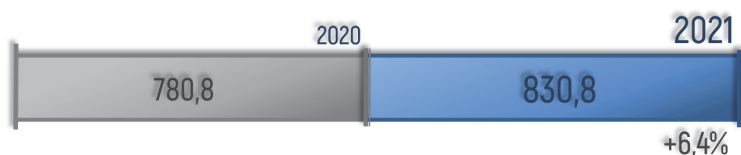


Средняя температура наружного воздуха за отопительный период 2021 года в Москве составила минус 1,1°С, тогда как в 2020 году – плюс 2,3°С (данные без учета Троицкого и Новомосковского административных округов).

СНиП – СНиП 23-01-99*. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Строительная климатология (утв. Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 24.12.2020 № 859/пр).

В 2021 году объем оказанной ПАО «МОЭК» услуги по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнергo» возрос на 6,4% (на 50,00 тыс. Гкал) по сравнению с 2020 годом.

Динамика оказания услуги по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнергo» (тыс. Гкал)

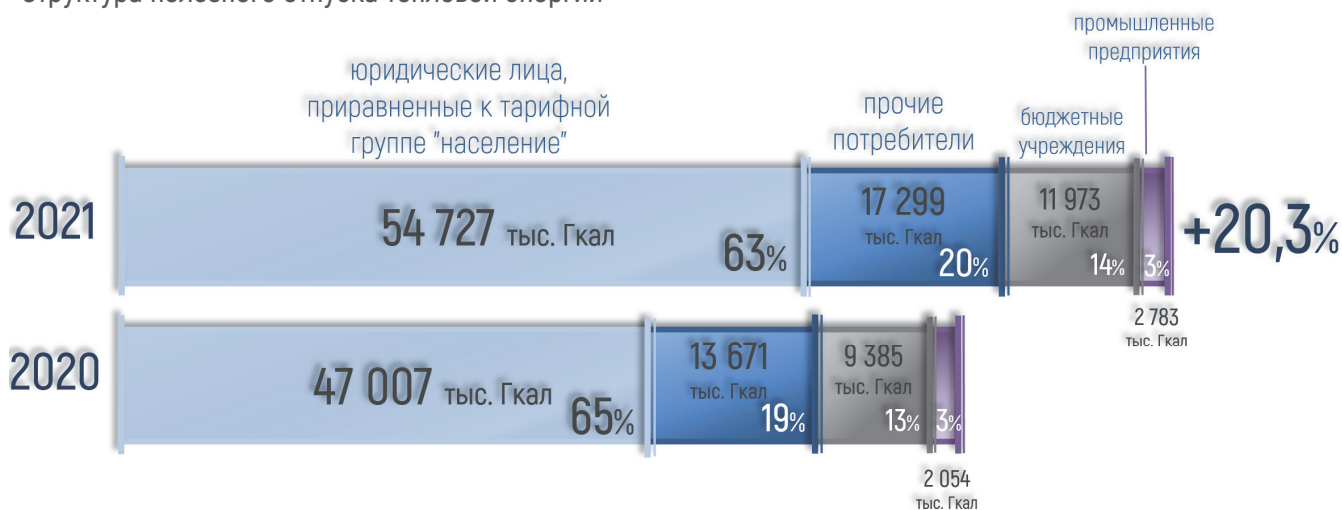


Динамика выработки и полезного отпуска тепловой энергии собственной выработки и покупного тепла

	тыс. Гкал		
	2020	2021	откл. 2021 / 2020
Тепловая энергия собственной выработки			
собственная выработка тепловой энергии	5 117,08	7 271,39	42,1%
расход тепловой энергии на собственные нужды	104,91	133,12	26,9%
отпуск тепловой энергии с коллекторов (в сеть)	5 012,17	7 138,27	42,4%
полезный отпуск тепловой энергии	4 696,69	6 695,18	42,6%
Покупная тепловая энергия			
объем покупки тепловой энергии	72 983,59	88 115,87	20,7%
полезный отпуск тепловой энергии	67 421,04	80 087,33	18,8%
Суммарные показатели тепловой энергии			
поступление тепловой энергии в сеть ПАО «МОЭК», всего, в том числе:	78 776,53	96 084,91	22,0%
отпуск тепловой энергии (в сеть)	77 995,76	95 254,13	22,1%
услуга по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнергo»	780,78	830,77	6,4%
потери тепловой энергии при ее транспортировке, распределении и сбыте потребителям	5 878,03	8 471,62	44,1%*
полезный отпуск, всего	72 117,73	86 782,51	20,3%

* Рост потерь в 2021 году произошел ввиду более холодного и длительного отопительного периода по сравнению с 2020 годом, а также по причине присоединения зоны теплоснабжения Зеленоградского АО.

Структура полезного отпуска тепловой энергии



5.3. Снижение технологического расхода при передаче тепловой энергии

В 2021 году потери тепловой энергии в тепловых сетях «МОЭК» на 2 593,6 тыс. Гкал выше потерь 2020 года¹.

Динамика потерь тепловой энергии при транспортировке, распределении и сбыте потребителям	2020		2021		откл. 2021 / 2020
	потери, тыс. Гкал	доля потерь к отпуску в сеть	потери, тыс. Гкал	доля потерь к отпуску в сеть	
Потери в тепловых сетях, всего, в том числе:	5 878,03	7,46%	8 471,62	8,82%	44,12%
в магистральных тепловых сетях	4 165,60	5,29%	5 841,66	6,08%	40,24%
в распределительных тепловых сетях	1 712,43	2,17%	2 629,96	2,74%	53,58%

По итогам реализации Программы энергосбережения ПАО «МОЭК» за 2021 год снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям составило 69,375 тыс. Гкал.

В 2021 году выполнены следующие ключевые мероприятия Программы энергосбережения:

- проведена реконструкция 1 ЦТП с полной заменой тепло-механического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики;
- реконструировано 107,38 км тепловых сетей различного назначения с использованием современных технологий (стойких к коррозии трубопроводов из высокотемпературных

полимерных материалов, трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции);

- произведена замена 74 компенсаторов температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей;
- автоматизировано 93 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии на нужды отопления и горячей воды на нужды ГВС;
- заменен 241 узел учета тепловой энергии на ЦТП;
- установлено 19 приборов учета воды.

5.4. Отопительный период 2021/2022

Отопительный период 2021/2022 начался по распоряжению Правительства Москвы 13.09.2021.

Своевременное выполнение запланированных мероприятий и объемов работ по ремонту оборудования тепловых станций и тепловых пунктов, перекладке тепловых сетей (в том числе и за счет плановых работ по локально-вставочным ремонтам, проводимым на основании результатов технического диагностирования тепловых сетей) в ходе проведения плано-предупредительного ремонта 2021 года позволило обеспечить надежное теплоснабжение потребителей в течение отопительного периода.

В 2021 году ПАО «МОЭК» провело комплексную техническую диагностику на участках тепловых сетей общей протяженностью 4 тыс. км, в том числе методом внутритрубной диагностики – 4,6 км. Выявлено 2 568 критических дефектов, по которым назначены и выполнены работы по плано-предупредительному ремонту в целях исключения риска аварийных ситуаций на тепловых сетях в процессе эксплуатации и повышения надежности данных участков тепловых сетей. В целях обеспечения надлежащего качества выполнения работ на объектах ремонта и реконструкции выполнен ультразвуковой контроль 12 378 сварных соединений. Проведена экспертиза промышленной безопасности 9 271 технического устройства.

Температура сетевой воды выше 100°C задавалась в ОЗП 2021/2022 в течение 54 дней, для сравнения: в ОЗП 2020/2021 – в течение 78 дней.

С начала отопительного периода организация работ по ликвидации повреждений на тепловых сетях проводилась без перерыва теплоснабжения с ограничением по температуре теплоносителя, что обеспечивалось:

- прокладкой временных байпасов до начала работ по ликвидации повреждений с использованием гибких напорных металлизированных рукавов высокого давления;
- организацией работы тепловых сетей и ЦТП по аварийной схеме теплоснабжения (аварийные переемычки в тепловых камерах тепловых сетей) и временным ограничением температуры теплоносителя в тепловых сетях и системах теплоснабжения потребителей;
- организацией работы передвижных бойлерных установок.

Организованы постоянный объезд тепловых сетей в ночное время и выходные дни аварийными службами, мониторинг технического состояния тепловых сетей существующей прокладки по системе дистанционного контроля, что позволило производить ремонты до возникновения аварийного повреждения (разрыва).

Среднее время ремонтно-восстановительных работ по ликвидации повреждений на тепловых сетях в отопительном периоде 2021/2022 составило 3 часа, наибольшая продолжительность работ с ограничением теплоснабжения не превышала 6 часов.

¹ Рост потерь в 2021 году произошел ввиду более холодного и длительного отопительного периода по сравнению с 2020 годом, а также по причине присоединения зоны теплоснабжения Зеленоградского АО.

5.5. Цепочка поставок

Ввиду специфики деятельности ПАО «МОЭК» (единая теплоснабжающая организация Москвы) основным поставляемым сырьем для Общества является тепловая энергия и подпиточная вода.

В разделе отражены наиболее значимые поставщики и приходящиеся на них доли в расходах ПАО «МОЭК» на закупку основных видов продукции. При отборе наиболее значимых поставщиков использован принцип существенности – отражены поставщики, доля которых составляет более 10% в расходах Компании.



Тепловая энергия, подпиточная вода

ПАО «Мосэнерго» (г. Москва)

входит в Группу «Газпром энергохолдинг»:

96,7% в объеме поставок тепловой энергии для ПАО «МОЭК»



Трубы стальные, сильфонные компенсаторы, детали трубопроводов, труб и фасонных изделий в ППУ-изоляции

ООО «Межрегионтеплосетьэнергоремонт ЦТС» (г. Москва):

38% в объеме поставок данной продукции для ПАО «МОЭК»



Шаровые краны, трубы сшитого полиэтилена (СПЭ), насосы, клапаны и электроприводы, сильфонные компенсаторы, защитные каски, гидравлический инструмент

ООО «ЕКС» (г. Нижний Новгород):

24,3% в объеме поставок данной продукции для ПАО «МОЭК»



ПАО «МОЭК» выбирает поставщиков и подрядчиков в строгом соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положением о закупках ПАО «МОЭК», преимущественно на конкурентной основе, а также с учетом положений Федерального закона № 135-ФЗ «О защите конкуренции». Контрагенты ПАО «МОЭК», признанные победителями по результатам закупочных процедур, соответствуют требованиям, установленным законодательством

в соответствующей производственной сфере, являются надежными и обладают многолетним опытом и необходимыми компетенциями. Взаимоотношения со всеми поставщиками, вне зависимости от их доли в структуре поставок, строятся на принципах ответственного партнерства. «МОЭК» стремится к поддержанию долгосрочных, стабильных, взаимовыгодных отношений с поставщиками.

Закупки у малых и средних предприятий

С 2015 года в Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «МОЭК» внесены изменения, предусматривающие обязательные требования о привлечении субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) к исполнению договоров в качестве субпоставщиков (субподрядчиков, соисполнителей) по определенным видам закупок. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.08.2019 № 1001 по таким закупкам установлены 2 предельных показателя:

- доля субъектов МСП в совокупном годовом объеме договоров, заключенных по результатам всех закупок – не менее 20%;
- доля субъектов МСП в совокупном годовом объеме договоров, заключенных по результатам закупок, проводимых только для субъектов МСП, – не менее 18%.

Годовой объем закупок
у субъектов малого и среднего
предпринимательства

59,9% 2021

34,2% 2020



Каждый год «МОЭК» рассчитывает наиболее эффективную схему организации теплоснабжения и переводит часть тепловых нагрузок с котельных на более эффективные ТЭЦ. Объем переключений составляет около 6 млн Гкал/год, что приносит экономию свыше 600 млн м³ природного газа и снижение выбросов CO₂ на один миллион тонн, что можно сравнить с сокращением автопарка Москвы примерно на 200 тыс. автомобилей.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Охрана окружающей среды – неотъемлемая часть производственной деятельности ПАО «МОЭК».

Экологическая политика ПАО «МОЭК» (утверждена в 2016 году)¹ – документ, определяющий обязательства ПАО «МОЭК» и его руководства в отношении сохранения и улучшения окружающей среды. Поскольку ПАО «МОЭК» является дочерним обществом ООО «Газпром энергохолдинг», входящего в Группу «Газпром», Экологическая политика ПАО «МОЭК» основана на Экологической политике ПАО «Газпром» и развивает ее обязательства применительно к своей деятельности. Политика распространяется на весь персонал ПАО «МОЭК», а также на персонал подрядных организаций, выполняющий работы и услуги для ПАО «МОЭК», и является обязательной для учета при принятии управленческих решений.

6.1. Воздействие на окружающую среду

Объекты ПАО «МОЭК» по уровню негативного воздействия на окружающую среду (далее – объекты НВОС) относятся к объектам, оказывающим умеренное и незначительное негативное воздействие на окружающую среду.

Количество объектов НВОС, поставленных на государственный учет

Категория	2020	2021	изм.
			2021 / 2020
I	1	0	-1
II	85	91	+6
III	83	82	-1
IV	2	3	+1
ВСЕГО:	171	176	-



В 2021 году ПАО «МОЭК» заняло пятое место в рейтинге открытости экологической информации энергогенерирующих компаний, подготовленном Всемирным фондом дикой природы (WWF) России, и повысило свой рейтинг на одну позицию по сравнению с 2020 годом.

Выбросы

Основными ингредиентами выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от производственной деятельности ПАО «МОЭК» являются [в процентах от всей массы выбросов загрязняющих веществ]:

- оксиды азота – 93,8%;
- оксиды углерода – 5,4%;
- диоксид серы – 0,05%;
- углеводороды – 0,04%;
- твердые вещества – 0,2%;
- прочие выбросы – 0,4%.

Для предотвращения превышения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на 6 районных тепловых станциях установлена автоматизированная система экологического мониторинга, которая позволяет в режиме реального времени отслеживать концентрацию загрязняющих веществ в уходящих газах и при необходимости оперативно производить режимные мероприятия для снижения выбросов. Данные по выбросам непрерывно передаются в систему экологического мониторинга ГПБУ «Мосэкомониторинг».

Динамика выбросов загрязняющих веществ ПАО «МОЭК» (тонн/год)

2018	2019	2020	2021
1 367	1 374	969	1 714,9

Валовый выброс загрязняющих веществ в атмосферу от объектов ПАО «МОЭК» в 2021 году составил 1 714,9 тонны, что выше уровня 2020 года на 77%. Увеличение выбросов вызвано снижением температуры наружного воздуха в отопительный период относительно аналогичного периода прошлого года, что повлекло увеличение объема потребления природного газа, а также присоединением ПАО «МОЭК» зоны теплоснабжения Зеленоградского АО, включающего 4 районные тепловые станции.

¹ С полным текстом Экологической политики ПАО «МОЭК» можно ознакомиться на корпоративном сайте Общества: <https://www.moek.ru/> в разделе «Охрана природы».

Парниковые газы

Фактические выбросы парниковых газов в 2021 году составили 1 771 466 тонн, что выше показателя 2020 года на 46,7%.

Объем парниковых газов, тыс. тонн/год

2018	2019	2020	2021
1 459,7	1 511,6	1 207,7	1 771,5

Образование отходов

В результате производственной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы всех пяти классов опасности:

I класс: чрезвычайно опасные (отработанные ртутные лампы);

II класс: высокоопасные (отработанные автомобильные аккумуляторы);

III класс: умеренно опасные (отходы, загрязненные нефтепродуктами, лакокрасочными материалами, всплывшие нефтепродукты из нефтеловушек и пр.);

IV класс: малоопасные (твердые коммунальные отходы, смет от уборки территории, отработанная оргтехника и пр.);

V класс: практически неопасные (отходы бумаги и картона, лом черных металлов незагрязненный и пр.).

В 2021 году ПАО «МОЭК» передано на утилизацию 1182,8 тонны отходов и на обезвреживание 54,26 тонны отходов (что в общем составило 46 % от общего объема отходов). На полигоны Московской области для размещения передано 1 458,9 тонны отходов.

С 2019 года ПАО «МОЭК» передает отработанные покрышки на Дмитровский завод резинотехнических изделий для их дальнейшей переработки в черную и цветную окрашенную резиновую крошку,

Водоотведение

При производстве и транспортировке тепла прямые сбросы в водные объекты отсутствуют: стоки направляются в централизованные системы водоотведения. Ввиду организованного сброса сточных вод в централизованные городские водоотводящие системы ПАО «МОЭК» не оказывает прямого воздействия на водоемы города, а, следовательно, на обитателей водоемов.

Объем отводимых ливневых и промышленно-ливневых сточных вод составляет более 20 000 тыс. м³ в год. В целях сокращения сбросов загрязненных сточных вод в 2021 году ПАО «МОЭК» проведены работы по очистке ливнестоковых систем на 26 объектах и работы по техобслуживанию очистных сооружений ливнестоков на 16 объектах.

В 2021 году на 32 объектах проводился систематический лабораторный контроль стоков в централизованную систему водоотведения.

Районная тепловая станция
«Строгино»

Основные факторы, повлиявшие на увеличение выбросов парниковых газов

Более низкая средняя температура отопительного периода 2021 года, увеличение продолжительности отопительного периода 2021 года, что повлекло за собой увеличение объема потребления природного газа.

Присоединение ПАО «МОЭК» Зеленоградской зоны теплоснабжения, включающей 4 районные тепловые станции.

Основные факторы, повлиявшие на увеличение образования отходов

Присоединение ПАО «МОЭК» Зеленоградской зоны теплоснабжения, включающей 4 районные тепловые станции.

Выход сотрудников в 2021 году с дистанционного режима работы.

Объем образования отходов в 2021 году увеличился по сравнению с 2020 годом на 12,6% и составил 2 695,3 тонн/год.

2018	2019	2020	2021
2 640	2 445	2 395	2 695,3

которая используется для строительства детских площадок, спортивных стадионов, производства обуви и набивки спортивного инвентаря.

Ввиду законодательного требования о запрете захоронения отходов, которые могут быть переработаны, в ПАО «МОЭК» ведется работа по разделному накоплению отходов для их дальнейшей утилизации.

Объем водоотведения, тыс. м³/год

2018	2019	2020	2021
20 166	20 468	20 545	20 514



6.2. Природоохранные мероприятия

В 2021 году затраты на выполнение природоохранных мероприятий производились за счет собственных средств и составили 396,4 млн рублей, в том числе:

- охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата – 21,2 млн рублей;
- защита окружающей среды от шумового и вибрационного воздействия – 1,3 млн рублей;
- сбор и очистка сточных вод – 323,9 млн рублей;
- передача отходов на переработку – 12,0 млн рублей;
- разработка природоохранной документации – 12,2 млн рублей.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2021 году увеличилась на 34% по сравнению с 2020 годом за счет увеличения объема выбросов загрязняющих веществ и увеличения количества образованных отходов.

Осознавая незаменимую в жизни города роль зеленых насаждений, ПАО «МОЭК» крайне внимательно и ответственно относится к их содержанию.

В 2020 году для объектов ПАО «МОЭК» разработаны паспорта благоустройства территорий в рамках исполнения законодательства г. Москвы об охране зеленых насаждений.

В паспортах благоустройства отражается инвентаризация всех имеющихся зеленых насаждений на объектах Общества, видовой состав, возраст и общее состояние растений и деревьев на участке, рекомендации по уходу за ними.

В 2021 году на объектах негативного воздействия на окружающую среду ПАО «МОЭК» проводились следующие природоохранные мероприятия:

- В рамках программы производственного экологического контроля на 127 объектах проводился инструментальный контроль выбросов с использованием привлеченной аккредитованной лаборатории.
- На Филиале № 4 проведен перекрестный аудит сотрудниками ПАО «Мосэнерго». По результатам проведения аудита устранены все выявленные нарушения.
- Разработаны и введены в действие Программы производственного экологического контроля для объектов ПАО «МОЭК» для II и III категорий НВОС.
- На 9 объектах проведены выездные проверки производственного экологического контроля.
- Проведено обучение экологической безопасности для 110 руководителей, принимающих решения, потенциально оказывающие влияние на окружающую среду.
- Проведена профессиональная подготовка в сфере обращения с отходами I–IV классов опасности для 51 сотрудника.
- Проведено 367 измерений для контроля состава атмосферного воздуха и уровня шумового воздействия в санитарно-защитной зоне производственных объектов.
- Собственной аккредитованной лабораторией Отдела водно-химических режимов ПАО «МОЭК» проведено 250 измерений состава производственных и ливневых стоков в рамках производственного контроля.
- В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.03.2018 № 222 разработано 50 проектов санитарно-защитных зон.
- Осуществлялись своевременный вывоз отходов производства и потребления, отдельный сбор отходов, передача на обработку, утилизацию, обезвреживание аккумуляторов, автомобильных покрышек, ртутных ламп, отходов лакокрасочных материалов и бумажных отходов.

Затраты МОЭК в 2021 г.
на природоохранные
мероприятия

396,4 млн руб.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.

2018	2019	2020	2021
2 869	774	1 189	1 599

Ни одно дерево не может быть вырублено без веских оснований и только с оформлением порубочного билета в Департаменте природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы.

Двенадцать объектов ПАО «МОЭК» осуществляют производственную деятельность по распределению горячей воды (тепловой энергии) в границах охранных зон особо охраняемых природных территорий регионального значения с оформлением охранных обязательств.

6.3. Программа энергосбережения

Одно из важнейших направлений технической политики ПАО «МОЭК» – повышение энергетической эффективности эксплуатируемых теплоэнергетических объектов и энергосбережение при передаче тепловой энергии по тепловым сетям.

Основным целевым показателем Программы энергосбережения 2021 года является снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям. В целях достижения установленного значения показателя в 2021 году выполнены следующие ключевые мероприятия Программы энергосбережения:

- реконструировано 107,4 км тепловых сетей с использованием современных технологий (трубопроводов из не подверженных коррозии высокотемпературных полимерных материалов, трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции);
- произведена замена 74 компенсаторов температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей;
- проведена реконструкция 1 ЦТП с полной заменой тепломеханического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики;
- автоматизировано 93 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии и горячей воды;
- заменен 241 узел учета тепловой энергии на ЦТП;
- установлено 19 приборов учета воды.

По итогам реализации Программы энергосбережения за 2021 год снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям составило 69,38 тыс. Гкал.

69,38 тыс. Гкал
снижение потерь тепловой энергии в 2021 году

Мероприятия по энергосбережению, выполненные в 2021 году

	объем выполненных работ	единовременные затраты, млн руб.	экономия ресурсов в год, Гкал
реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий	13,70 км	1 773,120	3 893
реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий	11,40 км	919,989	1 831
реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий	82,28 км	3 209,023	6 794
замена компенсаторов	74 ед.	105,128	857
реконструкция центральных тепловых пунктов	1 ед.	118,674	1 250
автоматизация центральных тепловых пунктов	93 ед.	260,980	54 750
замена узлов учета тепловой энергии	241 ед.	181,498	-
установка приборов учета воды	19 ед.	0,732	-
ИТОГО		6 569,143	69 375

6.4. Использование энергоресурсов

Основным видом топлива для производства тепловой энергии на тепловых станциях и котельных ПАО «МОЭК» является природный газ.

Расход топлива тепловыми станциями ПАО «МОЭК»	2020	2021	откл. 2021 / 2020
	расход газа, млн м ³	674,73	965,46
калорийность газа, ккал/м ³	8 193,34	8 178,21	(0,2)%
расход дизельного топлива, тыс. тонн	0,57	0,60	6,0%
калорийность дизельного топлива, ккал/кг	10 038	10 038	0%
расход условного топлива, тыс. т у.т., всего, в том числе:	790,54	1 128,82	42,7%
природный газ на тепловых станциях, тыс. т у.т.	789,72	1 127,95	42,8%
дизельное топливо, тыс. т у.т.	0,82	0,87	6,0%

В 2021 году природный газ на все энергетические объекты ПАО «МОЭК» поставлялся ООО «Газпром межрегионгаз Москва». Дизельное топливо использовалось в качестве основного топлива для пяти котельных ПАО «МОЭК».

Рост расхода топлива в 2021 году связан с присоединением ПАО «МОЭК» зоны теплоснабжения Зеленоградского АО и более низкой температурой ОЗП 2021 года по сравнению с 2020 годом (ОЗП 2020 (+2,3°C), ОЗП 2021 (-1,1°C)).

Фактический удельный расход условного топлива на единицу отпущенной тепловой энергии за 2021 год источников генерации ПАО «МОЭК» превысил фактические значения за 2020 год на 0,40 кг у.т./Гкал в связи с изменением состава источников тепловой энергии по причине реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему Общества с ограниченной ответственностью «Зеленоградские тепловые сети».



Объемы иных использованных энергоресурсов	2020		2021	
	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.
бензин, л	292 047	10,1	300 123	10,96
дизельное топливо, л	2 862 420	113,15	3 267 448	132,27
масло моторное, л	2 466	0,43	2 612	0,50
электрическая энергия, тыс. кВт ч	939 069	4 635	1 039 234	5 254
тепловая энергия на производство, тыс. Гкал	104,91	-	133,12	-
тепловая энергия на хозяйственные нужды, Гкал	54,44	-	66,59	-



Объем системы централизованного теплоснабжения Москвы – почти 4 млн м³. Это означает, что внутри всех трубопроводов «МОЭК» в каждый момент находится объем теплоносителя в два раза больше объема Борисовских прудов – самого крупного водоема на территории Москвы. Чтобы обеспечить бесперебойную циркуляцию теплоносителя, в отопительный период в круглосуточном режиме работают 24 мощные насосно-перекачивающие станции.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Структура кадрового состава

По состоянию на 31.12.2021 списочная численность работников ПАО «МОЭК» составила 13 911 человек, что на 123 человека (-0,9%) меньше по сравнению с 31.12.2020. Сокращение численности во многом связано с оптимизацией организационных структур Компании, которая обеспечивается за счет централизации бизнес-процессов.

13 911

списочная численность
работников «МОЭК»

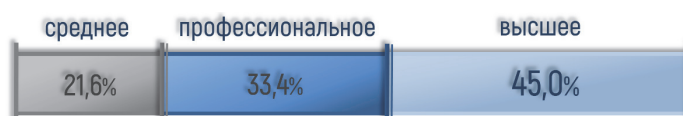
Должность



В структуре кадрового состава наибольший удельный вес приходится на категорию рабочих (51,8%), что связано со спецификой деятельности Общества. Показатель уменьшился на 3,3 процентных пункта по сравнению с 2020 годом.

	на 31.12.2020		на 31.12.2021		откл. 2021 / 2020
	численность	%	численность	%	
Работающие, всего, в том числе:	14 034	100,0%	13 911	100,0%	(0,9)%
руководители	2 148	15,3%	2 206	15,9%	2,7%
специалисты	4 425	31,5%	4 491	32,3%	1,5%
рабочие	7 461	53,2%	7 214	51,8%	(3,3)%

Образование



45% работников Общества имеют высшее профессиональное образование (в 2020 году показатель составлял 43,6%). Данный показатель с 2020 года вырос на 1,4 процентных пункта.

Увеличение доли работников с высшим образованием связано с расширением применения в деятельности Компании новых (в том числе цифровых) технологий.

	среднее и основное общее образование		среднее профессиональное образование		высшее образование			
	чел.	%	чел.	%	всего		в том числе ученая степень	
Работающие, всего, в том числе:	3 007	21,6%	4 651	33,4%	6 253	45,0%	24	0,2%
руководители	96	4,3%	449	20,4%	1 661	75,3%	12	0,5%
специалисты	187	4,1%	632	14,1%	3 672	81,8%	12	0,3%
рабочие	2 724	37,8%	3 570	49,5%	920	12,7%	0	0,0%

Возраст

46 лет
средний возраст
работника «МОЭК»



	до 30 лет	30-40 лет	40-50 лет	свыше 50 лет
Работающие, всего, в том числе:	9,8%	24,2%	23,8%	42,2%
руководители	5,6%	33,3%	28,6%	32,5%
специалисты	15,7%	35,5%	25,1%	23,7%
рабочие	7,3%	14,4%	21,5%	56,8%

Пол

ПАО «МОЭК» обеспечивает равные права для женщин и мужчин по всем трудовым вопросам:

- занимаемые должности, в том числе возможность занимать руководящие позиции;
- оплата и условия труда;
- проведение социальной политики и т.д.

20,6% руководителей в «МОЭК» – женщины (на 31.12.2021)



	женщины	%	мужчины	%
Работающие, всего, в том числе:	4 452	32,0%	9 459	68,0%
руководители	454	20,6%	1 752	79,4%
специалисты	2 829	63,0%	1 662	37,0%
рабочие	1 169	16,2%	6 045	83,8%

Стаж

9 лет
средний стаж
работника «МОЭК»

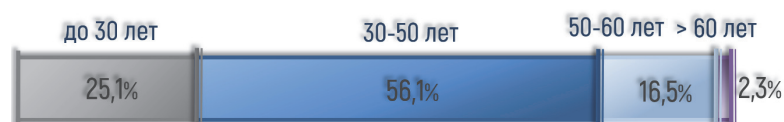


	до 1 года	от 1 до 10 лет	от 10 до 20 лет	20 лет более
Работающие, всего, в том числе:	1 279	6 621	5 576	435
руководители	56	835	1 205	110
специалисты	542	2 181	1 678	90
рабочие	681	3 605	2 693	235

Текущность (возраст)

Текущность кадров в 2021 году: **12,7%** (в 2020 году: 8,6%).

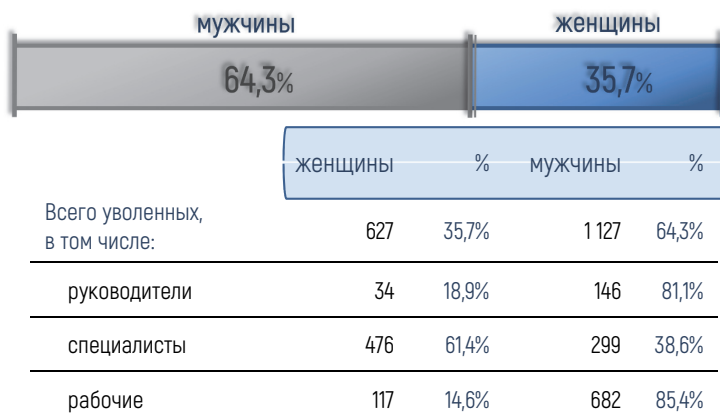
Общее количество повторно принятых работников в ПАО «МОЭК» в 2021 году составило 702 человека (30,5% от общего числа принятых).



	до 30 лет	30-50 лет	50-60 лет	свыше 60 лет
Всего уволенных, в том числе:	25,1%	56,1%	16,5%	2,3%
руководители	13,3%	74,4%	11,7%	0,6%
специалисты	30,2%	60,5%	8,7%	0,6%
рабочие	22,8%	47,7%	25,3%	4,2%

Текучесть (пол работника)

ПАО «МОЭК» предпринимает все необходимые усилия для привлечения и закрепления работников, снижения уровня текущесть, в том числе путем реализации различных направлений социальной политики, создания достойных и безопасных условий труда, внедрения инструментов нематериального стимулирования.



7.2. Социальная политика

В ПАО «МОЭК» действует повременно-премиальная система оплаты труда, применяется система доплат и надбавок в соответствии с трудовым законодательством и локальными нормативными актами. Дополнительные социальные гарантии и льготы предусмотрены Коллективным договором ПАО «МОЭК».

Средняя заработная плата в ПАО «МОЭК» в 2021 году выросла на 7,7% по сравнению с прошлым годом и составила 73 900 рублей (в 2020 – 68 604 рубля).

Компания соблюдает все законодательные нормы, выплачивает все налоги и выплаты в государственные фонды (страховые взносы), а также пособия.

73 900 руб.
средняя заработная плата
в ПАО «МОЭК» в 2021 году

Основные направления социальной политики



Добровольное медицинское страхование

Все работники Общества (кроме внешних совместителей) получают квалифицированную врачебную помощь в рамках программ ДМС в медицинских учреждениях Москвы и Московской области. В 2021 году на добровольное медицинское страхование затрачено 199 млн рублей (включая расходы на членов семей сотрудников в размере 5,2 млн рублей).



Страхование от несчастных случаев

Работники застрахованы от несчастных случаев во время исполнения служебных обязанностей. Выплаты направлены на поддержку и адаптацию работников после наступления страхового случая. В 2021 году на страхование от несчастных случаев затрачено 3,7 млн рублей.



Компенсация расходов на путевки для детей

В 2021 году работникам ПАО «МОЭК» компенсированы расходы в размере 4,3 млн рублей на приобретение 148 путевок для отдыха детей.



Развитие массового спорта и поддержка здорового образа жизни

В 2021 году проведены IV Летняя Спартакиада ПАО «МОЭК» и III Товарищеский турнир по мини-футболу «Тепло вместе» среди работников «МОЭК» и «Мосэнерго», работники Компании приняли участие в турнирах Группы «Газпром энергохолдинг», Правительства Москвы и Министерства энергетики в составе команды ООО «Газпром энергохолдинг» по различным видам спорта.



Поддержка ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла

ПАО «МОЭК» ежегодно оказывает материальную помощь ветеранам и участникам трудового фронта: в 2021 году в рамках празднования победы в Великой Отечественной войне оказана материальная помощь 54 ветеранам, проведены мероприятия ко Дню Победы.



Поддержка семей работников

В рамках социальной поддержки семьи «МОЭК» в 2021 году организовано поздравление 5 900 детей работников с Новым годом, осуществлена материальная поддержка работников – единственных родителей; многодетных семей; семей с детьми-инвалидами на сумму 15,4 млн рублей, произведены единовременные выплаты при рождении ребенка в размере 3,96 млн рублей.

Политика ПАО «МОЭК» в отношении кадров направлена на формирование команды профессионалов, способных эффективно решать поставленные задачи. Основной задачей кадровой политики является построение и поддержание стабильного статуса «предпочтительного работодателя».

Ключевые принципы кадровой политики ПАО «МОЭК»:

- ✓ прозрачность и открытость;
- ✓ постоянное совершенствование;
- ✓ стремление к отраслевому лидерству;
- ✓ организационный порядок.
- ✓ эффективность инвестиций в персонал;

7.3. Профессиональное развитие работников

ПАО «МОЭК» уделяет большое внимание обучению и профессиональному развитию работников. В Обществе действуют различные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, программы наставничества и внутренних тренеров.

Обучение в 2020–2021 гг.



Вид обучения	затраты, млн руб.		кол-во обученных (очное обучение), чел.-прогр.		затраты на 1 чел., тыс. руб.	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
обязательное	21,4	27,5	22 384	44 332	0,95	0,6
профессиональное*	2,2	13,5	384	7 970	5,7	1,7

* Обучение в сторонних учебных центрах, не включающее обучения во внутреннем Учебном центре, на корпоративном учебном портале, участие в городских и федеральных учебных программах, а также обучение, реализованное силами внутренних тренеров.

Увеличение количества чел./программ обучения в 2021 году обусловлено следующими факторами:

- внесение существенных изменений в законодательство РФ в области охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности (внеочередное обучение и проверка знаний для работников ПАО «МОЭК»);
- продление сроков действия аттестации и проверки знаний до 01.07.2021 в связи с ограничениями в рамках мер противодействия распространению COVID-19 в 2020 году;
- в 2021 году пересмотрен Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК»: в Перечни тем обязательного обучения введены новые программы обучения и подготовки работников.

В связи с санитарно-эпидемиологическими ограничениями большая часть сессий проводилась в дистанционном формате с использованием ряда инструментов: учебный портал, Skype, электронная почта, кроме того, основной акцент в 2021 году сделан на обучении сотрудников в рамках проекта «Внутренние тренеры», который реализуется с целью формирования системы управления знаниями.

В рамках проекта ключевые эксперты Общества проводят тематические тренинги, адаптированные под внутренние стандарты Компании. В 2021 году проведена 361 учебная сессия по 50 темам, реализована 6 461 человеко-программа. Сотрудники в течение года проходили обучение по программе «Диспетчеризация» (обучение сотрудников эксплуатационных филиалов проведению анализа режимов работы и подбору теплотехнического оборудования). В связи с санитарно-эпидемиологическими ограничениями большая часть сессий проводилась в дистанционном формате с использованием ряда инструментов: учебный портал, Skype, электронная почта.

Общее количество обученных (с учетом программ развития, реализованных в дистанционном формате) составило 53 428 чел./курсов, из них 1 126 чел./курсов по целевой программе обучения по Кодексу корпоративной этики.

В условиях перехода на удаленный формат проводилось поддерживающее обучение руководителей и специалистов в рамках проекта «Задача роста» с охватом более 6 000 человек. Программы обучения реализованы в онлайн-формате в полном объеме.

Для развития и поддержания у работников рабочих профессий навыков безопасного поведения на производстве реализуется проект «Корпоративная школа безопасности». В 2021 году курс «Энергия безопасности» в рамках Корпоративной школы безопасности реализован в онлайн-формате. Общее количество обученных в 2021 году – 2 214 человек.

В феврале 2021 года прошло централизованное обучение по теме «Эффективное управление корпоративными закупками в Группе

Работа с молодежью и учебными заведениями

В ПАО «МОЭК» регулярно проходят мероприятия и программы, направленные на поиск и развитие потенциала молодых специалистов:

- 162 работника приняли участие в Ежегодном конкурсе молодых специалистов и рационализаторов «Газпром энергохолдинг», представив 132 рационализаторских проекта. В 2021 году работы молодых специалистов «МОЭК» по праву отмечены первым и третьим призовыми местами;
- финалисты Конкурса молодых специалистов и рационализаторов в 2021 году приняли участие в Международном конкурсе научных, научно-технических и инновационных разработок, направленных на развитие топливно-энергетической и добывающей отрасли (при поддержке Минэнерго России). По результатам оценки три работы стали лауреатами первой премии конкурса и одна работа – лауреатом второй премии конкурса.

Актив Совета молодых специалистов принимает участие в корпоративных и городских мероприятиях для молодежи, в том числе в Молодежном дне Российской энергетической недели и проектах Молодежного совета при Департаменте ЖКХ г. Москвы.

В ПАО «МОЭК» принято Положение о работе с молодыми специалистами и работниками, в котором изложены основные подходы к работе с молодежью: целевые программы подготовки в вузах/сузах, организация практики, адаптация на рабочем месте и программы развития.

Профессиональные конкурсы ПАО «МОЭК»

Конкурс профессионального мастерства «Мастера «МОЭК»

Соревнования профессионального мастерства ООО «Газпром энергохолдинг»

Соревнования ремонтного персонала

Профессиональные стандарты

В Обществе внедрены 22 профессиональных стандарта, 6 из которых являются обязательными для 865 штатных единиц – таких как электрогазосварщики, слесари по обслуживанию тепловых пунктов, слесари по обслуживанию тепловых сетей.

В 2021 году актуализированы 12 образовательных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, в отношении которых установлена обязательность применения, в том числе: 9 программ повышения квалификации по областям

«Газпром энергохолдинг». В течение недели в обучении приняли участие 20 сотрудников «МОЭК». Для удобства сотрудников участие в обучении организовано в дистанционном формате.

На регулярной основе проводилось обучение участников проекта «Кадровое планирование». В рамках трехлетней комплексной программы развития в 2021 году реализовано 115 человеко-программ.

В 2021 году в «МОЭК» 353 студента образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования прошли производственную и преддипломную практику, из них обучающихся по программам высшего образования – 211 чел. Студенты Российского государственного аграрного университета имени К.А. Тимирязева, Национального исследовательского университета «МЭИ», Московского политехнического университета, Национального исследовательского технологического университета «МИСиС», Политехнического колледжа имени П.А. Овчинникова, Колледжа современных технологий имени М.Ф. Панова, Московского индустриального колледжа, Московского государственного колледжа электромеханики и информационных технологий и других ведущих образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования получили возможность в условиях реального производства сформировать, закрепить и развить практические навыки и компетенции по профилю соответствующей образовательной программы.

В 2021 году заключено 18 соглашений о сотрудничестве с образовательными организациями, реализующими программы среднего профессионального и высшего образования. В рамках соглашений определены основные направления сотрудничества, связанные с подготовкой специалистов, отвечающих требованиям и специфике Компании.

Особое внимание ПАО «МОЭК» уделяет приему на работу выпускников. Так, в 2021 году после прохождения практики на работу было принято 16 выпускников, а 60 выпускников пришли в Компанию сразу после получения документа об образовании.



промышленной безопасности, две по профессиям рабочих – «Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования» и «Машинист (оператор) крана-манипулятора» и одна программа обучения «Охрана труда в организациях теплоэнергетики».

Пересмотр и актуализация образовательных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов организованы с целью соответствия программ обучения требованиям к уровню квалификации работников.

7.4. Охрана труда

ПАО «МОЭК» проводит активную работу в области охраны труда, создания здоровых и безопасных условий труда, предупреждения производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

Основные мероприятия по охране труда

- Улучшение условий труда.
- Специальная оценка условий труда, приведение рабочих мест в соответствие с нормами и правилами по охране труда.
- Регулярные медицинские осмотры работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а также обязательные психиатрические освидетельствования.
- Информирование работников об условиях труда на рабочих местах, уровнях профессиональных рисков, предоставляемых гарантиях, полагающихся компенсациях.
- Обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха.
- Обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами.
- Реализация практик «Управление рисками в области охраны труда», «Поведенческий аудит безопасности», курса «Энергия безопасности» во всех подразделениях ПАО «МОЭК».

511,4 млн руб.
затраты «МОЭК» на охрану
труда в 2021 году

Состояние охраны труда в ПАО «МОЭК»

	2019	2020	2021
количество несчастных случаев, ед. / пострадавших, чел. на производстве, всего, в том числе:	2	3	2
легких, чел.	1	3	2*
тяжелых, чел.	1	0	0
со смертельным исходом, чел.	0	0	0
число пострадавших при групповых несчастных случаях	0	0	0
коэффициент частоты (Кч)	0,13	0,21	0,14
численность специалистов по охране труда, чел.	62	66	72
численность работников, прошедших обучение и проверку знаний требований охраны труда, всего, чел.-программ	22 029	16 558	23 056

* Причины несчастных случаев в 2021 году: личная неосторожность работника (при следовании на рабочее место, при передвижении по маршруту обхода).

Основная цель системы охраны труда на 2021 год: снижение производственного травматизма

- По всем несчастным случаям, связанным с производством, проведены внеплановые инструктажи.
- Реализован курс обучения «Энергия безопасности»: предотвращение травматизма работников как на производстве, так и в быту.
- Проведен внутренний аудит Системы управления охраны труда.
- Выявлены и идентифицированы риски при следовании на территории и в здании.
- Выполнен План по охране труда в ПАО «МОЭК» на 2021 год в полном объеме.

Действующие в ПАО «МОЭК» системы охраны труда и мотивации позволили не допустить тяжелых несчастных случаев и случаев со смертельным исходом на производстве в 2021 году.

Мероприятия по охране труда в 2021 году

1. В части системы управления охраной труда:

- работники обеспечены сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты;
- электротехнический персонал обеспечен термостойкой спецодеждой и спецобувью, устойчивой к воздействию пламени электрической дуги;
- организованы и проведены предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а также обязательные психиатрические освидетельствования;
- организованы проведение специальной оценки условий труда, разработка и выполнение мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие с нормами и правилами по охране труда;
- выявлены и идентифицированы опасности в соответствии со Стандартом управления рисками в области охраны труда. Проведены анализ выявленных опасностей и оценка уровней профессиональных рисков;
- проведены поведенческие аудиты безопасности в филиалах ПАО «МОЭК»;
- проведены внутренние аудиты Системы управления охраной труда;
- проведены обучение и проверка знаний, требований охраны труда руководителей и специалистов. Работникам рабочих профессий проведено обучение по безопасным методам и приемам выполнения работ, оказанию первой помощи пострадавшим на производстве;
- проведены инструктажи по охране труда, противоаварийные тренировки;
- каждый третий четверг месяца во всех структурных подразделениях ПАО «МОЭК» проводился День охраны труда;
- осуществлено приведение производственных и административных зданий, сооружений, помещений и территорий в соответствие со строительными и санитарными нормами и правилами;
- работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, выданы смывающие и обезвреживающие средства и молоко, предоставлены дополнительные отпуска, осуществлены доплаты за работу во вредных условиях труда.

2. Контроль за состоянием охраны труда в ПАО «МОЭК»:

- проведены проверки структурных подразделений отделами охраны труда;
- проведены комплексные проверки структурных подразделений отделом охраны труда Управления производственного контроля ПАО «МОЭК».

3. Специальная оценка условий труда:

По результатам специальной оценки условий труда в ПАО «МОЭК» установлено 1 576 работников, занятых на работах с вредными условиями труда. Организован постоянный учет времени при выполнении работ во вредных условиях труда, предоставлены компенсации работникам за работу в этих условиях.

4. Ограничение распространения COVID-19:

- контроль за соблюдением мер по предотвращению распространения COVID-19 (проведение замеров температуры, ношение масок и перчаток, соблюдение дистанцирования);
- контроль за обеспечением работников средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептик);
- централизованная диагностика работников на COVID-19 методом полимеразной цепной реакции;
- ежедневный мониторинг мест нахождения подчиненных работников в рабочее время;
- контроль за местами пребывания работников, находящихся на карантине, в возрасте старше 65 лет, а также с хроническими заболеваниями и беременных женщин;
- обеспечение перевода работников на дистанционный режим работы в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами федеральных и региональных органов власти;
- ежедневное доведение до сведения работников необходимости неукоснительного соблюдения всех требований по предупреждению распространения COVID-19, установленных нормативными правовыми актами федеральных и региональных органов власти, организационно-распорядительными документами ПАО «МОЭК».



Каждый год к системе теплоснабжения «МОЭК» подключается от 400 до 600 новых объектов с общей нагрузкой свыше 1000 Гкал/ч, что сравнимо с потреблением города с населением в 300 тыс. человек. Оптимизация бизнес-процессов упростила процедуру подключения. Средний срок от даты заявки до выдачи проекта договора на техприсоединение в 2013 году составлял 65 дней, а в 2021 году – 17 дней.

ИНВЕСТИЦИИ И ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ

8.1. Основные направления инвестиционной деятельности

В рамках Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» продолжает реализацию стратегических целей, направленных на повышение надежности, безопасности, экономической эффективности теплоснабжения.

>27 млрд руб.
инвестиции «МОЭК» в строительство, реконструкцию, модернизацию в 2021 году

Направления инвестиционной деятельности ПАО «МОЭК»:

- ✓ развитие и модернизация энергетических объектов;
- ✓ снижение эксплуатационных затрат на производство и передачу тепловой энергии;
- ✓ оптимизация системы теплоснабжения;
- ✓ автоматизация производства;
- ✓ снижение износа инженерных сетей;
- ✓ подключение новых потребителей.

Реализация инвестиционных программ 2020–2021 гг.

млн руб. без НДС	2020	2021
тепловые сети	5 822	7 298
источники тепловой и электрической энергии	271	209
центральные тепловые пункты	2 338	2 741
насосно-перекачивающие станции	931	536
целевые программы, эффективность, инфраструктура	1 569	563
технологическое присоединение	14 047	14 244
прочие	693	1 474
Итого	25 671	27 065

Финансирование инвестиционных проектов по реконструкции и модернизации осуществлялось за счет собственных средств «МОЭК» (амортизация ~98%) и прочих источников.

Финансирование мероприятий по технологическим присоединениям осуществляется за счет платы за присоединение (по стандартизованным ставкам).

В рамках работы по модернизации и развитию столичной системы теплоснабжения завершена реконструкция насосно-перекачивающей станции «Чертановская».

НПС являются важным элементом системы теплоснабжения города – предназначены для поддержания нормального гидравлического режима в тепловых магистралях. На реализацию проекта направлены инвестиции в размере 930,5 млн рублей, в том числе в 2021 году – 446,5 млн рублей. Выполнены работы по реконструкции трубопровода, машзала и систем электроснабжения; проведена реконструкция систем отопления и вентиляции, электрификации, автоматизации, выполнено благоустройство территории. Объект введен в эксплуатацию в 2021 году.

Приобретено 36 единиц спецтранспорта для обеспечения бесперебойной производственной деятельности Компании.

За прошедший год «МОЭК» увеличил объем подключений к системе теплоснабжения, чтобы обеспечить растущие темпы развития городских инфраструктурных проектов и строительства недвижимости

после снижения деловой активности, связанной с пандемией COVID-19. В итоге общий прирост новой тепловой нагрузки в Москве составил 12% относительно 2020 года.

В 2021 году к системе теплоснабжения подключены 42 жилых дома из Программы реновации с общей нагрузкой 71,8 Гкал/ч, 9 новых объектов транспортной инфраструктуры с общей нагрузкой 17,0 Гкал/ч (ст. Калужская Южного участка 3-го пересадочного контура, транспортно-пересадочный узел «Ходыньское поле», часть транспортно-пересадочного узла станции метро «Рязанская» (станция метро «Нижегородская улица»), участок магистрали 4-го транспортного кольца от шоссе Энтузиастов до Измайловского шоссе и т.д.).

Также к системе теплоснабжения подключены знаковые для Москвы объекты: дом-музей семьи Третьяковых, ледовый дворец «Кристалл», Реабилитационный детский центр, 2-я очередь комплексной реконструкции территории Центрального стадиона «Динамо», Театр на Малой Бронной и ряд других значимых объектов.

8.2. Значимые проекты, реализованные в 2021 году

Присоединение зоны теплоснабжения Зеленоградского административного округа г. Москвы

На основании решения Общего собрания акционеров ПАО «МОЭК» от 10.03.2021 проведена реорганизация ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ООО «Зеленоградские тепловые сети», выделенного из ООО «ТСК Мосэнерго» (участники ООО «ТСК Мосэнерго»: ПАО «МОЭК» – 74,64%, ПАО «Мосэнерго» – 25,36%).

Перевод теплоснабжения в Зеленоградском АО в ПАО «МОЭК» позволит оптимизировать затраты ООО «ТСК Мосэнерго» и ПАО «МОЭК» и консолидировать деятельность по теплоснабжению Москвы в контуре ПАО «МОЭК», упростить структуру управления системой теплоснабжения Москвы в рамках единой тепло-

снабжающей организации (ЕТО), а также более эффективно взаимодействовать с Правительством Москвы в обеспечении надежного и качественного теплоснабжения.

Обособление активов Зеленоградского филиала ООО «ТСК Мосэнерго» в выделенном ООО «ЗТС» с присоединением к ПАО «МОЭК» позволило обеспечить универсальное правопреемство по правам на имущество, а также всем правам и обязательствам ООО «ТСК Мосэнерго», возникшим в связи с созданием, владением, пользованием, распоряжением и управлением имуществом на территории Зеленоградского, Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы.

В настоящее время Филиал №10 ПАО «МОЭК», находящийся в г. Зеленограде, это:



4 районные тепловые станции

2 резервные котельные (роддом, больничный комплекс)

1 автономный источник теплоснабжения



91 центральный тепловой пункт

86 индивидуальных тепловых пунктов



410,6 км: протяженность тепловых сетей:

- 224,9 км – магистральные сети

- 185,7 км – разводящие сети



1707,5 Гкал/ч: суммарная установленная мощность котельного оборудования



1 012,0 Гкал/ч: присоединенная договорная нагрузка



387 сотрудников

Районные тепловые станции Зеленограда



Сформированные в последние годы в ПАО «МОЭК» компетенции, ресурсы и усовершенствованные технологии будут использованы в развитии надежного теплоснабжения в Зеленограде на основе единых стандартов качества.

Новые технологии «МОЭК»

Внутритрубная диагностика

«МОЭК» использует разнообразные методы оценки фактического состояния трубопроводов, в том числе новейшие методы технического диагностирования и неразрушающего контроля.

Комплекс представляет собой мобильное рабочее место оператора робота-краулера, оснащенного камерой высокого разрешения и дополнительным светом, и позволяет выявлять такие дефекты, как утонение стенки теплопровода, места с напряженно-деформированным состоянием, а также дефекты, связанные с недостаточной компенсацией трубопроводов и их элементов при температурной деформации. Своевременное и качественное определение дефектных зон позволяет существенно снизить повреждаемость и повысить надежность теплотехнического оборудования.



Новая технология охлаждения трубопроводов

«МОЭК» завершил испытания аппарата воздушного охлаждения для понижения температуры трубопроводов. Оборудование предназначено для ускорения охлаждения тепловой сети при проведении внутритрубной диагностики или ремонтных работ с целью сокращения их сроков. Новая технология, разработанная специалистами «МОЭК», получит применение уже в 2022 году.

Необходимость снижения температуры теплоносителя до заданного уровня регулярно возникает при проведении технологических операций и регламентных работ на трубопроводах тепловых сетей. В частности, при проведении работ по внутритрубной диагностике тепловых сетей, а также ряда других эксплуатационных операций требуется снижение температуры теплоносителя до 40°C.

Традиционно охлаждение трубопроводов проводится естественным путем (остывание теплоносителя при отсутствии подвода тепла). На время, необходимое для охлаждения, имеют сильное влияние температура наружного воздуха, диаметры трубопроводов, а также способы прокладки магистралей.

Новые технологии, разработанные специалистами «МОЭК», позволяют с гарантией укладываться в отведенные сроки проведения работ путем сокращения времени охлаждения магистралей большого диаметра, что увеличивает время, доступное для работ на трубопроводе, и позволяет повысить качество выполняемых работ.

Выполнение научно-исследовательской и опытно-конструкторской работы по разработке АВО завершено осенью 2021 года. Опытный образец аппарата успешно прошел испытания на тепловых сетях в Юго-Восточном административном округе Москвы.



Мобильная установка для воздушного охлаждения трубопроводов

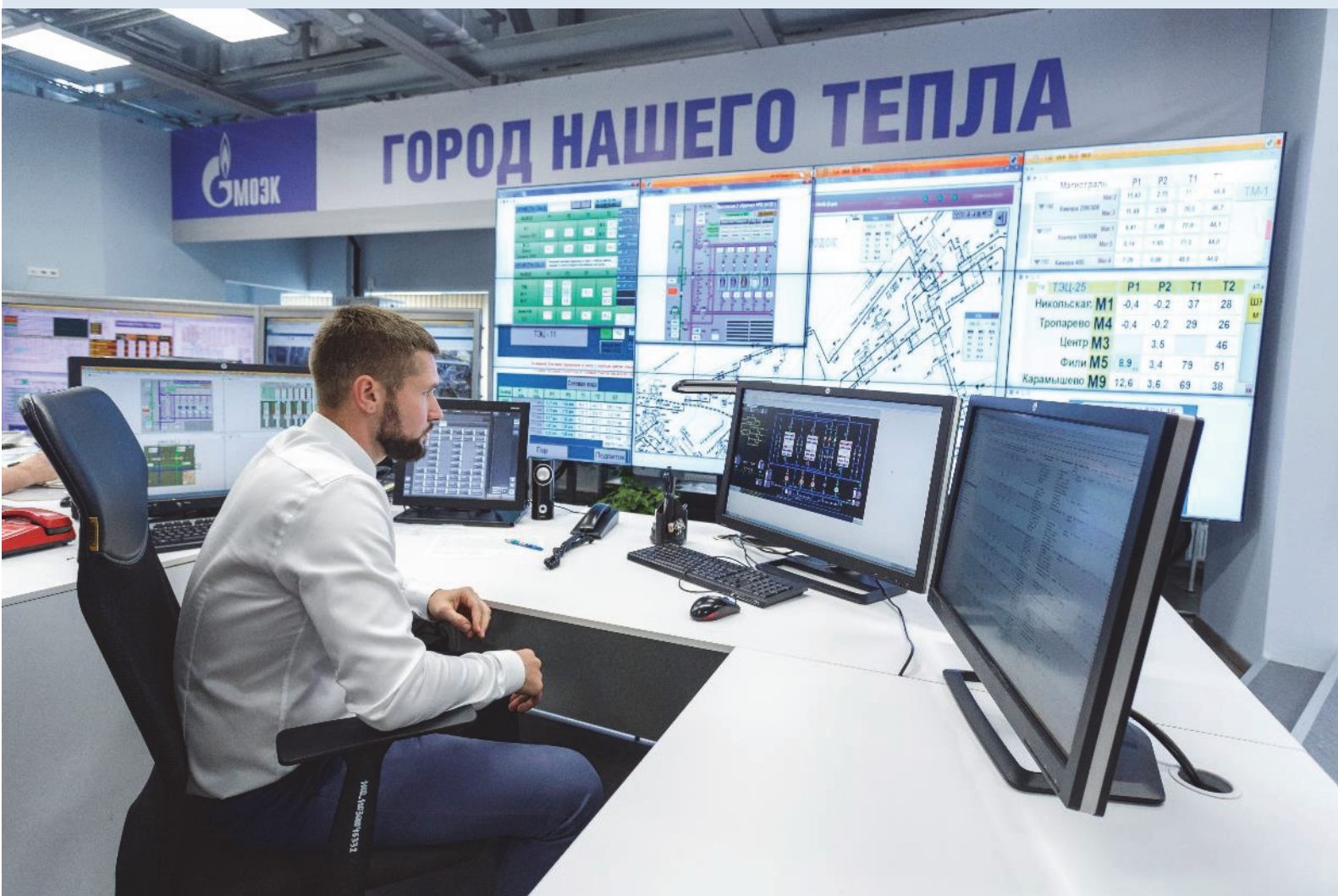
Энергоаудит

Тепловизионное обследование «МОЭК» определяет места тепловых потерь здания.

В настоящее время тепловизионное обследование является одним из самых современных, востребованных и надежных методов повышения энергоэффективности строений. Результатом аудита является термограмма, на которой показана температура в различных точках конструкции. Неравномерность ее распределения указывает на наличие дефектов, которые либо уже стали, либо скоро станут причиной тепловых потерь.

Заказчику энергоаудита формируется отчет с указанием потенциально уязвимых мест и набором мер по предотвращению тепловых потерь.

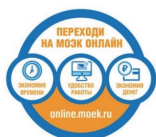




82% потребителей ведут документооборот с «МОЭК» в электронном виде, среди организаций Правительства Москвы этот показатель составляет 98%. Современные технологии прочно вошли в сферу взаимодействия с потребителями – все больше вопросов можно решить, вообще не посещая офисы «МОЭК». Передача показаний, заключение договоров, обмен документами – все это происходит в цифровом пространстве.

9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»

В 2021 году в сфере ИТ-технологий «МОЭК» большое внимание уделялось проектам информатизации, направленным на улучшение механизмов взаимодействия с потребителями тепловой энергии: создание новых каналов обмена информацией, сервисов предоставления услуг.



Единый личный кабинет Клиента

Продолжается развитие Единого личного кабинета клиента (ЕЛК) (www.elk.moek.ru), разработанного с целью создания интерактивного инструмента прямой и обратной связи с потребителями услуг ПАО «МОЭК» преимущественно в автоматизированном режиме без прямого контакта с сотрудниками ПАО «МОЭК». ЕЛК обеспечивает поддержку всех процедур взаимодействия с клиентами и контрагентами ПАО «МОЭК» по процессам технологического подключения, сбыта, прочей реализации, компенсации потерь с помощью предоставления документов по ЭДО и интеграции с PGU.MOS.RU, а также с внутренними системами. Ценность возможности удаленного взаимодействия с клиентами многократно возросла в связи с действовавшими в 2021 году карантинными мерами.

Посредством Единого личного кабинета Клиента ПАО «МОЭК» – исполнитель и заявитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – имеют возможность подписать документы в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении. Заявитель – физическое лицо в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и

заключения договора о подключении может подписать заявление и договор в электронной форме простой электронной подписью.

Подача заявок на подключение и сбыт, а именно: выдача технических условий подключения, заключение договора на подключение, оформление акта готовности, оформление акта о подключении, заключение и расторжение договора ресурсоснабжения, запрос на выдачу технических условий, ввод в эксплуатацию и обмен документами в электронной форме осуществляются заявителем с использованием идентификатора и пароля, выданных посредством сайта www.elk.moek.ru.

В 2021 году в ЕЛК запущены в эксплуатацию новые сервисы, позволяющие потребителю получать архивные расчетно-платежные документы и ведомости потребления тепловой энергии по запросу в личном кабинете без взаимодействия с клиент-менеджерами ПАО «МОЭК». Реализована интеграция с Автоматизированной системой сбора данных, предназначенной для дистанционного получения сведений о потреблении тепловой энергии. Это позволило обеспечить возможность автоматической передачи ведомостей потребления для подписания их потребителем в личном кабинете и выполнения начислений в биллинговой системе.

Электронные заявки:

99% на выдачу тех. условий подключения

89% на подключение



Система расчетов по прямым договорам

В 2021 году в ПАО «МОЭК» завершён второй этап внедрения Автоматизированной информационной системы (АИС) «Управдом» 2.0, применяемой для выполнения требований Федерального закона от 03.04.2018 № 59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», которым закреплена обязанность ресурсоснабжающих организаций заключать прямые договоры предоставления коммунальных услуг с собственниками помещений в многоквартирных домах, принявших в установленном порядке такое решение, а также возможность перехода на прямые договоры по инициативе ресурсоснабжающей организации.

В период 2020–2021 гг. в АИС «Управдом» 2.0 созданы расширенные функции допретензионной работы, выполнена интеграция АИС

с внутренними и внешними информационными системами, в том числе с ГИС ЖКХ, Единой системой автоматизации централизованного предоставления государственных услуг и контроля исполнения функций («АС ГУФ») Городского центра жилищных субсидий и порталом mos.ru. Созданы функции учета и ведения нежилых помещений, принадлежащих физическим лицам. Это позволило ПАО «МОЭК» повысить качество взаимодействия с потребителями – физическими лицами в условиях карантина, связанного с новой коронавирусной инфекцией, обеспечить собираемость платежей и снизить трудозатраты персонала на операции ведения прямых договоров.

9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов

Автоматизированная система сбора данных ПАО «МОЭК»

В 2021 году в ПАО «МОЭК» продолжалось развитие Автоматизированной системы сбора данных (АССД). Система предназначена для дистанционного получения сведений о потреблении тепловой энергии, позволяет оптимизировать управление параметрами теплоснабжения и обеспечить формирование данных коммерческого учета для последующего начисления и выставления счетов на основе показаний аттестованной измерительной системы.

За прошедший год проведен комплекс мероприятий по предоставлению потребителям доступа к данным АССД в Едином личном кабинете ПАО «МОЭК» с возможностью подписания ежемесячных отчетов о тепловодопотреблении с использованием электронной подписи. Также у потребителя имеется возможность осуществлять мониторинг текущего потребления и работоспособности своего измерительного оборудования, что позволяет своевременно выявлять и устранять неисправности, а также контролировать качество оказания услуг.

Получение данных диспетчерского и технологического учета в автоматическом режиме и автоматический анализ полученных данных позволяет контролировать количество и качество поставляемых энергоресурсов, оперативно реагировать в случае некачественного предоставления услуг потребителям, дает оперативную информацию для организации эффективного процесса теплоснабжения. Получение достоверных данных коммерческого учета о потреблении энергоресурсов за требуемый период времени в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа полученных данных позволяет сократить сроки обработки информации и заведения данных с приборов учета в расчетную базу (своевременная оплата счетов, повышение оборачиваемости, снижение влияния человеческого фактора на процесс ввода и обработки информации).

В проекте учтена реализация в г. Москве Автоматизированной системы учета потребления ресурсов. Планируется расширение взаимодействия с Правительством Москвы в части информационного обмена данными для целей диспетчерского контроля.

Автоматизированная система «Диспетчеризация»

В 2021 году существенно модернизирована АС «Диспетчеризация», предназначенная для онлайн-диспетчеризации тепловых пунктов (ЦТП и ИТП). Количество оснащенных данной системой тепловых пунктов выросло на 8,8% по сравнению с прошедшим годом (до порядка 6 200 объектов).

Применение системы онлайн-диспетчеризации тепловых пунктов и анализ получаемых данных с использованием алгоритма прогнозирования скрытых утечек позволяет добиться сокращения трудоемкости проведения эксплуатационных работ на 30%. На основе полученных данных в период с сентября 2021 года (начало текущего отопительного сезона) по декабрь 2021 года были проведены дополнительные проверки порядка 200 км тепловых сетей и 240 тепловых пунктов. В этот период с помощью технологии поиска утечек сокращено время выявления 241 потенциального повреждения.

Алгоритм выявления скрытых утечек на разводящих тепловых сетях на основе анализа данных АС «Диспетчеризация» разработан специалистами «МОЭК» и применяется с 2020 года. Технология позволяет на постоянной основе анализировать данные по тепловым пунктам, оборудованным Системой, и тепловым сетям от них.

Выявление признаков утечек на начальных стадиях позволяет провести ранние ремонты, ликвидировать тепловые потери и минимизировать перебои в обеспечении потребителей отоплением и горячей водой. «Умный» способ определения утечек в онлайн-режиме путем математических расчетов предназначен для локализации участков сетей центрального отопления и горячего водоснабжения от теплового пункта до ввода в дом. Система позволяет обнаружить незначительные технологические нарушения, которые на начальном этапе развития не имеют внешних признаков, например, таких, как вытекание теплоносителя или ухудшение параметров у потребителя.

Система штрихкодирования основных средств

В 2021 году в ПАО «МОЭК» введена в эксплуатацию Система штрихкодирования основных средств, предназначенная для автоматизации процессов постановки на учет, перемещения, списания и инвентаризации основных средств Компании. Для расширения сферы применения Системы разработано мобильное приложение «Терминал сбора данных», позволяющее проводить инвентаризацию с использованием личных мобильных устройств работников ПАО «МОЭК». Реализованное решение позволяет удаленно с помощью защищенных каналов связи загрузить инвентаризационную опись на устройство, провести автоматическую регистрацию наличия основных средств и передать

в систему учета финансово-хозяйственной деятельности Компании результаты инвентаризации.

В процессе подготовки к ежегодной инвентаризации основных средств штрихкоды нанесены на более чем 700 тыс. объектов ПАО «МОЭК», в том числе на оборудование ЦТП и тепловые сети. Применение Системы штрихкодирования позволило существенно сократить трудоемкость работ по вводу и обработке данных, связанных с проведением и подведением результатов инвентаризации, повысить ее эффективность и тем самым точность учета основных средств в Компании.

Меморандум о намерениях ПАО «Газпром» в отношении контролируемых обществ ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК», ПАО «ОГК-2», ПАО «ТГК-1»

Электроэнергетика – стратегически важная область деятельности Группы «Газпром». За последние 10 лет в структуре ПАО «Газпром» создан крупнейший в России вертикально интегрированный электроэнергетический холдинг, объединяющий активы в сфере производства электрической и тепловой энергии, передачи и реализации тепловой энергии, а также активы в смежных сегментах.

Электроэнергетические активы консолидированы в 100%-м дочернем обществе ООО «Газпром энергохолдинг», которому принадлежат контрольные пакеты акций компаний ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1» и ПАО «МОЭК» – единой теплоснабжающей организации Москвы. Контрольный пакет акций ПАО «ОГК-2» принадлежит ПАО «Центрэнергохолдинг», дочерней компании ООО «Газпром энергохолдинг».

ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1», ПАО «ОГК-2» и ПАО «МОЭК» являются неотъемлемой частью бизнеса Группы «Газпром», отчуждение указанных активов не рассматривается.

Приоритетной задачей электроэнергетического направления ПАО «Газпром» считает поступательное развитие компаний, обеспечение стабильного роста их финансовых показателей при сохранении надежности энергоснабжения потребителей.

ПАО «Газпром» осуществляет управление компаниями по единым корпоративным стандартам, осознает важность совершенствования корпоративного управления подконтрольных хозяйственных обществ и стремится к обеспечению открытости и прозрачности их деятельности.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Аппарат управления ПАО «МОЭК»

119526, г. Москва, пр. Вернадского, д.101, корп. 3.

Телефон: (495) 587-77-88; факс: (495) 587-97-00

Контакты для СМИ:

Попонин Алексей Аркадьевич

Директор по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88

Дмитриев Евгений Николаевич

Пресс-секретарь

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 28-10

Филатов Дмитрий Евгеньевич

Начальник Управления по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 20-26

e-mail: PR@moeek.ru

Контактная информация для акционеров

Управление по корпоративной работе

Телефон: (495) 587-77-88 (доб. 22-41; 22-42; 22-26; 22-46)

e-mail: corp-moeek@moeek.ru

«Горячая линия»: (495) 539-59-59

e-mail: info@moeek.ru

Адрес сайта Общества в сети Интернет: www.moeek.ru

Информация о реестродержателе Общества

Реестродержателем ПАО «МОЭК» является Акционерное общество «Специализированный регистратор – Держатель реестров акционеров газовой промышленности» (АО «ДРАГА»), осуществляющее деятельность на основании лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг от 26.12.2003 № 045-13996-000001.

Место нахождения и почтовый адрес: Российская Федерация, 197110, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Петровский, ул. Большая Зеленина, д. 8, к. 2, литера А, помещ. 42Н.

Адрес филиала АО «ДРАГА» в г. Москве: 117420, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 71/32

Контактные телефоны: (499) 550-88-18, (495) 719-39-29, 719-39-30

Факс: (495) 719-45-85

Адрес электронной почты: info@draga.ru

Адрес web-сайта: www.draga.ru

Информация об аудиторе Общества

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»

Сокращенное наименование: ООО «ФБК»

Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации аудиторов: член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество», ОРНЗ 11506030481

Адрес места нахождения: 101990, Российская Федерация, Москва, ул. Мясницкая, д. 44/1, стр. 2АБ

Контактный телефон: (495) 737-53-53

Адрес электронной почты: fbk@fbk.ru

Адрес web-сайта: www.fbk.ru

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

АИС	автоматизированная информационная система	НПС	насосно-перекачивающая станция
АИТ	автономный источник теплоснабжения	ОЗП	осенне-зимний период
ГВС	горячее водоснабжение	ПК	передвижная котельная
ГИС ЖКХ	государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства	п.м.	погонный метр
ГИТ	государственная инспекция труда	ППУ	пенополиуретан
Гкал/ч	гигакалория в час	ПУ	прибор учета
ГКУ ИС	государственное казенное учреждение инженерной службы	ПЭК	производственный экологический контроль
ГТУ (КРУЭ)	газотурбинная установка (комплектное распределительное устройство элегазовое)	РНИ	режимно-наладочные испытания
ДГИ г. Москвы	Департамент городского имущества г. Москвы	РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учета
ДЖКХ г. Москвы	Департамент жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы	РТС	районная тепловая станция
ДЗ	дебиторская задолженность	Сервисные ДО	сервисные дочерние общества
ДМС	добровольное медицинское страхование	СК	сильфонный компенсатор
Ду	диаметр условного прохода – величина внутреннего диаметра в миллиметрах	СНС	страхование от несчастных случаев
ДЭПиР г. Москвы	Департамент экономической политики и развития г. Москвы	СОДК	система оперативного дистанционного контроля
ЕЛК	единый личный кабинет клиента	т/с	тепловые сети
ЕТО	единая теплоснабжающая организация	ТиНАО	Троицкий и Новомосковский административный округ
ИТП	индивидуальный тепловой пункт	ТПУ	транспортно-пересадочный узел
кг у.т./Гкал	килограмм условного топлива на гигакалорию	ТУ	технические условия
КИПиА	контрольно-измерительные приборы и автоматика	тыс. т у.т.	тысяча тонн условного топлива
ккал/кг	килокалория на килограмм	ТЭ	тепловая энергия
ккал/куб. м	килокалория на кубический метр	ТЭК	топливно-энергетический комплекс
КТС	квартальная тепловая станция	ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
МИСиС	национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»	УК	управляющая компания
МК	малая котельная	УРУТ	удельный расход условного топлива
МФЦ	многофункциональный центр	УУТЭ	узел учета тепловой энергии
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	ФОТ	фонд оплаты труда
		ЦТП	центральный тепловой пункт
		ЧРП	частотно-регулируемый привод
		ЭДО	электронный документооборот
		ЭПБ	экспертиза промышленной безопасности
		SAP	автоматизированная система управления внутренними процессами предприятия

Приложение 1 Финансово-экономические результаты

1. Финансовые результаты по РСБУ

млн руб.

	откл.		
	2019	2020	2021
выручка	148 637	147 519	179 804
прочие операционные доходы	18 368	18 417	15 894
операционные расходы	(126 356)	(127 338)	(151 897)
прочие операционные расходы	(14 442)	(11 567)	(10 560)
ЕВТДА*	25 813	27 171	33 385
доходы от участия в других организациях	181	267	135
проценты к получению	849	702	704
проценты к уплате	(2 004)	(1 918)	(1 929)
амортизация в себестоимости	(11 190)	(11 532)	(12 401)
прибыль до налогообложения	14 042	14 551	19 749
налоговые обязательства	[2 258]**	[2 277]	[4 101]
чистая прибыль	11 784**	12 274	15 648
внеоборотные активы	189 348	209 727	219 232
оборотные активы	59 261	65 513	65 545
долгосрочные обязательства	29 838	35 568	30 499
краткосрочные обязательства	74 751	83 378	97 982
Чистый долг/ЕВТДА***	0,82	0,58	0,70

* ЕВТДА = Прибыль до налогообложения + Расходы по амортизации + Проценты к уплате - Проценты к получению - Доходы от восстановления резервов по МПЗ, НКВ, ДАП + Начисление резервов по МПЗ, НКВ, ДАП.

** Чистая прибыль и сумма налоговых обязательств ПАО «МОЭК» за 2019 год скорректирована в связи со вступившими в силу с 2020 года изменениями Положения по бухгалтерскому учету «Учет расчетов по налогу на прибыль» (ПБУ 18/2002), приказ Минфина России от 19.11.2002 № 114н.

*** При расчете чистого долга на 31.12.2021, 31.12.2020, 31.12.2019 в состав денежных средств и их эквивалентов включен краткосрочный займ, выданный ПАО «Газпром» - «каш плинг».

Выручка по видам деятельности

млн руб.

	откл.		
	2019	2020	2021
тепловая энергия	101 866	101 788	132 970
горячее водоснабжение	33 689	33 044	33 723
подключение к системе теплоснабжения и ГВС	9 650	9 129	9 306
транспортировка воды	2 091	2 109	2 230
услуги по передаче теплэнергии	495	429	476
прочая выручка	846	1 020	1 099
ИТОГО	148 637	147 519	179 804

2. Финансовые результаты по МСФО

млн руб.

	ОТКЛ.			
	2019	2020	2021	2021 / 2020
выручка	159 378	156 132	185 671	18,9%
операционные расходы	(146 032)	(140 071)	(170 543)	21,8%
восстановление убытка / (убыток) от обесценения финансовых активов	882	(3 252)	(3 177)	2,3%
ЕВТДА*	34 936	30 769	35 684	16,0%
рентабельность по ЕВТДА, %	21,9%	19,7%	19,2%	(0,5)%
операционные денежные потоки до изменений в оборотном капитале	26 973	28 824	33 121	14,9%
чистый поток денежных средств от операционной деятельности	29 589	31 072	20 078	(35,4)%
свободный денежный поток (ФСФ) (результат от операционного денежного потока - капитальные затраты)	(2 401)	3 037	(8 470)	>100%
чистая прибыль	11 148	11 351	8 622	(24,0)%
рентабельность продаж (ROS) (чистая прибыль/выручка, %)	7,0%	7,3%	4,6%	(2,7)%
капитал	145 341	156 692	164 284	4,8%
чистый долг**	22 515	17 157	25 802	50,4%
чистый долг/капитал	0,155	0,109	0,157	44,0%
рентабельность среднего используемого капитала (результат от операционной деятельности/средний капитал, причисляющийся акционерам ПАО «МОЭК», %)	8,6%	9,4%	8,0%	(1,4)%
ЕВТДА / проценты уплаченные	12,5	11,5	13,2	15,0%
чистый долг/ЕВТДА	0,64	0,56	0,72	28,6%

* ЕВТДА = Операционная прибыль + Амортизация основных средств и нематериальных активов + Убыток от обесценения (начисление резерва) по нефинансовым активам

** При расчете чистого долга на 31.12.2021, 31.12.2020, 31.12.2019 в состав денежных средств и их эквивалентов включен краткосрочный займ, выданный ПАО «Газпром» - «Кэш пулинг»

Выручка по видам деятельности

млн руб.

	2019		2020		2021		ОТКЛ. 2021 / 2020
	реализация теплоэнергии	108 281	107 828	137 200	27,2%		
реализация ГВС	34 311	34 122	34 217	0,3%			
подключение к системе теплоснабжения и ГВС	9 829	9 652	9 346	(3,2)%			
транспортирование воды	2 140	2 160	2 230	3,2%			
передача теплоэнергии	514	447	502	12,3%			
прочие работы и услуги	4 303	1 923	2 176	13,2%			
ИТОГО	159 378	156 132	185 671	18,9%			

Снижение выручки по подключению к системе теплоснабжения и горячего водоснабжения на 3,2% обусловлено сокращением объема подключений в городском округе Химки в Московской области.

3. Структура баланса (РСБУ)

	2019		2020		2021	
	млн руб. баланс	Доля в балансе	млн руб. баланс	Доля в балансе	млн руб. баланс	Доля в балансе
АКТИВЫ						
внеоборотные активы	189 348		209 727		219 232	
нематериальные активы	41		58		55	
результаты исследований и разработок	55		89		83	
основные средства	141 064	76%	157 644	76%	182 630	77%
незавершенные капитальные вложения	28 932		29 628		28 811	
финансовые вложения	10 805		14 002		2 547	
прочие внеоборотные активы	8 451		8 306		5 106	
оборотные активы	59 261		65 513		65 545	
запасы	1 933		1 964		927	
дебиторская задолженность	44 997		45 038		57 267	
финансовые вложения	11 365	24%	17 701	24%	6 384	23%
денежные средства и денежные эквиваленты	190		61		46	
прочие оборотные активы	776		749		921	
ВСЕГО	248 609	100%	275 240	100%	284 777	100%
ПАССИВЫ						
капитал и резервы	144 020		156 294		156 296	
уставный капитал	25 627		25 627		25 627	
собственные акции, выкупленные у акционеров	[302]		[302]		[17 200]	
переоценка внеоборотных активов	15 035	58%	14 984	57%	14 945	55%
добавочный капитал	108 576		108 576		108 576	
резервный капитал	1 247		1 281		1 281	
нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	[6 163]		6 128		23 067	
долгосрочные обязательства	29 838		35 568		30 499	
заемные средства	15 000		19 371		15 126	
отложенные налоговые обязательства	8 603	12%	9 776	13%	10 023	11%
прочие обязательства	6 235		6 421		5 350	
краткосрочные обязательства	74 751		83 378		97 982	
заемные средства	11 438		10 398		14 758	
кредиторская задолженность	60 970	30%	71 259	30%	79 786	34%
доходы будущих периодов	1 419		529		1 472	
оценочные обязательства	924		1 192		1 965	
ВСЕГО	248 609	100%	275 240	100%	284 777	100%

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России (письмо от 10.04.2014 № 06-52/2463) в 2021 году

Совет директоров ПАО «МОЭК» подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2021 год.

№	принцип корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период	Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества)	1. Соблюдается 2. Соблюдается 3. Соблюдается	

1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	<p>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки и в ходе проведения общего собрания.</p> <p>2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию.</p> <p>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде</p>	<p>1. Частично соблюдается</p> <p>2. Частично соблюдается</p> <p>3. Соблюдается</p>	<p>1. Из-за введенных ограничений в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 Советом директоров ПАО «МОЭК» 29.04.2021 (протокол № 151) на основании ст. 3 ФЗ от 24.02.2021 № 17-ФЗ принято решение о проведении годового Общего собрания акционеров ПАО «МОЭК» 04.06.2021 в форме заочного голосования.</p> <p>2. В отчетном году состоялось 1 годовое и 2 внеочередных Общих собрания акционеров. В состав материалов к внеочередному Общему собранию акционеров 10.03.2021 включено обоснование условий и порядка реорганизации ПАО «МОЭК» путем присоединения ООО «ЗТС», выделяемого из ООО «ТСК Мосэнерго», а также присоединения ООО «МОЭК-Финанс», отдельные рекомендации Совета директоров не оформлялись ввиду отсутствия законодательных требований по их оформлению</p>
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	<p>1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года.</p> <p>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров	Не соблюдается	<p>Пунктом 18.2 Устава Общества предусмотрено, что Совет директоров Общества вправе определить адрес электронной почты, по которому могут направляться заполненные бюллетени, и (или) адрес сайта в сети «Интернет», на котором может быть заполнена электронная форма бюллетеней.</p> <p>При проведении годового и внеочередных Общих собраний акционеров ПАО «МОЭК» Совет директоров не определял возможность заполнения акционерами электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет ввиду отсутствия технической возможности. В настоящий момент реализация данной возможности прорабатывается с регистратором Общества</p>

1.1.6	<p>Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы</p>	<p>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня.</p> <p>2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров.</p> <p>3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде.</p> <p>4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде</p>	<p>1. Не соблюдается в отчетном году</p> <p>2. Не соблюдается в отчетном году</p> <p>3. Не соблюдается в отчетном году</p> <p>4. Не соблюдается</p> <p>1, 2, 3. Из-за введенных ограничений в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 Советом директоров ПАО «МОЭК» 29.04.2021 (протокол № 151) на основании ст. 3 ФЗ от 24.02.2021 № 17-ФЗ принято решение о проведении годового Общего собрания акционеров ПАО «МОЭК» 04.06.2021 в форме заочного голосования.</p> <p>4. Советом директоров при принятии решений, связанных с проведением Общих собраний акционеров, не рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в Общих собраниях в отчетном периоде в связи со спецификой персонального состава миноритарных акционеров Общества (преобладание лиц пенсионного возраста), сложившейся успешной практикой проведения собраний в заочной форме. Вместе с тем в соответствии с п. 18.2 Устава Совет директоров вправе определить адрес электронной почты, по которому могут направляться заполненные бюллетени, и (или) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором может быть заполнена электронная форма бюллетеней. В соответствии с п. 4.4 Положения об Общем собрании акционеров дополнительно (при наличии технической возможности) Обществом может быть организована трансляция Общего собрания акционеров, в том числе с использованием видео-конференц-связи. При проведении Общего собрания акционеров в форме собрания могут использоваться информационные и коммуникационные технологии, позволяющие обеспечить возможность дистанционного участия в Общем собрании акционеров, обсуждения вопросов повестки дня и принятия решений по вопросам без присутствия в месте проведения Общего собрания акционеров. Обществом проводится анализ существующих технологий предоставления акционерам удаленного доступа для участия в Общих собраниях в целях их внедрения</p>
-------	---	--	---

1.2 Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов

- 1.2.1 Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты
1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет.
2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.
3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов)
1. Не соблюдается
2. Не соблюдается
3. Не соблюдается
- 1, 2, 3. В настоящее время в Обществе отсутствует утвержденная дивидендная политика
-
- 1.2.2 Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества
- В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые / экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов
- Не соблюдается
- Дивидендная политика не утверждена (см. комментарий к п. 1.2.1)
-
- 1.2.3 Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров
- В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров
- Соблюдается
-
- 1.2.4 Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов и ликвидационной стоимости
- В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались
- Соблюдается

1.3 Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества

1.3.1 Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам

В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание

Соблюдается

1.3.2 Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля

Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода

Соблюдается

1.4 Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций

1.4 Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций

Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом

Соблюдается

2.1 Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции

2.1.1 Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества

1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов.

2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества.

3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества

1. Соблюдается

2. Не соблюдается

2. В Обществе не сформирован комитет по номинациям (назначениям, кадрам)

3. Соблюдается

2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегии и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества	Соблюдается
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	<p>1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля.</p> <p>2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества</p>	1. Соблюдается
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества	<p>1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)</p>	<p>1, 2. Совет директоров не определяет политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров.</p> <p>В соответствии с пп. 21 п. 15.1 ст. 15 Устава Общества принятие решений о выплате членам Совета директоров вознаграждений и (или) компенсаций относится к компетенции Общего собрания акционеров.</p> <p>Общим собранием акционеров Общества утверждено Положение о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК».</p> <p>Коллегиальный исполнительный орган Уставом Общества не предусмотрен.</p> <p>Решением Общего собрания акционеров полномочия единоличного исполнительного органа Общества переданы управляющей организации. Утверждение условий договора с управляющей организацией в соответствии с Уставом осуществляется Советом директоров.</p> <p>Вознаграждение ключевых руководящих работников Общества определяется заключенными трудовыми договорами и локальными нормативными актами.</p> <p>Планируется сохранение установленных компетенций органов управления по определению вознаграждений</p>

2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	<p>1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов.</p> <p>2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики	Частично соблюдается	<p>В настоящее время в Обществе отсутствует утвержденная Советом директоров информационная политика.</p> <p>Вместе с тем Общество стремится к максимальной информационной открытости при строгом соблюдении интересов Компании и требований действующего законодательства.</p> <p>Частично вопросы информационной политики регулируются Кодексом корпоративного поведения ПАО «МОЭК», Положением о порядке доступа к инсайдерской информации ПАО «МОЭК».</p> <p>В среднесрочной перспективе Общество рассматривает возможность разработки и утверждения данного документа</p>
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе	Частично соблюдается	<p>В отчетном периоде Совет директоров не рассматривал результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в Обществе.</p> <p>Вместе с тем, менеджментом Общества в течение года проводится анализ практики корпоративного управления. Результатом указанной работы в числе прочего является ежегодная актуализация внутренних документов Общества в соответствии с законодательством и лучшими практиками, внедрение передовых технологий, оптимизация процессов и т.д.</p> <p>В соответствии с Уставом Общества Совет директоров предварительно рассматривает предложения менеджмента по актуализации Устава и внутренних документов Общества и по итогам рассмотрения дает рекомендации Общему собранию акционеров для принятия решения.</p> <p>Общество планирует внедрить практику рассмотрения Советом директоров результатов самооценки практики корпоративного управления в обществе</p>

2.2 Совет директоров подотчетен акционерам общества

- 2.2.1 Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам
1. Годовой отчет общества за отчетный период включает информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами.
2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде
1. Соблюдается
2. Не соблюдается
2. Формализованная процедура оценки работы Совета директоров Общества в отчетном периоде не проводилась. Совет директоров избирается в составе 11 человек, что соответствует российской и международной практике, масштабам деятельности Общества и структуре акционерного капитала. Члены Совета директоров обладают существенным опытом работы на руководящих должностях, в том числе в электроэнергетике, широкими профессиональными компетенциями и знаниями. Годовой отчет содержит информацию о количестве заседаний, в которых принял участие каждый член Совета директоров, об основных вопросах, рассмотренных на заседаниях Совета директоров, а также сведения о результатах работы Общества по основным направлениям деятельности, что может служить косвенной оценкой работы Совета директоров. Общество планирует внедрить практику оценки работы Совета в краткосрочной перспективе, как с привлечением консультанта, так и методами самооценки
- 2.2.2 Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества
- В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним
- Соблюдается

2.3 Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров

- 2.3.1 Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров
- В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее
- Не соблюдается
- В отчетном периоде Советом директоров не проводилась формализованная процедура по оценке кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д. При этом Общество рассматривает возможность внедрения данной процедуры в среднесрочной перспективе

2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости в соответствии с рекомендациями 102-107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров	Соблюдается частично	В отчетном периоде в рамках подготовки к годовому собранию акционеров Общество предоставило акционерам все указанные материалы, за исключением оценки кандидатов, проведенной Советом директоров, в связи с отсутствием формализованной процедуры по оценке кандидатов и итогового документа, фиксирующего результаты оценки. Вместе с тем оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д. проводилась Советом директоров Общества в рамках рассмотрения предложений акционеров о внесении вопросов в повестку дня годового Общего собрания акционеров и выдвижении кандидатов в органы управления Общества
-------	---	--	----------------------	--

2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе	Не соблюдается	См. комментарий к п. 2.2.1 и 2.3.1
-------	---	--	----------------	------------------------------------

2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют	В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров	Не соблюдается	См. комментарий к п. 2.2.1 и 2.3.1
-------	--	---	----------------	------------------------------------

2.4 В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров

2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством	В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102-107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров	Не соблюдается	Независимые члены Совета директоров, соответствующие критериям независимости (рекомендации 102-107 Кодекса) отсутствуют. Общество не имеет влияния на соблюдение данного принципа, так как решение об избрании Совета директоров относится к компетенции акционеров. Обществом будут предприняты меры для вхождения в состав Совета директоров независимых членов путем выдвижения кандидатов, отвечающих критериям независимости, в список кандидатур для голосования
-------	---	---	----------------	--

2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой	<p>1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров</p> <p>3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров</p>	1. Соблюдается	2. См. комментарий к п. 2.4.1
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров	Не соблюдается	См. комментарий к п. 2.4.1
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров	Не соблюдается	См. комментарий к п. 2.4.1
2.5 — Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров				
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	<p>1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор.</p> <p>2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества</p>	1. Не соблюдается	1. См. комментарий к п. 2.4.1
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде	Не соблюдается	Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку качества работы председателя Совета директоров, не является принятой практикой в Обществе. Вместе с тем деятельность Председателя Совета директоров обеспечивает эффективную работу Совета директоров, конструктивную атмосферу проведения заседаний. Осуществляется постоянный контроль за исполнением принятых решений. Общество планирует рассмотреть возможность применения указанной практики в будущем

2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки дня заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества	Соблюдается
-------	--	---	-------------

2.6 Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности

2.6.1	<p>Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска</p> <p>1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки дня.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.</p> <p>3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Частично соблюдается</p> <p>3. Соблюдается</p>	<p>2. Положением о Совете директоров установлено, что члены Совета директоров обязаны уведомлять Общество о заинтересованности в совершении сделок.</p> <p>Внутренние документы не предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов, но в соответствии со сложившейся в Обществе корпоративной практикой, а также на основании предоставляемой членами Совета директоров информации секретарь Совета директоров Общества предварительно анализирует вопросы на предмет наличия конфликта интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров.</p> <p>Кроме того, в соответствии с Положением о Совете директоров Общества член Совета директоров обязан быть лояльным к Обществу, не использовать свое положение в Обществе в личных целях; действовать в пределах своих прав в соответствии с целями и принципами деятельности Совета директоров; действовать разумно, добросовестно в отношении Общества; принимать обоснованные решения, для чего изучать всю необходимую информацию (материалы); при принятии решений оценивать риски и неблагоприятные последствия</p>
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров	Соблюдается

<p>2.6.3 Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей</p>	<p>1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде.</p> <p>2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Частично соблюдается</p>	<p>1. В отчетном периоде процедура оценки качества работы Совета директоров, включающая учет индивидуальной посещаемости заседаний Совета и комитетов, а также времени, уделяемого подготовке к участию в заседаниях, не проводилась.</p> <p>Для обеспечения достаточного времени для выполнения своих обязанностей Уставом Общества закреплено, что уведомление о созыве заседания Совета директоров, а также все необходимые документы должны быть направлены членам Совета директоров не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения. Материалы и проекты решений по всем вопросам повестки дня проходят всестороннюю проработку менеджментом Общества. При возникновении дополнительных вопросов со стороны членов Совета директоров в ходе рассмотрения материалов менеджментом Общества оперативно предоставляются дополнительная необходимая информация и материалы. Обществом проводился анализ посещаемости членов Совета директоров, который приводится в настоящем годовом отчете. Также посещаемость заседаний членов Совета директоров учитывается при определении размера вознаграждения членов Совета директоров, что регламентировано Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров.</p> <p>2. В соответствии с внутренними документами Общества члены Совета директоров не обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), но обязаны сообщать о факте такого назначения.</p> <p>В среднесрочной перспективе Общество рассматривает возможность закрепить во внутренних документах Общества данное требование Кодекса</p>
---	---	---	---

<p>2.6.4 Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров</p>	<p>1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов.</p> <p>2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Частично соблюдается</p>	<p>2. Советом директоров 22.07.2021 утверждена Программа введения в должность вновь избранных членов Совета директоров</p>
--	---	--	--

2.7 Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров

<p>2.7.1 Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач</p>	<p>Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год</p>	<p>Соблюдается</p>	
<p>2.7.2 Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению</p>	<p>1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения.</p> <p>2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Частично соблюдается</p>	<p>2. В отчетном периоде заседания Совета директоров проводились в форме заочного голосования. Положением о Совете директоров определено, что дополнительно (при наличии технической возможности) Обществом также может быть организована отсутствующим в месте проведения заседания членам Совета директоров возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи</p>
<p>2.7.3 Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме</p>	<p>Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета</p>	<p>Частично соблюдается</p>	<p>В соответствии с внутренними документами Общества форму проведения заседания Совета директоров определяет Председатель Совета директоров (в его отсутствие – заместитель Председателя Совета директоров) с учетом важности вопросов повестки дня.</p> <p>Дополнительно (при наличии технической возможности) Обществом также может быть организована отсутствующим в месте проведения заседания членам Совета директоров возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи.</p> <p>Положением о Совете директоров (п. 9.16) установлено, что Совет директоров стремится</p>

рассматривать наиболее важные вопросы на заседаниях, проводимых в очной форме (при наличии возможности), в том числе:

- определение приоритетных направлений деятельности Общества;
- созыв годового Общего собрания акционеров, рекомендации Общему собранию акционеров по вопросам, связанным с распределением прибыли и убытков Общества по результатам отчетного года, рекомендации Общему собранию акционеров по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты, предварительное утверждение годового отчета Общества;
- вынесение на рассмотрение Общего собрания акционеров вопросов о реорганизации или ликвидации Общества;
- одобрение существенных сделок Общества;
- вопросы, связанные с листингом и делистингом акций Общества, и другие.

Учитывая современный уровень развития средств связи и возможности удаленного взаимодействия членов Совета директоров, Общество считает указанные положения внутренних документов оптимальными

2.7.4 Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров

Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров

Частично соблюдается

Решения на заседании Совета директоров Общества принимаются большинством голосов членов Совета директоров Общества, принимающих участие в заседании, если Федеральным законом «Об акционерных обществах» не установлено иное, при этом не учитываются голоса выбывших членов Совета директоров Общества. Указанный порядок принятия решений является для Общества сложившейся многолетней практикой. Решения Совета директоров принимаются единогласно, без учета голосов выбывших членов Совета директоров, по вопросу о согласии на совершение или о последующем одобрении крупной сделки, предметом которой является имущество, стоимость которого составляет от 25 до 50 процентов балансовой стоимости активов Общества

2.8 Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества

- | | | |
|---|---|--|
| <p>2.8.1 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров</p> | <p>1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</p> <p>3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p> <p>4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода</p> | <p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p> <p>3. Не соблюдается</p> <p>4. Не соблюдается</p> <p>1, 3, 4. Действующий состав Комитета по аудиту сформирован 30.06.2021. В его составе отсутствуют независимые директора в связи с отсутствием независимых директоров в составе Совета директоров Общества</p> |
| <p>2.8.2 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров</p> | <p>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</p> <p>3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников</p> | <p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p> <p>3. Не соблюдается</p> <p>1, 2, 3. В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался</p> |
| <p>2.8.3 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами</p> | <p>1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.</p> <p>3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества</p> | <p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p> <p>3. Не соблюдается</p> <p>1, 2, 3. В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался</p> |

2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми	Соблюдается
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета	1. Не соблюдается 2. Соблюдается 1. В случае избрания в состав Совета директоров Общества независимых директоров Общество будет стремиться соблюдать рекомендации Кодекса в данной части
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров	Соблюдается

2.9 Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров

2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров	1. Не соблюдается 2. Не соблюдается 3. Не соблюдается В отчетном периоде оценка (самооценка) качества работы Совета директоров, включая работу его комитетов, не проводилась. См. комментариев к п. 2.2.1 и 2.3.1
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	Не соблюдается Общество в течение последних трех лет не привлекало внешнюю организацию для проведения независимой оценки работы Совета директоров. Вместе с тем Общество стремится следовать лучшим корпоративным практикам и рассматривает возможность в будущем проведения независимой оценки качества работы Совета директоров

3.1 Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров

3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет	Не соблюдается	В Обществе утверждено Положение о секретаре Совета директоров, которое в отчетном периоде не было раскрыто в публичных источниках. Представление биографической информации о корпоративном секретаре не является принятой практикой в Обществе
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	<ol style="list-style-type: none">1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре.2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения.3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества	Соблюдается	

4.1 Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению

4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях	Соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости пересматривает и вносит в нее коррективы	В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик)	Не соблюдается	Комитет по кадрам и вознаграждениям в течение отчетного периода не формировался

4.1.3	<p>Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам</p>	<p>Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам</p>	Соблюдается
4.1.4	<p>Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению</p>	<p>В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества</p>	Соблюдается
<p>4.2 Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров</p>			
4.2.1	<p>Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров</p>	<p>1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась</p>	<p>1. Соблюдается 2. Не соблюдается</p> <p>2. Вознаграждения членов Советов директоров состоят из фиксированной базовой части, выплачиваемой за каждое заседание, и дополнительной части, выплачиваемой по итогам финансового года в случае получения Компанией чистой прибыли, в размере не более 5% чистой прибыли Общества. Принципы формирования вознаграждения членов Совета директоров закреплены в Положении о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров</p>
4.2.2	<p>Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах</p>	<p>Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества – предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями</p>	<p>Не соблюдается</p> <p>Внутренние документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам Совета директоров</p>
4.2.3	<p>В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами</p>	<p>В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами</p>	Соблюдается

4.3 Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата

<p>4.3.1 Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат</p>	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которые несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений</p>	<p>1, 2, 3. В течение отчетного периода Советом директоров Общества не одобрялись годовые показатели эффективности, не проводилась оценка ключевых руководящих работников Общества.</p> <p>Вместе с тем, в Обществе существует практика установления КПЭ ключевым руководящим работникам. По итогам рассмотрения выполнения указанных показателей принимается решение о выплате переменной части вознаграждения. При этом обеспечивается эффективное соотношение фиксированной и переменной частей вознаграждения</p>
<p>4.3.2 Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)</p>	<p>В случае если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества</p>	<p>Не соблюдается</p> <p>В настоящее время в Обществе не принята программа долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом Общества. Полномочия единоличного исполнительного органа Общества переданы управляющей организации, вознаграждение которой выплачивается в соответствии с условиями договора в денежной форме.</p> <p>В случае принятия программы долгосрочной мотивации для ключевых руководящих сотрудников Общества с использованием акций Обществ, условия такой программы будут разрабатываться с учетом лучших практик и рекомендаций Кодекса</p>
<p>4.3.3 Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения</p>	<p>Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения</p>	<p>Соблюдается</p>

5.1 В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей

5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров	Соблюдается
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов	Соблюдается
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	<p>1. В обществе утверждена антикоррупционная политика.</p> <p>2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества</p>	<p>1. Частично соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p> <p>1. В Обществе разработан проект внутреннего документа по противодействию коррупции. В настоящий момент мероприятия по противодействию коррупции регламентируются различными внутренними документами, в том числе Положением о закупках товаров, работ и услуг, Кодексом корпоративной этики, Положением об Управлении корпоративной защиты и др.</p>
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	<p>1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.</p> <p>2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>

5.2 Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита

5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности	Соблюдается
-------	--	---	-------------

<p>5.2.2 Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита</p>	<p>1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.</p> <p>2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p>	<p>2. В отчетном периоде оценка практики корпоративного управления в рамках осуществления внутреннего аудита не проводилась</p>
--	---	--	---

6.1 Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц

<p>6.1.1 В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц</p>	<p>1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса.</p> <p>2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p>	<p>1, 2. См. комментарий к п. 2.1.6</p>
---	--	---	---

<p>6.1.2 Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса</p>	<p>1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет.</p> <p>2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).</p> <p>3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p> <p>3. Соблюдается</p>
--	--	---

6.2 Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами

<p>6.2.1 Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных</p>	<p>1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельностью которых может привести к необходимости раскрытия информации.</p> <p>2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p>	<p>2. В отчетном периоде ценные бумаги Общества не обращались на иностранных организованных торгах.</p> <p>3. Иностранные акционеры не владеют существенным количеством акций Общества</p>
---	---	--	--

3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков.

6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества	3. Не соблюдается			1. Не соблюдается 2. Соблюдается 3. Частично соблюдается 4. Не соблюдается	1. См. комментарий к п. 2.1.6. 3. Информация о подконтрольных организациях, имеющих для Общества существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, раскрывается на сайте Общества: www.moek.ru в разделе «О компании» / «Дочерние общества», а также в составе Годового отчета ПАО «МОЭК». 4. В отчетном периоде Советом директоров деятельность в области устойчивого развития была признана приоритетным направлением. Также в Обществе разрабатываются План мероприятий в области устойчивого развития и Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития
-------	---	---	-------------------	--	--	---	---

6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества	1. Соблюдается 2. Соблюдается
-------	--	--	----------------------------------

6.3 Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности

6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении	1. Частично соблюдается 2. Не соблюдается				1, 2. Информационная политика в Обществе не утверждена. Акционерам обеспечен необременительный порядок предоставления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и внутренними документами Общества
-------	---	--	--	--	--	--	---

информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций

- | | | |
|---|---|---|
| <p>6.3.2 При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность</p> | <p>1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными.
2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности</p> | <p>1. Соблюдается
2. Не соблюдается</p> <p>2. Информационная политика в Обществе не утверждена. В случае необходимости передачи информации конфиденциального характера допускается возможность заключения соответствующего соглашения</p> |
|---|---|---|

7.1 Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон

- | | | |
|--|--|--------------------|
| <p>7.1.1 Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества</p> | <p>Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации</p> | <p>Соблюдается</p> |
|--|--|--------------------|

- | | | |
|---|--|---|
| <p>7.1.2 Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества</p> | <p>В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения</p> | <p>Не соблюдается</p> <p>В Обществе не предусмотрена такая процедура. Члены Совета директоров выражают свое мнение по вопросам повестки дня путем голосования. Члены Совета директоров имеют право требовать внесения в протокол заседания Совета директоров Общества своего особого мнения по вопросам повестки дня, принимаемым решениям. В ходе подготовки и во время проведения заседаний члены Совета директоров имеют возможность обмениваться мнениями, в том числе при взаимодействии с Корпоративным секретарем Общества</p> |
|---|--|---|

<p>7.1.3 При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, - дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе</p>	<p>1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности компетенции совета директоров отнесено одобрение помимо предусмотренных законодательством иных сделок, имеющих существенное значение для общества.</p> <p>2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>
--	--	---

7.2 Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий

<p>7.2.1 Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий</p>	<p>В случае если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров</p>	<p>Соблюдается</p>
---	---	--------------------

<p>7.2.2 Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества</p>	<p>1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.</p> <p>3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p> <p>3. Не соблюдается</p>	<p>3. Внутренние документы Общества не предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены Совета директоров и иные установленные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках Общества.</p> <p>По мнению Общества, с учетом изменений регулирования института сделок с заинтересованностью в части существенного упрощения процедуры их согласования и заключения, расширение во внутренних документах оснований заинтересованности является нецелесообразным</p>
--	--	--	--